



RaiffeisenOnline

*-Korisničko uputstvo i bezbednosna pravila
za korišćenje elektronskog bankarstva-*

Sadržaj:

Usluge elektronskog bankarstva	3
Prijava na servis	4
Kreiranje naloga	5
Brisanje naloga i promena lozinke	5
Osnovni meni: Početna	7
Osnovni meni: Računi	10
Osnovni meni: Plaćanja/Prenos	12
Osnovni meni: Menjačnica	15
Osnovni meni: Kartice	17
Osnovni meni: Krediti	19
Osnovni meni: Fondovi/HOV	20
Investicioni fondovi	20
Penzijski fondovi	21
Hartije od vrednosti	22
Osnovni meni: Lično	26
Lični podaci	26
Finansije	26
Obaveštenja	28
Osnovni meni: Podrška	29
Govorni automat - IVR	29
Call Centar servis	29
SMS usluga	30
Bezbednosna pravila za upotrebu RaiffeisenOnLine aplikacije	30
Slobodno plaćanje naloga putem ROL-a uz upotrebu SMS koda	30
Kako zaštititi lični računar	30
Prijava na sistem sa ličnom kartom	33

Usluge Elektronskog bankarstva koje su Vam dostupne

Informativne:

1. Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima sa grafičkim prikazom prometa.
2. Dodatne informacije po tekućim računima – nerealizovani čekovi, dozvoljena pozajmica, rezervisana sredstva.
3. Informacije o aktuelnim ponudama prilagođenim korisniku.
4. Mogućnost praćenja ličnih finansija.
3. Informacije o kreditima.
4. Mogućnost pregleda stanja i prometa u društvima za upravljanje – Raiffeisen Invest i Raiffeisen Future.
5. Informacije u vezi sa transakcijama sa platnim karticama, kao i raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih kartica.
6. Informacije u vezi transakcija kreditnih kartica i odobrenom limitu kreditne kartice.
7. Informacije o kursnoj listi.
8. Informacije o hartijama od vrednosti.
9. Informacije o ino prilivima.

Transakcione:

1. Prenosi sredstava između dinarskih računa u banci.
2. Prenosi sredstava između deviznih računa bez konverzije valuta.
3. Kupovina i prodaja efektive.
4. Elektronsko plaćanje putem predefinisanih naloga/slobodno plaćanje korišćenjem SMS koda.
5. Plaćanje rate kredita.
6. Izmirenje obaveza po kreditnoj kartici.
7. Kupovina i prodaja hartija od vrednosti.

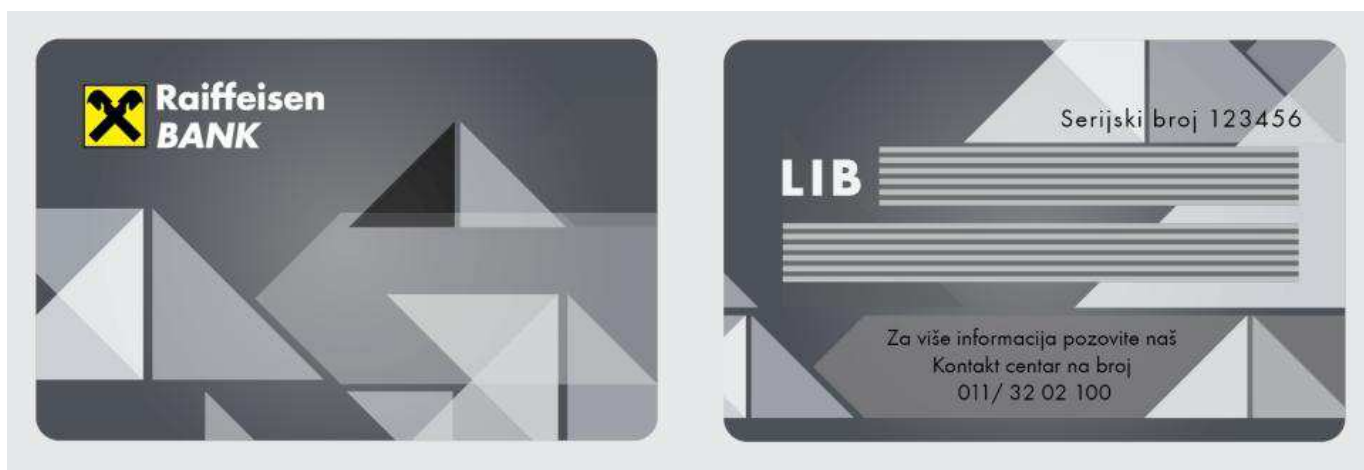
Prijava na servis

Tehnički preduslovi za korišćenje RaiffeisenOnLine-a

Obezbeđena je mogućnost pristupa sa različitih internet pretraživača i operativnih sistema: nije bitno sa kog tipa računara (ili uređaja sa nekim od danas zastupljenih operativnih sistema) se pristupa aplikaciji. Što se tiče internet pretraživača podržane su poslednje dve aktuelne verzije sledećih pretraživača: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera, Opera Mini. Za nesmetan rad aplikacije potrebno je da isključite pop-up bloker.

LIB – Lični Idefifikacioni Broj

LIB se na zahtev korisnika izdaje u filijalama Raiffeisen banke. LIB se sastoji od pet cifara i služi za kreiranje korisničkog naloga. LIB iz bezbednosnih razloga treba čuvati u tajnosti. Štampa se na plastičnim karticama i do LIB broja se dolazi skidanjem zaštitne "greb-greb" folije.



Pristup aplikaciji RaiffeisenOnLine

Aplikaciji RaiffeisenOnLine pristupate putem adrese: <https://rol.raiffeisenbank.rs/Retail> ili putem sajta Raiffeisen banke, dugme **Online Banking** na početnoj stranici.

Online Banking >

Prijava na servis se može vršiti na dva načina, putem:

- korisničkog imena i lozinke (korisnički nalog)
- lične karte sa upisanim digitalnim sertifikatom.

PRIJAVA

Način prijave na sistem:

- Korisničko ime i lozinka
 Lična karta

Korisničko ime:

Lozinka:



Prijava

Kreiranje naloga

Brisanje naloga

Kreiranje naloga

Kreiranje korisničkog naloga ✕

Korisničko ime:

Lozinka:

Lozinka:

Broj računa / broj kartice:

LIB:

Pravila za kreiranje lozinke:

- Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 2 lozinke.
- Specijalni karakteri nisu dozvoljeni.
- Minimalan broj karaktera: 8.
- Maksimalan broj karaktera: 16.
- Minimalan broj velikih slova: 1.
- Minimalan broj malih slova: 1.
- Minimalan broj numerika: 2.
- Početni karakter mora da bude slovo malo ili veliko.
- Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 4.

Lozinka od min 8 - max 16 karaktera mora sadržati minimum 2 broja, 1 veliko i 1 malo slovo. Nisu dozvoljeni specijalni karakteri, kao ni uzastopan unos 4 ista karaktera (istog slova ili istog broja). Lozinku unosite dva puta tj.unos lozinke a nakon toga i potvrdu iste. Lozinka ne sme biti ista kao prethodne dve.

Broj računa ili platne kartice 18-cifreni broj računa unosite bez crtica i bez prefiksa, odnosno 16-cifreni broj platne kartice bez razmaka. Svi brojevi računa Raiffeisen banke počinju sa 265, na primer 265000000000123456. Možete uneti bilo koji broj vašeg računa u ovo polje.

LIB – broj sa plastične kartice koju ste dobili u filijali (petocifreni broj).

Ukoliko prvi put pristupate servisu potrebno je da izborom opcije Kreiranje naloga definišete korisničko ime i lozinku, koju ćete koristiti prilikom svakog narednog logovanja.

Pre nego što pristupite kreiranju korisničkog naloga savetujemo da pogledate bezbednosne preporuke (str. 32 Korisničkog uputstva).

Uspešno kreiranje korisničkog naloga (korisničkog imena i lozinke) podrazumeva poštovanje sledećih pravila:

Korisničko ime je stvar lične odluke, potrebno je da sadrži između 6 -16 karaktera, nije omogućen unos specijalnih karaktera. Takodje korisničko ime je autentično, ukoliko postoji korisnik sa izabranim korisničkim imenom bićete automatski odbijeni od strane sistema (poželjno je da koristite specifična korisnička imena).

Primer:

Korisničko ime: marijam

Lozinka: Marija033

Lozinka: Marija033

Broj računa/broj kartice: 26500000*** - unosite svih 18 cifara/4054****1234 – unosite 16 cifara bez razmaka

LIB – Lični identifikacioni broj, sadrži 5 cifara (primer:12345).

Brisanje naloga i promena lozinke

Ukoliko ste zaboravili korisničko ime ili lozinku, ili blokirali nalog uzastopnim unosom pogrešne kombinacije korisničkog imena i lozinke, potrebno je izabrati opciju **Brisanje naloga**.

Za brisanje naloga, neophodan je unos broja računa ili platne kartice i LIB-a (Ličnog identifikacionog broja).

Nakon što uspešno obrišete korisnički nalog možete pristupiti kreiranju novog.

U mogućnosti ste da staru lozinku zamenite novom u okviru same aplikacije kada se ulogujete, tako što ćete u gornjem desnom uglu izabrati opciju **Promena lozinke** i definisati novu lozinku u skladu sa uputstvima iz napomene.

Brisanje korisničkog naloga ✕

Broj računa / broj kartice:

LIB:

Promena lozinke ✕

Stara lozinka ✕

Nova lozinka ✕

Nova lozinka ✕

NAPOMENA:

- Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 2 lozinke.
- Specijalni karakteri nisu dozvoljeni.
- Minimalan broj karaktera: 8.
- Maksimalan broj karaktera: 16.
- Minimalan broj velikih slova: 1.
- Minimalan broj malih slova: 1.
- Minimalan broj numerika: 2.
- Početni karakter mora da bude slovo malo ili veliko.
- Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 4.

Promena lozinke Odjava **SR EN**

TEST 11 , SID 25381

Vreme poslednjeg logovanja:
11.04.2012 13:38:08

Nakon što završite sa radom u ROL aplikaciji neophodno je da se izlogujete klikom na **Odjava**.

U gornjem desnom delu forme, nalaze se i informacije o ulogovanom korisniku kao i datum/vreme poslednjeg logovanja. Na raspolaganju je i mogućnost izbora jezika – srpski ili engleski.

Aplikacija funkcioniše preko sistema widget-a koji su međusobno povezani u izvršavanju zadataka i prikazivanju željenih informacija (npr. odabirom računa u jednom widget-u u drugom se prikazuju podaci o prometu po odabranom računu).



Widget je prozor koji Vam pruža određene informacije o proizvodu ili uslugama.

*Prikaz widget-a u
RaiffeisenOnLine aplikaciji*


Svaki widget u svom naslovu može imati sve ili neke od sledećih funkcionalnosti:

- ▾ omogućava smanjenje površine prikaza widget-a, klikom na prikazani znak ostaje prikazan samo naslov widgeta.
- ▶ klikom na navedenu opciju widget će ponovo biti prikazan u proširenom obliku.
- ❓ sadrži tekst pomoći/objašnjenja funkcije konkretnog widget-a. Ukazuje na dostupne aktivnosti kao i na njihov uticaj na ostale widgete.
- ↗ omogućava prošireni prikaz widget-a, pored dostupnih u smanjenom prikazu pojaviće se i dodatni podaci o konkretnom proizvodu ili proizvodima.
- ↖ omogućava povratak na smanjeni prikaz widget-a.

Osnovni meni: Početna

Početna stranica je mesto na kome su objedinjene najčešće aktivnosti korisnika:

- informacije o aktuelnim ponudama i ponudama koje su namenjene samo Vama
- informacije o stanju po računu/računima
- pristup uplatnici i listi primaoca plaćanja
- pristup podsetniku.




Promena lozinke Odjava SR EN
 PETAR PETROVIĆ, Sesija: 49820
 Vreme poslednjeg logovanja: 04.09.2015 11:10:59

Početna Računi Plaćanja/Prenosi Menjačnica Kartice Krediti Fondovi/HOV Lično Tokeni Podrška

Obaveštenja

Popunite OnLine formular za dobijanje mesečnih Izvoda po dinarskom tekućem računu!

SAZNAJ VIŠE!



Stanje svih računa

Naziv računa - dodatni opis	Valuta	Stanje	Raspoloživo stanje
Tekući račun	RSD	39,156.52	49,156.52
Virtuon	EUR	20.03	20.03
Devizni račun	EUR	151.33	151.33
Štednja	EUR	1,350.00	0.00

Kursna lista

Oznaka	Srednji kurs	Kupovni - efektivna	Prodajni - efektivna
EUR	120.3179	119.4757	121.1601
USD	108.1218	107.3649	108.8787
CHF	111.1687	110.3905	111.9469
GBP	164.7062	0.0000	0.0000
AUD	75.2693	0.0000	0.0000
RUB	1.6130	0.0000	0.0000
SEK	12.8395	0.0000	0.0000
CAD	81.7877	0.0000	0.0000
DKK	16.1256	0.0000	0.0000
JPY	90.6554	0.0000	0.0000
NOK	13.0447	0.0000	0.0000

NAPOMENA:
Kursevi se primenjuju od 04.09.2015 [Broj kursne liste: 205]

Snimljeni primaoci plaćanja

Šabloni
<input checked="" type="checkbox"/> EPS
<input checked="" type="checkbox"/> INFOSTAN
<input checked="" type="checkbox"/> SBB
Kreiraj novi

Predefinisani primaoci plaćanja

Moja plaćanja

Korisnik nema prijavljene predefinisane naloge

Uplatnica

Preostali iznos vašeg limita iznosi 15 plaćanja u ukupnom iznosu od 50,000.00 RSD

Naziv platioca <input type="text" value="PETAR PETROVIĆ, BEOGRAD"/>	Šifra plaćanja <input type="text" value="941"/>
Svrha plaćanja <input type="text"/>	Valuta <input type="text" value="RSD"/>
Naziv primaoca <input type="text"/>	Iznos <input type="text" value="0.00"/>

Račun platioca: Tekući račun

Račun primaoca: - -


Model i poziv na broj (odobrenja):

Datum plaćanja: 04.09.2015 Bez rezervacije


Plaćanje
Snimi šablon
Nov nalog

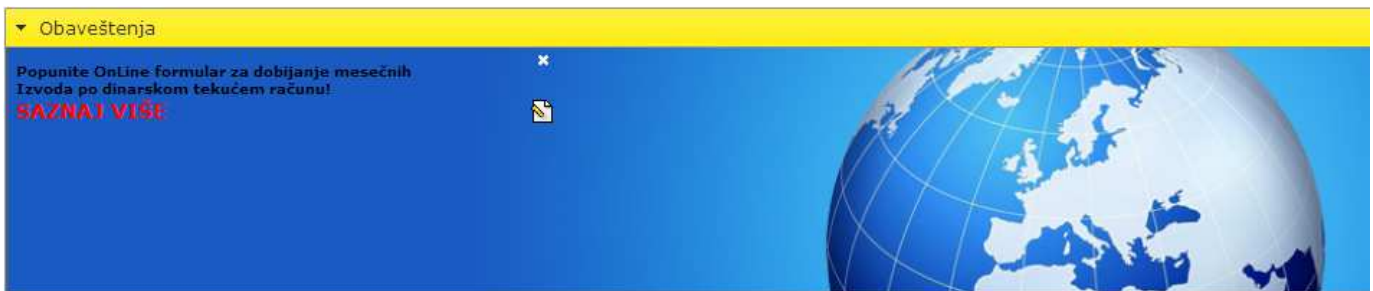
Podsetnik

Datum	Opis	Tip transakcije	Iznos
Nema definisanih podsetnika u narednom periodu			



- 7 -

U widget-u **Obaveštenja** dostupne su Vam personalizovane ponude (prilagođene svakom pojedinačnom korisniku) i razna obaveštenja. Klikom na „**Saznaj više**” u mogućnosti ste da dobijete detaljnije informacije o ponuđenom proizvodu ili usluzi. Ukoliko je u okviru ponude dostupan formular , u mogućnosti ste da direktno aplicirate za ponuđeni proizvod/uslugu. Npr. ukoliko želite da aktivirate uslugu slanja izvoda po tekućem računu imejлом potrebno je samo da popunite formular. Obaveštenja ostaju aktivna do trenutka isteka aktuelne ponude, a ukoliko želite da zatvorite ponudu to možete uraditi klikom na „**X**” u gornjem desnom uglu. Obaveštenje će do isteka biti dostupno u okviru opcije Lično, u podmeniju Obaveštenja.



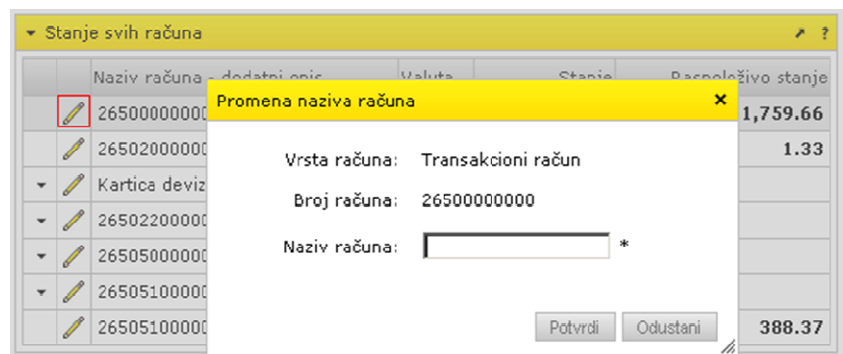
Video widget daje mogućnost pregleda reklamnih video spotova i uputstava.



U widget-u **Stanje svih računa** prikazuju se svi računi za koje ste se opredelili prilikom podnošenja Zahteva za elektronsko bankarstvo ili naknadnom prijavom u nekoj od filijala banke.

Računi su sortirani u padajućem nizu sa prikazanim informacijama o proknjiženom i raspoloživom stanju, valuti, a izborom određenog računa zarotira se widget i prikazuje konkretan račun sa svim detaljima.

Kod računa sa više različitih valuta biće dovoljno da kliknete na ikonu strelice iz prve kolone i na taj način kontrolišete prikaz za sve valute. Mala olovka otvara polje za promenu naziva računa.



Izborom računa u widget-u Stanje svih računa automatski će se promeniti odnosno sinhronizovati podaci u ostalim widget-ima.

Moguće je izvršiti promenu naziva računa iz numeričke (brojčane) vrednosti u željeni tekstualni naziv, koji se nakon promene pojavljuje u nazivu računa.

Detaljnije informacije u vezi računa (detalji računa, promet po računu i grafik promena računa) možete pregledati u opciji Računi.

Platnim nalogom – **Uplatnicom** korisnik nalaže banci da na teret njegovog izabranog dinarskog računa prenese sredstva u korist računa primaoca. Detaljnije informacije u vezi plaćanja možete pogledati u okviru opcije *Plaćanja/Prenosi*.

U widget-u **Podsetnik** imate mogućnost pregleda obaveza koje ste evidentirali u okviru Vašeg Finansijskog planera.

Osnovni meni: Računi



U widget-u **Stanje svih računa** prikazuju se svi računi za koje ste se opredelili prilikom podnošenja Zahteva za elektronsko bankarstvo ili naknadnom prijavom u nekoj od filijala banke.

Računi su sortirani u padajućem nizu sa prikazanim informacijama o proknjiženom i raspoloživom stanju, valuti, a izborom određenog računa u ovom widget-u automatski će se promeniti odnosno sinhronizovati podaci u ostalim widget-ima.

Kod računa sa više različitih valuta biće dovoljno da kliknete na ikonu strelice iz prve kolone i na taj način kontrolišete prikaz za sve valute. Mala olovka otvara polje za promenu naziva računa.

U widget-u **Stanje po računu** prikazuju se detaljne informacije o stanju računa koji ste odabrali u widgetu Stanje svih računa. Korisniku su dostupne informacije o stanju, raspoloživim i rezervisanim sredstvima, poslednjoj uplati i isplati po računu. Po dinarskim računima prikazane su i odobrena dozvoljena pozajmica, datum do kada odobrenje pozajmice važi, broj nerealizovanih čekova i rezervisana sredstava.

Raspoloživo stanje predstavlja zbir stanja na računu komitenta i odobrene dozvoljene pozajmice umanjene za iznos rezervisanih sredstava. Informacija omogućava detaljno planiranje troškova.

▼ Stanje po računu		
Tekući račun		
 Štampa		
Stanje:	1,733.04	
Valuta:	RSD	
Raspoloživo stanje:	11,733.04	
Dozvoljena pozajmica:	10,000.00	
Nedospеле obaveze:	0.00	
Rezervisana sredstva:	0.00	
Datum isteka pozajmice:	do 20.04.2018	
Poslednja uplata:	36,132.47	16.06.2015
Poslednja isplata:	10.00	18.08.2015
Nerealizovani čekovi:	2	 Prikaži

Korisniku je na raspolaganju pregled svih nedospelih obaveza.

Korisniku je na raspolaganju pregled svih rezervisanih sredstava.

Korisniku je na raspolaganju i spisak svih nerealizovanih čekova.

Rezervisana sredstva se javljaju prilikom korišćenja platnih kartica i dinarskih plaćanja.

U rezervisana sredstva ulaze plaćanja koja nisu realizovana u trenutku prikazivanja stanja, kao i sve transakcije koje nastanu korišćenjem platnih kartica a do pomenutog trenutka nisu proknjižene.

Pomenute transakcije ostaju u statusu rezervisanih od trenutka nastanka transakcije do trenutka knjiženja iste. Detaljan pregled spiska svih rezervisanih sredstava se dobija klikom na dugme *Prikaži*.

Korisnik dobija informacije o datumu rezervacije, iznosu, valuti, a prikazan je i opis koji podrazumeva mesto gde je transakcija izvršena u slučaju korišćenja platne kartice, odnosno korisnika i svrhu plaćanja u slučaju dinarskih plaćanja. U ovoj formi dostupan je i prikaz *Nedospelih obaveza*, tj. obaveza čije knjiženje tek predstoji.

Da biste proverili promet po računu, potrebno je da u widget-u **Stanje svih računa** odaberete račun, a u widget-u **Promet po računu** automatski će se prikazati promet za prethodnih mesec dana.

▼ Promet po računu
↗ ?

265000000

od: Za iznose od:

do: do: Uplate/Isplate:

Prethodno stanje: 19,593.54

Datum valute	Opis	Isplate	Uplate	Stanje
04.05.2012	Objedinjena naplata komunalnih usluga (Zaduženje nalagodavca u eksternom PP - status 20)	4,227.00		57,812.85
04.05.2012	Račun za telekom usluge:01.03.2012. - 31.03.2012. (Zaduženje nalagodavca u eksternom PP - status 20)	828.00		56,984.85
04.05.2012	RACHUN ZA 04/2012 (Zaduženje nalagodavca u eksternom PP - status 20)	1,130.00		55,854.85
04.05.2012	UPLATA PO RAČUNU (Zaduženje nalagodavca u eksternom PP - status 20)	1,729.00		54,125.85

Korisniku je na raspolaganju promet ostvaren preko banke od trenutka otvaranja računa, a u jednom trenutku može pogledati promet za najviše 12 meseci. Postoji mogućnost filtriranja pregleda po iznosu i tipu promene po računu (uplate/isplate).

Osnovni meni: Plaćanja/Prenosi

Nalogom za plaćanje - **Uplatnicom** nalažete banci da na teret Vašeg izabranog dinarskog računa prenese sredstva u korist računa Primaoca.

Fizičkim licima rezidentima omogućeno je plaćanje putem:

1. **Predefinisanih naloga** – plaćanje na unapred definisane račune korisnika, a koji se definišu u jednoj od ekspozitura banke.
2. **SMS koda** - slobodno plaćanje uz korišćenje koda koji se dostavlja na prijavljeni broj mobilnog telefona.

▼ Uplatnica
➤

Preostali iznos vašeg limita iznosi 15 plaćanja u ukupnom iznosu od 50,000.00 RSD

<p>Naziv platioca <input type="text" value="PETAR PETROVIĆ, BEOGRAD"/></p> <p>Svrha plaćanja <input type="text" value="Transakcije po nalogu gradjana"/></p> <p>Naziv primaoca <input type="text" value="VRTIC"/></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Šifra plaćanja</td> <td style="width: 20%;">Valuta</td> <td style="width: 20%;">Iznos</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="289"/></td> <td><input type="text" value="941"/> RSD</td> <td><input type="text" value="1,200.00"/></td> </tr> </table> <p>Račun platioca <input type="text" value="Tekući račun"/></p> <p>Račun primaoca <input type="text" value="265"/> - <input type="text" value="00000000000000"/> - <input type="text" value="00"/></p> <p>Model i poziv na broj (odobrenja) <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/></p> <p>Datum plaćanja <input type="text" value="03.09.2015"/> <input type="checkbox"/> Bez rezervacije</p>	Šifra plaćanja	Valuta	Iznos	<input type="text" value="289"/>	<input type="text" value="941"/> RSD	<input type="text" value="1,200.00"/>
Šifra plaćanja	Valuta	Iznos					
<input type="text" value="289"/>	<input type="text" value="941"/> RSD	<input type="text" value="1,200.00"/>					

* Plaćanje
Snimi šablon
Nov nalog

Sastavni delovi naloga:

Naziv platioca – automatski se popunjava podacima o korisniku koji se ulogovao odnosno podacima iz naloga koji su snimljeni (snimljeni primaoci plaćanja).

Svrha plaćanja - namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

Šifra plaćanja - u priloženoj tabeli je lista dostupnih šifri plaćanja (slika).

Šifra plaćanja	Opis
221	Promet robe i usluga-finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeca
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
253	Uplata javnih prihoda izuzev poreza i doprinosa po odbitku
254	Uplata poreza i doprinosa po odbitku
281	Pozajmice osnivaca za likvidnost
287	Donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu gradjana

Model – kontrolni broj polja **Poziv na broj**, ima vrednost **97** u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (primaoc plaćanja) tako zahteva (Elektrodistribucija, kablovska, mobilni operateri,...).

Poziv na broj - sadrži numerički podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne visa kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija, IKOM,...), uplata često ostane nerasknjižena i dugovanje i dalje egzistira.




Naziv primaoca – podaci o primaocu plaćanja.

Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik ROL-a može izabrati jedan od svojih dinarskih računa).

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica kome se plaća.

Iznos – iznos plaćanja.

Na samoj uplatnici je moguće izabrati datum plaćanja sa ili bez rezervacije iznosa.

Predefinisani primaoci plaćanja ?	
Moja plaćanja	
	Elektrodistribucija
	Fiksni
	Infostan
	Mobilni

Iz ovog widget-a pozivate naloge koje ste dostavili filijali i time ih unapred definisali. S obzirom da su nalozi predefinisani, prilikom plaćanja ne zahtevaju korišćenje sms koda. Odabirom željenog predefinisiranog naloga, uplatnica će automatski biti popunjena i spremna za plaćanje.

Snimljeni primaoci plaćanja ?	
Šabloni	
<input checked="" type="checkbox"/>	 EPS
<input checked="" type="checkbox"/>	 INFOSTAN
<input checked="" type="checkbox"/>	 SBB
+ Kreiraj novi	

Snimljeni primaoci plaćanja pružaju Vam mogućnost samostalnog kreiranja naloga u samoj aplikaciji, koje po potrebi pozivate i izvršavate uz pomoć sms koda za verifikaciju naloga. Svakom primaocu možete dodeliti naziv koji želite (polje Moj naziv), a jednim klikom na željenog primaoca uplatnica će biti automatski popunjena podacima koje ste definisali za primaoca plaćanja. Ostaje samo da popunite iznos i kliknete na Plaćanje (Napomena: na samom plaćanju se neće prikazati podatak koji ste uneli za Moj naziv već Naziv korisnika).

Klikom na taster **Plaćanje** na uplatnici, a potom i potvrdom izvršenja naloga generiše se SMS kod koji se dostavlja korisniku na prijavljeni broj mobilnog telefona u roku od nekoliko sekundi. Istovremeno na ROL-u se pojavljuje prozor sa poljem za unos SMS koda i periodom važenja koda. Po dobijanju poruke, unosom ispravnog SMS koda u odgovarajuće polje i potvrdom završava se formiranje naloga. Nalog za plaćanje se šalje u banku na izvršenje.

Napomena :

- ✓ SMS kod važi 3 minuta od trenutka generisanja.
- ✓ Novi SMS kod je moguće kreirati nakon isteka važenja starog koda (nakon 3 minuta).

Widget **Prenos** omogućava prenos sredstava između računa u okviru istih valuta.

Račun u polju *Prenos sa:* se popunjava izborom računa u widget-u Spisak svih računa, a račun u polju *Prenos na:* bira se iz padajuće liste.

Klikom na *Izvrši* korisnik ima opciju da odustane ili potvrdi prenos sredstava.

▼ Prenos
?

Prenos sa:

EUR ▼

Prenos na:

Virtuon ▼

EUR ▼

Iznos:

▶ Izvrši

Widget **Pregled plaćanja** omogućava pregled izvršenih plaćanja za period od prethodnih 10 godina pri čemu u jednom trenutku možete pogledati plaćanja za najviše 12 meseci. Postoji mogućnost filtriranja po iznosu i računu sa kojeg je vršeno plaćanje.

▼ Pregled plaćanja
?

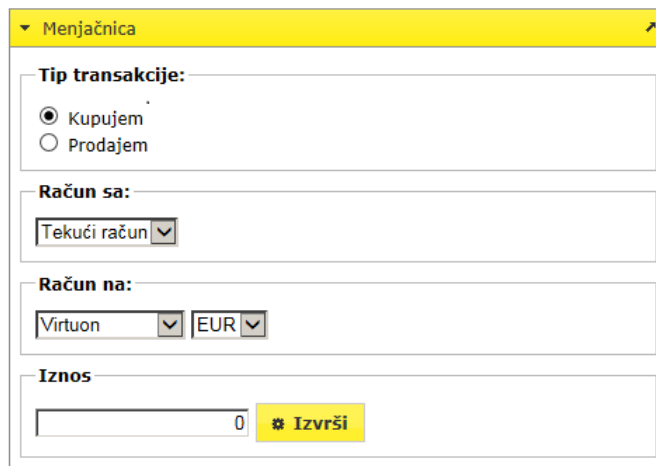
od za iznose od do sa računa kanal ▶ Prikaži

do

	Datum naloga	Račun / Referenca	Status	Iznos	Primalac	Opis	Kanal
Ponovi	04.09.2015	26500000 53	Verifikovan nalog za plaćanje	1,200.00	SBB	Transakcije po nalogu građana	Web
Ponovi	18.08.2015	26500000 53	Nalog izvršen u internom platnom prometu filijale	10.00	EPS	Transakcije po nalogu građana	Web

Osnovni meni: Menjačnica

Widget **Menjačnica** omogućava Vam kupovinu odnosno prodaju stranog efektivnog novca.



Kupovina stranog efektivnog novca:

1. Birate opciju Kupujem u widgetu Tip Transakcije/u widgetu Stanje svih računa birate dinarski račun sa koga želite da izvršite kupovinu.
2. Polje „Račun sa“ se popunjava automatski brojem aktivnog dinarskog računa; ukoliko imate veći broj dinarskih računa potrebno je iz padajućeg menija izabrati dinarski račun sa koga želite da izvršite kupovinu.
3. Polje „Račun na“ se popunjava automatski brojem aktivnog deviznog računa; ukoliko imate veći broj deviznih računa potrebno je iz padajućeg menija izabrati devizni račun na koji želite da izvršite kupovinu.
4. Birate željenu Valutu.
5. Birate željeni Iznos.
6. Potvrđujete kupovinu na opciji Izvrši.

Prodaja stranog efektivnog novca:

1. Birate opciju Prodajem u widgetu Tip Transakcije/u widgetu Stanje svih računa birate željeni devizni račun.
2. Polje „Račun sa“ se popunjava automatski brojem aktivnog deviznog računa; ukoliko imate veći broj deviznih računa potrebno je iz padajućeg menija izabrati devizni račun sa koga želite da izvršite kupovinu.
3. Polje „Račun na“ se popunjava automatski brojem aktivnog dinarskog računa; ukoliko imate veći broj dinarskih računa potrebno je iz padajućeg menija izabrati dinarski račun na koji želite da izvršite prodaju.
4. Birate Valutu u skladu sa valutama koje se nalaze na izabranom deviznom računu.
5. Birate željeni Iznos.
6. Potvrđujete kupovinu na opciji Izvrši.

Klikom na **Izvrši** na ekranu se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama vezanim za transakciju: iznos, valuta i kurs koji će biti primenjen.

Pri kupovini/prodaji se primenjuje prodajni odnosno kupovni kurs za efektivu iz zvanične kursne liste Banke za taj dan.

Ukoliko je klijent saglasan sa informacijama koje je dobio i želi da nastavi kupovinu/prodaju u skladu sa porukom koju je dobio potrebno je da klikne na opciju Potvrdi, u suprotnom treba da klikne na Odustani i transakcija neće biti izvršena.

Kalkulator

Pre nego što pristupite kupovini/prodaji stranog efektivnog novca u widgetu Kalkulator možete da proverite koliko sredstava će Vam za to zaista biti potrebno.

Za obračun Ulaznog/Izlaznog iznosa koriste se važeći kursevi za efektivu iz zvanične kursne liste banke.

▼ Kalkulator
↗

Ulazni iznos:

Konverzija iz: EUR ▼ u: RSD ▼ ↔

Izlazni iznos:

Izvrši
Resetuj

Pregled menjačkih transakcija

Pregled menjačkih transakcija pruža Vam mogućnost pregleda transakcija kupovine/prodaje stranog efektivnog novca izvršenih putem elektronskog bankarstva u skladu sa postavljenim filterima (datum, vrsta transakcije, valuta).

Vremenski raspon za pregled transakcija ne može biti duži od 12 meseci.

▼ Pregled transakcija
↗

od: 📅 Vrsta transakcije: Sve ▼ Valuta: Sve ▼ ▶ Prikaži

do: 📅



Datum	Na teret	U korist	Ulazni iznos	Valuta	Provizija	Izlazni iznos	Valuta	Kanal
04.09.2015 09:52:09	2650510	2650000	50.00	EUR	0.00	5,895.58	RSD	WEB
04.09.2015 09:51:48	2650000	2650220	1,218.82	RSD	0.00	10.00	EUR	WEB

Pregled kretanja kursa

Na grafikonu možete pratiti kretanje zvaničnog kursa željene valute u izabranom vremenskom periodu. Vremenski raspon za pregled kretanja zvaničnog kursa banke ne može biti duži od 60 meseci.

Osnovni meni: Kartice

U widget-u **Spisak kartica** imate mogućnost pregleda svih platnih kartica koje su Vam na raspolaganju, mogućnost da promenite naziv kartice a izborom kartice sa spiska sinhronizovaće se podaci i u drugim widget-ima.

▼ Spisak kartica				
	Naziv kartice	Tip kartice	Status	Osnovna/Dodatna
	421108*****	VISA Revolving	aktivna	osnovna
	421186*****	VISA Classic	aktivna	osnovna
	405477*****	VISA Electron	aktivna	osnovna
	402323*****	VISA Virtuon	aktivna	osnovna

▼ **Izmirenje**

Izmirenje po kartici: Kreditna

Podaci platioca

Šifra plaćanja	Valuta	Iznos
<input type="text" value="284"/>	<input type="text" value="941"/> RSD	<input type="text" value="5,937.00"/>

Račun platioca

Račun primaoca
 - -

Model i poziv na broj (odobrenja)

Plaćanje

Obaveze po kreditnoj kartici možete izmiriti kroz widget **Izmirenje**.

Prikaz u widget-u **Informacije o kartici** zavisi od tipa kartice koji ste izabrali u *Spisku kartica*. Ukoliko odaberete kreditnu karticu, pored informacija o datumima važnosti kartice, dobićete i informaciju o visini limita. Ako odaberete debitnu karticu, dobićete informacije o računima za koji je kartica vezana. U oba slučaja nudi se akcija blokade kartice kojom korisnika upućujemo na Kontakt centar banke.

▼ Informacije o kartici			
Dozvoljene akcije	Ime i prezime	Status	Važi do
	PETAR PETROVIC	AKTIVNA KARTICA	31.03.2014
Odobreni kreditni limit po Vašem računu je: 83,000.00 RSD			

▼ Informacije o kartici			
Tip računa	Stanje	Valuta	Poslednja promena
Dinarski	88,630.55	RSD	08.05.2012
Devizni	0.00	USD	19.03.2010
Devizni	0.40	EUR	22.03.2012

Dozvoljene akcije	Ime i prezime	Status	Važi do
<input type="button" value="Blokada"/>	PETAR PETROVIC	AKTIVNA KARTICA	31.01.2014

Potrošnja po kartici prikazuje promene nastale korišćenjem platne kartice koju ste odabrali u widget-u Spisak kartica. Pregled u jednom trenutku se može vršiti samo za period u rasponu od 12 meseci, pri čemu filtriranje potrošnje možete vršiti po iznosu i računu za koji je vezana kartica.

▼ Potrošnja po kartici						
405477*****						
od:	08.04.2012	📅	Za iznose od:	<input type="text"/>		
do:	08.05.2012	📅	do:	<input type="text"/>	Račun:	dinarski ▼ ▶ Prikaži
Datum transakcije	Datum obrade	Broj kartice	Prodajno mesto	Referenca	Isplate	Iznos u originalnoj valuti
08.04.2012	09.04.2012	405477*****	RBRS BUL. MIHAJLA PUPI, \NOVI BEOGRAD, 0688	40	7,000.00	7,000.00 RSD
09.04.2012	10.04.2012	405477*****	RBRS BL.Z.DJINDJICA 64, \N.BEOGRAD, 0688	40	1,600.00	1,600.00 RSD
07.05.2012	07.05.2012	405477*****	BANKA INTESA B/Goce Delce, Beograd, 0688	41	3,000.00	3,000.00 RSD
07.05.2012	07.05.2012	405477*****	OPTIPLAZA, NOVI BEOGRAD, 0688	41	2,300.00	2,300.00 RSD
07.05.2012	07.05.2012	405477*****	BANKA INTESA B/Goce Delce, , 0000	41	150.00	150.00 RSD
07.05.2012	07.05.2012	405477*****	RBRS BL.Z.DJINDJICA 64AN., , 0000	41	15.00	15.00 RSD

Sve informacije koje mogu biti od značaja za korisnika kartice, nalaze se u Obaveštenjima po kartici. To mogu biti informacije o zaduženjima, tekstovi o izmenama ili novitetima.

Widget **Izvodi** sadrži spisak formiranih mesečnih izvoda po kreditnoj kartici izabranoj u widget-u **Spisak kartica**.

Widget **Kalendar izvoda** prikazuje datume izvoda i dospeća za kreditnu karticu izabranu u widget-u Spisak kartica.

▼ Izvodi			
421108*****			
Broj izvoda	Datum izvoda	Datum dospeća	
8	26.08.2015	16.09.2015	
7	29.07.2015	19.08.2015	
6	24.06.2015	15.07.2015	
5	27.05.2015	17.06.2015	
4	29.04.2015	20.05.2015	
3	25.03.2015	15.04.2015	

▼ Kalendar izvoda			
421108*****			
Broj izvoda	Datum izvoda	Datum dospeća	
1	21.01.2015	18.02.2015	
2	25.02.2015	18.03.2015	
3	25.03.2015	15.04.2015	
4	29.04.2015	20.05.2015	
5	27.05.2015	17.06.2015	
6	24.06.2015	15.07.2015	
7	29.07.2015	19.08.2015	
8	26.08.2015	16.09.2015	
9	30.09.2015	21.10.2015	
10	28.10.2015	18.11.2015	
11	25.11.2015	16.12.2015	
12	30.12.2015	20.01.2016	

Widget **Promet** Vam pruža mogućnost pregleda promena po računu platne kartice koju ste odabrali u widget-u **Spisak kartica** prema željenom periodu.

▼ Promet						
421108*****						
od:	04.01.2012	📅	Za iznose od:	<input type="text"/>		
do:	08.05.2012	📅	do:	<input type="text"/>	Račun:	dinarski ▼ ▶ Prikaži
Prethodno stanje:						
Datum transakcije	Broj kartice	Opis	Referenca	Isplate	Uplate	
08.05.2012		Plaćanje na račun banke za komitenta	17		100.00 RSD	
06.03.2012		Plaćanje na račun banke za komitenta	17		4,100.00 RSD	
27.02.2012	421108*****	RENTALCARS.COM;MANCHESTER	00	35.00 EUR		
27.02.2012	421108*****	KUPOVINAINTERNATIONAL	00	0.35 EUR		
Krajnje stanje:						

Osnovni meni: Krediti

U widget-u **Spisak kredita** prikazani su krediti koje imate u korišćenju u banci. Izborom određenog kredita u ovom widget-u automatski će se promeniti/sinhronizovati podaci u ostalim widget-ima: Pregled uplata po kreditu i Anuitetni plan.

▼ Spisak kredita ↗ ?				
	Vrsta kredita	Broj kredita	Ugovoreni iznos	Period otplate
<input checked="" type="checkbox"/>	STAMBENI	265000000	52,000.00 EUR	204 Meseci
<input type="checkbox"/>	POTROSACKI	265000000	203,034.36 RSD	60 Meseci
<input type="checkbox"/>	GOTOVINSKI	265000000	1,476.02 EUR	60 Meseci

U widget-u **Pregled uplata po kreditu** predstavljene su uplate po kreditu prema hronološkom redosledu knjiženja.

▼ Pregled uplata po kreditu ↗ ?				
STAMBENI				
Datum valute	Iznos	Valuta	Iznos	Valuta
07.12.2005	1,736.94	EUR	151,348.61	RSD
04.02.2006	482.72	EUR	42,555.00	RSD
04.03.2006	482.70	EUR	42,584.61	RSD
04.04.2006	482.72	EUR	42,445.00	RSD
05.05.2006	482.70	EUR	42,370.00	RSD
05.06.2006	482.71	EUR	42,541.67	RSD
05.07.2006	482.71	EUR	41,075.00	RSD
05.08.2006	482.71	EUR	40,586.00	RSD
05.09.2006	482.73	EUR	40,930.00	RSD
05.10.2006	482.72	EUR	39,120.00	RSD

⏪ ⏩ (1/8) ⏴ ⏵ ⏶ ⏷

Klijentu je na raspolaganju i Anuitetni plan sa svim detaljima kredita.

Osnovni meni: Fondovi/HOV

Investicioni fondovi

Opcija Investicioni fondovi Vam pruža mogućnost pregleda stanja i prometa u Društvu za upravljanje Raiffeisen Invest.

Izborom željenog investicionog fonda u widget-u **Investicioni fondovi** imate mogućnost pregleda stanja u datom fondu u widget-u **Pregled stanja investicionog fonda** odnosno pregled uplata/isplata u datom fondu u widget-u **Pregled transakcija**.

Početna Računi Plaćanja/Prenosi Menjačnica Kartice Kredit Fondovi/HOV Lično Tokeni Podrška

Investicioni fondovi

- Raiffeisen CASH
- Raiffeisen EURO CASH
- Raiffeisen WORLD

Stanje investicionog fonda

Raiffeisen CASH

Ukupne uplate na račun	2,188,589.00 RSD
Ukupne ulazne naknade	0.00 RSD
Ukupne isplate na račun	2,490,610.01 RSD
Ukupne izlazne naknade	0.00 RSD
Dan stanja	02.08.2013
Ukupan broj investicionih jedinica na dan	0.00000
Stanje imovine na dan	0.00 RSD
Vrednost investicione jedinice na dan	1,481.83436 RSD

Pregled transakcija investicionog fonda

Raiffeisen CASH

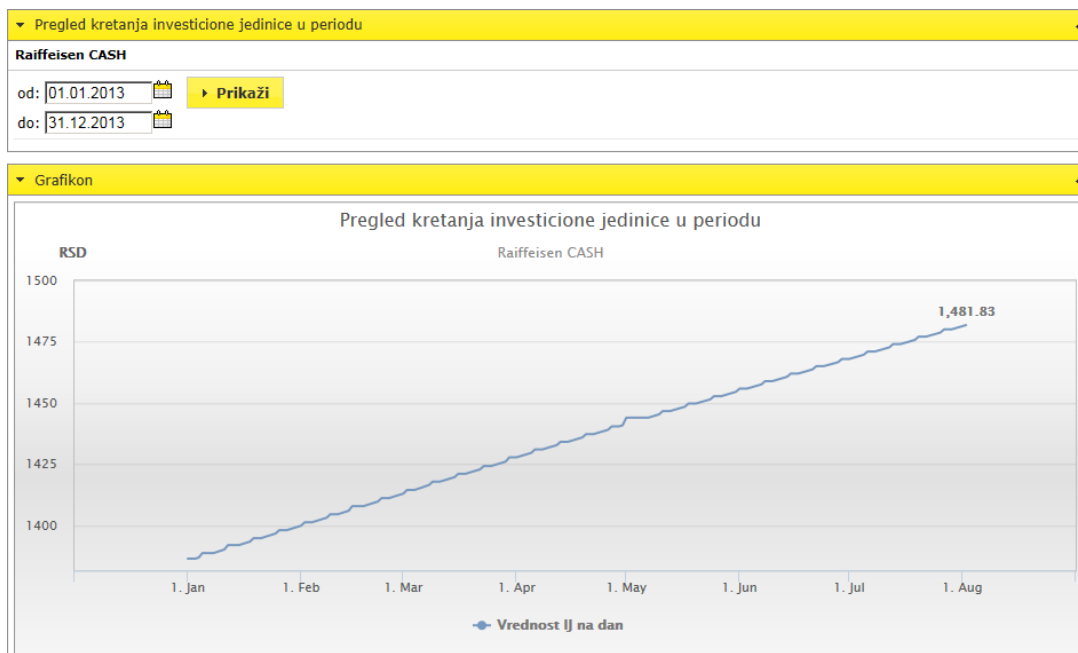
od: 04.03.2015 Update/Isplate: Sve ▶ Prikaži

do: 04.09.2015

Štampaj	Datum transakcije	Broj pristupnice\istupnice	Tip transakcije	Iznos transakcije	Vrednost investicione jedinice u RSD	Broj investicionih jedinica	Iznos naknade
Nema podataka							

Na grafikonu imate mogućnost pregleda kretanja vrednosti investicione jedinice željenog investicionog fonda u zadatom vremenskom intervalu.

Za grafički prikaz kretanja vrednosti investicione jedinice nije potrebno da budete član fonda.



Penzijski fondovi

Opcija Penzijski fondovi Vam pruža mogućnost pregleda stanja i prometa u Društvu za upravljanje Raiffeisen Future.

Izborom željenog penzijskog fonda u widget-u **Penzijski fondovi** imate mogućnost pregleda ugovora u datom fondu u widget-u **Pregled ugovora penzijskog fonda**. Nakon izbora konkretnog ugovora u izabranom penzijskom fondu ažuriraju se podaci u widget-ima **Stanje penzijskog fonda/Pregled transakcija** u penzijskom fondu po konkretnom ugovoru.

Početna Računi Plaćanja/Prenosi Menjačnica Kartice Krediti Fondovi/HOV Lično Tokeni Podrška

Penzijski fondovi

- Raiffeisen FUTURE dobrovoljni penzijski fond
- Raiffeisen EURO FUTURE dobrovoljni penzijski fond

Pregled ugovora penzijskog fonda

Raiffeisen FUTURE dobrovoljni penzijski fond

- Svi ugovori
- 250
- 300

Pregled stanja penzijskog fonda

Raiffeisen FUTURE dobrovoljni penzijski fond - Svi ugovori

Ukupne uplate na račun	316,970.00 RSD
Ukupne ulazne naknade	9,067.94 RSD
Ukupne isplate na račun	0.00 RSD
Dan stanja	09.08.2013
Ukupan broj investicionih jedinica na dan	208.52121
Stanje imovine na dan	412,165.10 RSD
Vrednost investicione jedinice na dan	1,976.60993 RSD

Pregled transakcija penzijskog fondova

Raiffeisen FUTURE dobrovoljni penzijski fond - Svi ugovori

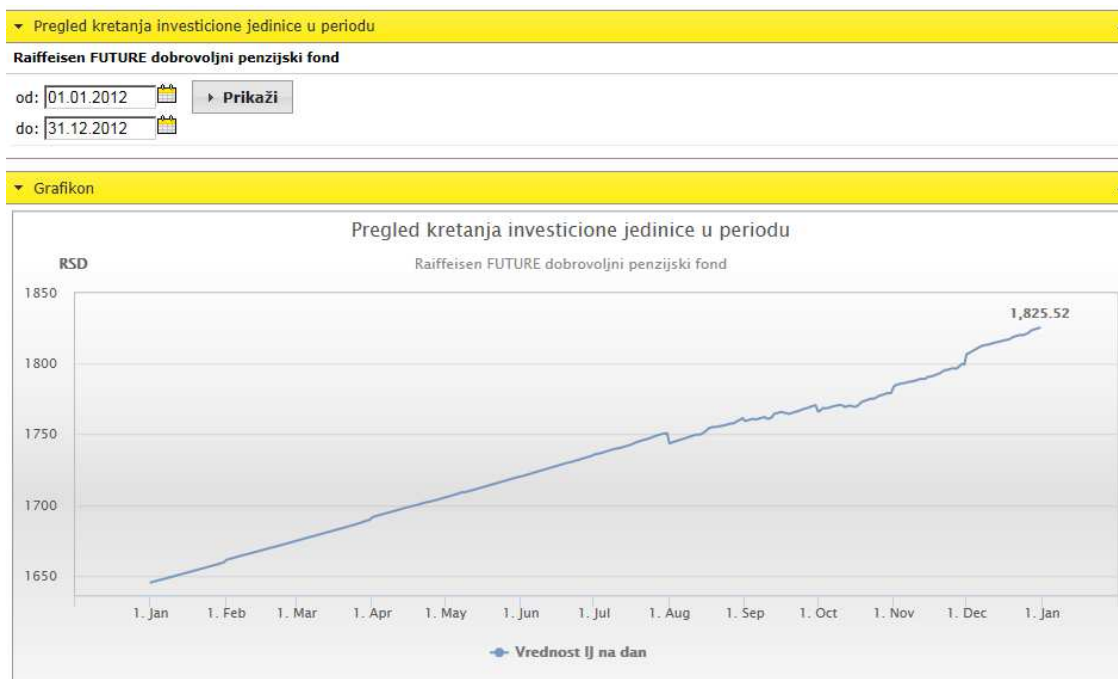
od: 04.03.2015 Uplatilac: Svi Prikaži

do: 04.09.2015

Redni broj	Datum	Tip	Iznos u RSD	Neto iznos u RSD	Broj investicionih jedinica	Vrednost investicione jedinice u RSD	Uplatilac
Nema podataka							

Na grafikonu imate mogućnost pregleda kretanja vrednosti investicione jedinice željenog penzijskog fonda u zadatom vremenskom intervalu.

Za grafički prikaz kretanja vrednosti investicione jedinice nije potrebno da budete član fonda.



HOV – Hartije Od Vrednosti

Računi/Trgovina

Na osnovu korisničkog imena i lozinke sistem prepoznaje sve privilegije koje su korisniku kao klijentu banke dodeljene, između ostalog i mogućnost za pristup online sistemu za trgovanje akcijama na Beogradskoj berzi.

U widget-u **Računi** prikazani su računi za trgovinu hartijama od vrednosti za koje ste se opredelili prilikom podnošenja Zahteva za elektronsko bankarstvo ili naknadnim zahtevom. Klikom na ikonu u prvoj koloni (olovka) ispred broja računa moguće je promeniti naziv računa. Izborom računa u ovom pregledu automatski će se promeniti podaci u pregledu stanja.

Računi			
Naziv računa	Partija	Tip računa	Datum poslednje promene
 2651000000	2651000000	Akcije - račun hartija	09.07.2008

U pregledu widget-a **Stanje** možete videti akcije koje se nalaze na izabranom računu hartija od vrednosti. Na ovom podmeniju prikazuje se stanje na vlasničkom računu, odnosno akcije koje ste kupovali preko brokerskog odeljenja Raiffeisen banke a.d., kao i akcije koje su bile u Vašem vlasništvu registrovane na vlasničkim računima preko drugih članova Centralnog registra, a koje ste nalogom za prenos preneli na vlasnički račun otvoren preko Raiffeisen banke a.d.

Iz ovog pregleda takođe se daju nalozi za prodaju akcija, i to klikom na tab Prodaj pored akcija koje se vide na stanju. Izborom opcije prodaj otvoriće se prazna forma prodajnog naloga u kojoj ispunjavate sve standardne detalje naloga.

Stanje							
	Emitent	Simbol	Br. komada	Rezervisano kom. berza/broker	ISIN	CFI	Tiker
Prodaj	NOVOSADSKA MLEKARA NOVI SAD	MLNS	33	0 / 0	RSNOMLE51257	ESVUFR	NOMLAS1259
Prodaj	AKCIONARSKO DRUSTVO INDUSTRIJA MLEKA I MLECNIH PROIZVODA IML	IMLK	24	0 / 0	RSIMLKE73325	ESVUFR	IMLKAS3327
Prodaj	SPECIJALIZOVANO ZAVARIVACKO PREDUZECE "ZAVARIVAC" AD	ZVRV	68	0 / 0	RSZAVRE49864	ESVUFR	ZAVRAK9866
Prodaj	IMPOL SEVAL	IMPL	55	0 / 0	RSIMPLE20713	ESVTOR	IMPLAK0715
Prodaj	KOMERCIJALNA BANKA A.D.	KMBN	15	0 / 0	RSKOBBE33594	ESVUFR	KOBBAS3596

Nalog HOV	
Broj telefona za SMS kod: +38163	
NALOG ZA PRODAJU AKCIJA	
Način uručenja	<input type="text" value="Elektronski"/>
JMBG/Matični broj	<input type="text"/>
Naziv / Ime i prezime	<input type="text"/>
Ptt / Grad / Opština	<input type="text" value="11050 BEOGRAD-ZVEZDARA,"/>
Nalogodavac	Adresa <input type="text" value="MILANA RAKIĆA"/>
	Telefon <input type="text" value="011"/>
	Ugovor <input type="text" value="200/11"/>
Hartija	Emitent/Tiker <input type="text" value="PROGRES A.D."/> <input type="text" value="PRGS"/>
	CFI kod/ISIN broj/Nominala <input type="text" value="ESVUFR"/> <input type="text" value="RSPROGE21643"/>
Količina/Serija	<input type="text"/> komada
<input type="button" value="Izvrši"/> <input type="button" value="Poništi"/>	

U widget-u **Kupovina HOV** otvarate nalog za kupovinu. Prazna forma kupovnog naloga na kojoj korisnik popunjava sve detalje naloga i šalje nalog klikom na tab **Izvrši** koji se nalazi pri samom dnu stranice. Sistem automatski proverava stanje na dinarskom namenskom računu, i rezerviše sredstva koja su potrebna da bi se pokrila transakcija u slučaju realizacije naloga.

▼ Kupovina HOV

► Kupi

Nalog HOV

Broj telefona za SMS kod: +38163

NALOG ZA KUPOVINU AKCIJA

Način uručenja	Elektronski	
JMBG/Matični broj		
Naziv / Ime i prezime		
Ptt / Grad / Opština	11050 BEOGRAD-ZVEZDARA,	
Nalogodavac	Adresa	MILANA RAKIĆA
	Telefon	011
	Ugovor	200/11
Hartija	Emitent/Tiker	AVALA ADA AADA
	CFI kod/ISIN broj/Nominala	ESVUFR RSAADAE09949
Količina/Serija		komada

Izvrši Poništi

Nalozi/Povlačenje

Widget **Pregled naloga** prikazuje ispostavljene naloge sa informacijom o trenutnom statusu naloga. Iz ovog widget-a takođe se vrši i povlačenje naloga klikom na **Povuci**. Ukoliko nalog nije realizovan i ukoliko mu nije isteklo vremensko ograničenje, pored naloga pojavice se tab **Povuci**. Klikom na taj tab poslaće se nalog za povlačenje prvobitno izdatog naloga. Kada zaposleni u brokerskom odeljenju unesu nalog za opoziv (ukoliko do tog momenta prvobitni nalog nije realizovan), sa sredstava korisnika se u tom momentu skida rezervacija (ukoliko je u pitanju prodaja skida se rezervacija sa akcija, ukoliko je u pitanju kupovina skida se rezervacija sa novčanih sredstava). Nakon toga korisnik može izdati novi nalog. Dostupan je i pregled trgovanja hartijama od vrednosti sa mogućnošću filtriranja. Pregled se može vršiti za period u rasponu/kontinuitetu od 12 meseci.

% ALFA 6.850 ↓ -0.72% DNBS 7.800 ↓ -2.50% ENHL 450 0.00% EPNS 800 0.00% FITO 2.400 ↓ -3.92% FSHC 250 ↑ 1 BNTC 5.043 ↓ -12.00% CEBAPB 440 ↓ -12.00% JPUG 220 0.00% KOLT 250 0.00%									
▼ Pregled naloga									
od: 08.04.2012		Status brokera Sve							
do: 08.05.2012		Status berze Sve		Vrsta Sve		► Prikaži			
	Tip transakcije Broj naloga Broj naloga	Simbol	Datum i vreme prijema	Datum ograničenja	Status brokera Status na berzi	Tražena količina	Realizovana količina	Nerealizovana količina	ISIN CFI Ticker
Povuci	Prodaja 22621WA	BMBI	08.05.2012 12:59	08.05.2012	Primljen Nerealizovan	1	0	1	RSBAMBE25298 ESVUFR BAMBAS5290
Povuci	Prodaja 22620WA	TGAS	08.05.2012 12:59	08.05.2012	Primljen Nerealizovan	1	0	1	RSTGASE20818 ESVUFR TGASAS0810
Povuci	Prodaja 22614WA	IMLK	27.04.2012 03:18	30.04.2012	Primljen Nerealizovan	1	0	1	RSIMLKE73325 ESVUFR IMLKAS3327
Povuci	Kupovina 22613WA	SJPT	27.04.2012 03:14	30.04.2012	Primljen Nerealizovan	1	0	1	RSSOJAE21837 ESVUFR SOJAAK1837

Povlačenje naloga✕

NALOG ZA OPOZIV NALOGA ZA PRODAJU AKCIJA

Način uručjenja naloga	<input type="text" value="Elektronski"/>		
JMBG/Matični broj	<input type="text"/>		
Naziv / Ime i prezime	<input type="text"/>		
Ptt / Grad / Opština	<input type="text" value="BEOGRAD-PALILULA (11000)"/>		
Nalogodavac	Adresa	<input type="text" value="JULICA_88544 11A"/>	
	Telefon	<input type="text" value="011/011-011"/>	
	Ugovor	<input type="text" value="2637/07"/>	
Hartija	Emitent/Tiker	<input type="text" value="D.U.T.P. SLOGA VALJEVO"/>	<input type="text" value="SLVA"/>
	CFI kod/ISIN broj/Nominala	<input type="text" value="ESVUFR"/>	<input type="text" value="RSSLGVE66879"/>
Količina/Serija	<input type="text" value="1"/> komada		
Cena	<input checked="" type="radio"/> Sa limit cenom od <input type="text" value="100.00"/> RSD <input type="radio"/> Po tržišnoj ceni		

Promet/Potvrde

U widget-u Promet je takođe pregled prometa hartijama od vrednosti sa mogućnošću filtriranja vrednosti u listi. Pregled se može vršiti za period u rasponu/kontinuitetu od 12 meseci.

▼ Promet✕

od: Kupovina/Prodaja

do: Simbol

Vrsta transakcije	Emitent	Simbol	Datum trgovanja Datum saldiranja	Broj komada	Jed. cena	Tržišna vrednost	ISIN CFI Tiker
Deponovanje hartije (akcije)	INFORMATIKA AD BEOGRAD	INFM	09.07.2008 09.07.2008	14			
Deponovanje hartije (akcije)	SOJAPROTEIN AD BECEJ	SJPT	26.03.2008 26.03.2008	1			
Prodaja na berzi	AKCIONARSKO DRUSTVO INDUSTRIJA MLEKA I MLECNIH PROIZVODA IML	IMLK	05.02.2008 08.02.2008	2		5,080.00	
Kupovina vanberzanska	AKCIONARSKO DRUSTVO INDUSTRIJA MLEKA I MLECNIH PROIZVODA IML	IMLK	24.01.2008 24.01.2008	26		26.00	
Prodaja na berzi	SOJAPROTEIN AD BECEJ		28.12.2007 04.01.2008	11		198,000.00	
Kupovina na berzi	INFORMATIKA AD BEOGRAD	INFM	11.10.2007 16.10.2007	140		1,540,000.00	
Prodaja na berzi	IMPOL SEVAL	IMPL	03.10.2007 08.10.2007	15		54,000.00	
Prodaja na berzi	AKCIONARSKO DRUSTVO RUDNIK I FLOTACIJA RUDNIK-RUDNIK	RUDN	03.10.2007 08.10.2007	33		396,000.00	
Prodaja na berzi	IMPOL SEVAL	IMPL	03.10.2007 08.10.2007	20		72,000.00	
Prodaja na berzi	IMPOL SEVAL	IMPL	02.10.2007 05.10.2007	10		36,000.00	

Widget **Pregled potvrda** prikazuje informacije o obavljenim transakcijama sa hartijama od vrednosti. Potvrda takođe sadrži specifikaciju svih troškova po određenom nalogu. U ovom widget-u je dostupan pregled potvrda trgovanja hartijama od vrednosti sa mogućnošću filtriranja. Pregled se može vršiti za period u rasponu/kontinuitetu od 12 meseci.

▼ Pregled potvrda							
od: 04.04.2012							
do: 04.05.2012		▶ Prikaži					
Br.naloga Datum Br.potvrde	Simbol	Količina Cena iz naloga	Realizovana količina Cena	Provizija brokera % Iznos	Troškovi Berza/Registar/Banka	Porez + CRHoV	Ukupno
1148WA 19.06.2011 10:23:23 322	SJPT	8 30,000.00	8 30,000.00	1,00 % 0.00	288.00 240.00 360.00	0.00	240,888.00

od: 04.04.2012 Kupovina/Prodaja Sve

do: 04.05.2012 Simbol Sve ▶ Prikazi

Vrsta transakcije: Potvrda detalj

Depozit (akcije) BEOGRAD, 19.07.2007

Depozit (akcije)

Prodaja ULICA_ 88544 11A

Kupovina 11000 BEOGRAD-PALILULA

vanber: JMBG: 280

Prodaja

Obaveštenje o realizaciji naloga KUPOVINE br 534

Ovim se potvrđuje da je dana 19.07.2007 godine u 12:01 časova na Beogradskoj berzi na aukciji preko brokersko-dilenskog društva RAIFFEISEN BANKA AD BEOGRAD, ULICA_ 101506 64A PIB: 100000299 za klijenta

BEOGRAD-PALILULA, ULICA_ 88544 11A JMBG:

Račun CRHOV-a:

Kupljeno:	533	Iz naloga:	1148WA, 19.06.2011 10:23
Broj akcija		Broj naloga i vreme prijema	
Hartija:	EMANFR, R00LQVIBR379	Izdavalac:	DMTP BEOGRAVALIJEVO
CFI kod i ISIN broj		Emitent	
Po ceni:	417.00		

od: 04.04.2012

do: 04.05.2012

Br.naloga Datum Br.potvrde	Simbol	Količina Cena iz naloga	Realizovana količina Cena	Provizija brokera % Iznos	Troškovi Berza/Registar/Banka	Porez + CRHoV	Ukupno
1148WA 19.06.2011 10:23:23 322	SJPT	8 30,000.00	8 30,000.00	1,00 % 0.00	288.00 240.00 360.00	0.00	240,888.00

Osnovni meni: Lično

Lični podaci

Prikaz ličnih podataka korisnika.

▼ Lični podaci	
Adresa	BEOGRAD-ZEMUN
E-mail	gmail@gmail.com
Kućni telefon	38111
Mobilni telefon	+38164
Upit stanja/SMS kod	+38164
SMS obaveštenja	+38164

Prikaz svih definisanih **SMS obaveštenja** po računima i karticama uz mogućnost deaktivacije.

▼ Podešavanja SMS obaveštenja			
Broj telefona za SMS obaveštenja: +38164			
+ <input checked="" type="checkbox"/>	Vrsta računa:	A vista devizni račun	2650500000 VLASNIK
+ <input checked="" type="checkbox"/>	Vrsta računa:	Transakcioni račun stanovništvo	2650000000 VLASNIK
+ <input type="checkbox"/>	Vrsta računa:	Transakcioni račun stanovništvo	2650000000 VLASNIK
+ <input checked="" type="checkbox"/>	Vrsta kartice:	VISA Electron	405477**** OSNOVNA
Snimi			


Finansije


Moje finansije

Korisnici su u mogućnosti da svoje prihode i rashode podele u željene kategorije i da samim tim dobiju jasnu sliku svojih dosadašnjih finansijskih tokova i promena i što je još bitnije - mogućnost da bolje planiraju buduće.

U widget-u Računi/kreditne kartice vršite izbor računa/kreditnih kartica za koje želite pregled prometa, a u Filteru možete izabrati i željeni period i vrste transakcija koje želite da posmatrate – isplate ili uplate.

U widget-u Promet možete podeliti određenu transakciju uz pomoć tastera "split" i dodeliti posebnu podkategoriju.

Sve prikazane kolone u prometu možete sortirati u rastućem ili opadajućem redosledu klikom na strelice .



**Raiffeisen
BANK**

OnLine

Promena lozinke Odjava SR EN

PETAR PETROVIĆ , Sesija: 49821

Vreme poslednjeg logovanja: 04.09.2015
12:48:37

Početna Računi Plaćanja/Prenosi Menjačnica Kartice Krediti Fondovi/HOV Lično Tokeni Podrška

Računi/kreditne kartice

Broj Računa

Tekući račun

Datumski filter

od: 04.08.2015

do: 04.09.2015

▶ Primeni

Keš KREDIT

250.000 DIN
 ZA FIKSNU MESEČNU RATU
OD 5.000 DIN

Promet

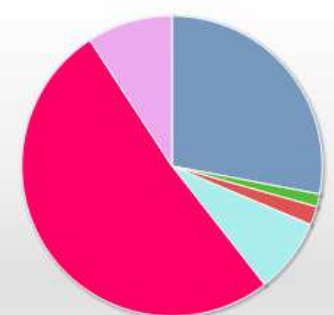
Štampa

Sve

	Datum transakcije	Opis transakcije	Iznos transakcije	Kategorija
Split	31.08.2015	Rasknjžavanje specifikacije plata na partije tekućih računa građana	3,275.00	Plata/Penzija
Split	25.08.2015	MERCATOR-S MARKET, BEOGRAD	2,072.34	Namirnice
Split	21.08.2015	DISKONT QVATTRO 13, BEOGRAD,	738.97	Namirnice
Split	21.08.2015	Naplata premije osiguranja po izdatoj polisi	90.00	Nedefinisano

(1/3)

Grafik kategorija



■ Ostalo ■ Lična nega ■ Računi i razno

■ Nedefinisano ■ Prihodi ■ Finansije i investicije

U koloni Kategorija dobijate kategoriju po pravilima definisanim u banci, ali ste u mogućnosti da u bilo kom trenutku po svojoj želji kategorišete transakciju.

Moja pravila

U podmeniju Moja pravila korisnici su u mogućnosti da formiraju svoja pravila po kojima će kategorisati transakcije, kao i da menjaju svoja već definisana pravila ili ih obrišu.

Početna Računi Plaćanja/Prenosi Menjačnica Kartice Krediti Fondovi/HOV Lično Tokeni Podrška

Pravila


Naziv pravila

Nema definisanih pravila

Kreiraj pravilo

Izmeni pravilo

Obriši pravilo





Klikom na **Kreiraj pravilo** otvara se widget za kreiranje pravila. Unosi se ime pravila, kao i željeni uslovi (po čemu će transakcija biti kategorisana na osnovu teksta iz opisa transakcije). Potrebno je i da se selektuje kategorija, pri čemu postoji mogućnost izbora neke postojeće ili definisanja nove kategorije. Klikom na  snimate novu kategoriju, a klikom na dugme Snimi, snimate celo pravilo.

Finansijski planer

U okviru opcije Finansijski planer, na raspolaganju su widgeti: Budžet, Podsetnik i Kalendar podsetnika. U okviru widgeta **Budžet** vrši se planiranje budžeta za unapred definisane kategorije i omogućava praćenje statusa troškova u odnosu na definisani budžet. U widget-u **Kalendar** podsetnika se vrši pregled (mesečni, nedeljni, dnevni) definisanih podsetnika i kreiranje podsetnika za buduće uplate ili isplate u odgovarajućem iznosu, prema periodu ponavljanja (dnevni, nedeljni, mesečni, godišnji) i određenom primaocu plaćanja. Primaoci plaćanja su unapred definisani kao snimljeni primaoci plaćanja i nalaze se u modulu Plaćanja. Takođe, moguće je kreirati podsetnik za dospeće čeka, sa opisom i iznosom. **Kalendar podsetnika** omogućava pregled evidentiranih podsetnika.

Obaveštenja

Opcija **Obaveštenja** Vam omogućava pregled informacija o aktuelnim važećim kampanjama – ponudama kao i mogućnost da se prijavite za određene usluge, kao npr. online prijava za dobijanje mesečnih izvoda po dinarskom tekućem računu.

Obaveštenja		Obaveštenje	Detalji
		Dobrodošli u novi RaiffeisenOnLine servis!	
Saznaj više		Nudimo Vam kreditnu karticu za refinansiranje, uz opuštenih prvih 6 meseci korišćenja bez kamate!	
Saznaj više		Kupite polisu putnog osiguranja On-Line, bez odlaska u filijalu, i uživajte u sigurnom putovanju.	
Saznaj više	Formular	Online prijava za dobijanje mesečnih Izvoda po dinarskom tekućem računu. Dovoljno je da popunite i pošaljete priloženi formular!	

Ino prilivi

Usluga omogućava pregled svih priliva iz inostranstva za zadate kriterijume.

Osnovni meni: Podrška

U okviru **Podrške** su vam dostupni kontakt podaci Banke kao i saveti koji će doprineti što jednostavnijem i lakšem korišćenju aplikacije RaiffeisenOnLine.

Govorni automat - IVR (Interactive Voice Response)

Putem IVR - Govornog automata Raiffeisen banke u mogućnosti se da dobijete različite informacije o računima.

Pozivanjem telefonskog broja [381\(11\)3202-777](tel:381113202777) (od 00-24h) pristupate glavnom meniju govornog automata koji saopštava glasovno uputstvo za korišćenje.

Na ovom servisu identifikujete se pozivanjem sa broja mobilnog telefona koji je registrovan u Banci za ROL ili unosom broja računa i LIB-a.

Nakon izvršene identifikacije, govorni automat nudi sledeće opcije:

- [Opcija 1: Stanje na tekućem računu](#)
- [Opcija 2: Stanje ostalih računa](#)

Informacije o dinarskom računu koje možete dobiti:

- ✓ stanje na računu
- ✓ raspoloživo stanje
- ✓ rezervisana sredstva
- ✓ nedospеле obaveze
- ✓ iznos i datum poslednje uplate
- ✓ broj nerealizovanih čekova.

Informacije o deviznom računu koje možete dobiti:

- ✓ stanje na računu po svim valutama
- ✓ iznos i datum poslednje uplate.

Call Centar servis

Putem Call Centar servisa na raspolaganju su Vam sve usluge koje postoje i u Internet aplikaciji.

Pozivom telefonskog broja [381\(11\)3202-111](tel:381113202111) pristupate govornom automatu koji saopštava glasovno uputstvo za korišćenje.

Na ovom servisu identifikujete se pozivanjem sa broja mobilnog telefona koji ste u Banci prijavili za ROL ili unosom broja računa i LIBa.

Nakon izvršene identifikacije, govorni automat nudi sledeće opcije:

- [Opcija 1: Stanje na racunu](#) - govorni automat iščitava stanje na računu
- [Opcija 2: Izmirenje obaveza po kartici](#) - službenik banke na Vaš zahtev obavlja izmirenje obaveza
- [Opcija 3: Izmirenje obaveza po kreditu](#) - službenik banke na Vaš zahtev obavlja izmirenje obaveza
- [Opcija 4: Menjački poslovi](#) - službenik banke na Vaš zahtev obavlja izmirenje obaveza
- [Opcija 5: Prenos između računa](#) - službenik banke na Vaš zahtev obavlja izmirenje obaveza
- [Opcija 6: Transakcije uz pomoć operatera](#) - nakon unosa LIB-a, službeniku banke možete izdati nalog za eksterno plaćanje.

Telefonskom bankarstvu - Call Centar servisu, možete pristupiti i pozivanjem broja [381\(11\)3202-100](tel:381113202100) i odabirom opcije 3.

SMS usluga

Sms bankarstvo Vam omogućava da na mobilni telefon primete obaveštenja o promenama po računima kao i da vršite proveru raspoloživog stanja 24 h/365 dana u godini.

Usluga je dostupna korisnicima koji imaju brojeve telefona kod nekog od domaćih mobilnih operatera.

U okviru SMS usluga razlikuju se dve kategorije:

1. **SMS obaveštenja** – dostupna svim klijentima koji imaju otvoren račun i prijavljen broj mobilnog telefona u banci. Obaveštenja koja se šalju su automatska i šalju se na osnovu nekog događaja koji je doveo do promene na računu ili kartici. Poruke su besplatne bez obzira na broj primljenih poruka.
2. **SMS provera stanja** – omogućava proveru trenutnog stanja na računu sa broja telefona koji ste prethodno registrovali u banci.

Potrebno je da pošaljete SMS poruku u formatu „RBSTA Vaš broj računa“ (primer: RBSTA 26512345) na telefon 3353 ili 4353 (važi za sve mobilne operatere) i informacija o stanju na računu se šalje na broj telefona koji ste prijavili u banci. Usluga se naplaćuje u skladu sa važećim tarifama mobilnih operatera.

Bezbednosna pravila za upotrebu RaiffeisenOnLine aplikacije

Svi korisnici treba da se pridržavaju bezbednosnih pravila za sigurnu upotrebu ROL aplikacije kako bi adekvatno zaštitili svoje lične računare i druge uređaje koje koriste za elektronsko bankarstvo (na primer mobilne telefone). Posebnu pažnju treba posvetiti zaštiti i pravilnoj upotrebi ličnih podataka i informacija koje su neophodne za korišćenje ROL-a, kao što su korisničko ime, lozinka i drugi.

Slobodno plaćanje naloga putem ROL-a uz upotrebu SMS koda

Transakcije slobodnog plaćanja se autorizuju upotrebom SMS koda koji dobijate putem SMS poruke na Vaš mobilni telefon. Obavezno proverite da li se podaci o iznosu i broju računa na koji se sredstva uplaćuju, koji se nalaze u SMS poruci, slažu sa podacima koje vidite u ROL-u. Ova kontrola je neophodna kako biste predupredili eventualnu zloupotrebu ukoliko je Vaš računar zaražen zlonamernim programima. Mobilni telefon koji koristite za prijem SMS koda ima važnu ulogu u obavljanju plaćanja putem ROL-a. Instalirajte samo legalno nabavljene aplikacije na Vaš mobilni telefon. Postoje verzije zlonamernih software-a koji mogu da zaraze praktično bilo koji tip mobilnog telefona. Ukoliko se nađete u situaciji da Vam stigne poruka u kojoj se od Vas traži da na mobilni telefon, za potrebe ROL-a ili drugih servisa Banke, instalirate bilo koju vrstu aplikacija, sistemskih driver-a, sertifikata ili drugog software-a nemojte to automatski prihvatiti. Obavezno kontaktirajte kontakt centar Banke na telefon + 381 (0)11 3202 100 ili najbližu ekspozituru. Raiffeisen banka trenutno koristi SMS kod samo za potrebe autorizacije transakcija.

Nemojte unositi SMS kod za druge namene.

Kako zaštititi lični računar

Antivirusni programi

Neophodno je da na vašem računaru postoji instaliran antivirusni program (listu pouzdanih i afirmisanih proizvođača možete naći na sledećem linku: <http://support.microsoft.com/kb/49500/en-us>). Obratite pažnju: na Internetu se može naći veliki broj lažnih, besplatnih antivirus programa koji su razvijeni od strane kriminalaca i najčešće u sebi sadrže zlonamerne programe. Dostupni su pod raznim imenima, npr. SpywareGuard 2008, AntiVirus 2009, SpywareSecure i dr.

Efikasnost u otkrivanju zlonamernih programa (virusa, trojanaca i dr.) direktno zavisi od toga da li se program redovno ažurira antivirusnim definicijama. Taj proces se najčešće obavlja automatski ali je neophodno da proverite da li je ta opcija u programu uključena.

Firewall programi (engl. Personal Firewall)

To su programi koji sprečavaju neovlašćeni pristup Vašem računaru od strane zlonamernih lica. Preporučujemo da na svom računaru imate instaliran i firewall program. Operativni sistemi XP, Vista i Windows 7 imaju već ugrađen firewall program. Međutim, i njih je neophodno ručno uključiti.

Redovno instaliranje ispravki i dopuna (engl. installing of patches and updates)

Proizvođači kompjuterskih programa vrlo često izdaju ispravke i dopune za njihove operativne sisteme ili druge programe. Ove programske "zakrpe" se izdaju u cilju otklanjanja sigurnosnih ili funkcionalnih mana i neophodno ih je redovno instalirati. Windows i drugi programi mogu da ovu funkciju obavljaju automatski; proverite da li je ova opcija uključena.

Važno: koristite isključivo dopune i ispravke koje su objavljene na zvaničnim sajtovima proizvođača. Hakeri šalju e-mail poruke ili Vas putem pop-up prozora navode da instalirate lažne dopune i ispravke koje sadrže zlonamerne programe (često se kao razlog navode bezbednosni propusti i hitno reagovanje).

Upotreba legalnih programa

Koristite legalno nabavljene programe i operativne sisteme. Piratske kopije su često zaražene zlonamernim programima (raznim vrstama virusa, trojanaca i dr.).

Upotreba Web pretraživača (engl. Web browsers)

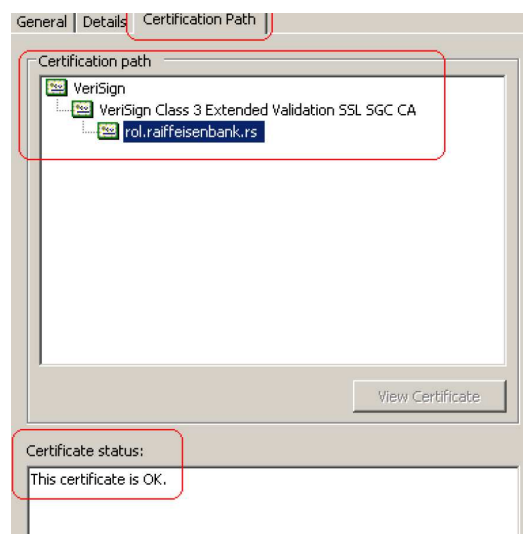
Za pristupanje ROL-u koristite aktuelnu verziju Internet explorer-a. Aktivirajte opciju Anti phishing filtriranja ako je ona dostupna. Obavezno podesite da se program automatski ažurira (engl. Automatic updates). Izbegavajte da adresu ROL-a pamтите u Favorites ili Bookmark listama. Postoji mogućnost da zlonamerni programi izmene sadržaj ovih lista. Nemojte koristiti opciju da Vaš Web pretraživač pamti korisničko ime i lozinku koju koristite za rad sa ROL-om. Pre nego što se ulogujete na ROL, bezbednost Vaše sesije možete proveriti na sledeći način:

- Duplo kliknite na ikonicu katanca koja se nalazi u donjem desnom delu Web pretraživača (slika 1).



Slika 1

- U prozoru koji ćete dobiti izaberite Certification path (slika 2).
- Proverite da li polja Certification path i Certification status sadrže podatke kao na slici 2 (zaokruženo crvenim kvadratom). Potrebno je da kliknete na treći red u Certification path polju, na slici 2 dato u plavoj pozadini). Ukoliko je to ispunjeno nastavite sa logovanjem.
- Ukoliko bilo koje polje sadrži drugačije podatke od onih datih na slici 2 nemojte unositi Vaše korisničko ime i lozinku i obavezno pozovite kontakt centar Banke na tel: +381 (0)11 3202 100.



Obratite pažnju na sledeće

Upotreba elektronskog bankarstva na javnim mestima

Ukoliko koristite e-Banking usluge na javnom mestu uverite se da Vam niko ne "viri preko ramena" dok unosite Vaše korisničko ime i lozinku.

Ukoliko ne radite sa svog računara, imajte na umu da računari u Internet kafeima ili kod drugih korisnika mogu biti zaraženi. Preporučujemo da nakon korišćenja ROL-a sa tuđih računara promenite Vašu lozinku kada budete u prilici da to uradite sa „sigurnog“ računara.

Prevare koje se obavljaju putem telefonskih poziva

Popularan način prevara je pozivanje klijenata putem telefona, pri čemu se kriminalci lažno predstavljaju kao službenici banke i pokušavaju da saznaju Vaše lične podatke (korisničko ime i lozinku, JMBG, broj mobilnog telefona i slično). Često se pri tome pozivaju na bezbednosne razloge ili provere kako bi izgledali manje sumnjivi. Nikada nemojte saopštavati Vaše lične informacije na osnovu ovakvih zahteva. Čak i ako se od Vas traži da „zbog sigurnosnih razloga“ pozovete službenika banke na određeni telefon koji Vam se nudi. Uvek kontaktirajte kontakt centar Banke putem telefona koji možete naći na zvaničnoj Web prezentaciji.

Izbor lozinki

Uvek upotrebljavajte kompleksne lozinke od najmanje 8 karaktera. Uputstvo za kreiranje lozinke možete videti na strani na kojoj vršite izmenu lozinke u ROL-u. Nemojte upotrebljavati reči koje se mogu naći u rečnicima, kao ni lične podatke koji se mogu pogoditi (npr. imena dece, datum rođenja, naziv firme u kojoj radite i sl.). Redovno menjajte Vaše lozinke, npr. jednom u dva meseca.

Vašu lozinku nikada nemojte saopštavati drugim licima (ni članovima porodice).

Phishing

Ovo je veoma rasprostranjen način prevare. Kradljivci identiteta se predstavljaju, najčešće putem e-mail poruka, kao finansijske ustanove ili kompanije. Šalju spam mejlove ili pop-up poruke da bi vas naveli da otkrijete lične informacije ili lozinke. Nemojte odgovarati na ovakve poruke, pogotovo ne posećujte linkove koji su navedeni u telu takvih e-mail poruka.

Raiffeisen banka Vam nikada neće slati e-mail poruke

- u kojima se zahteva da saopštite Vaše korisničko ime, lozinku ili druge lične informacije. Banka nikada ne koristi e-mail za pribavljanje ličnih ili poverljivih informacija od klijenata.
- koje sadrže linkove ka E-banking aplikaciji
- u kojima od Vas traži da pozovete call centar banke na broj telefona koji se nalazi u poruci i ostavite Vaše lične podatke.

Prijava bezbednosnih incidenata

Ukoliko smatrate da ste bili žrtva napada koji su ranije pomenuti ili imate bilo kakve dileme vezano za e-mail ili SMS poruke u kojima se pominje Raiffeisen banka obavezno nas kontaktirajte na tel. + 381 (0)11 3202 100 ili pošaljite e-mail poruku na adresu abuse@raiffeisenbank.rs.

Prijava na sistem sa ličnom kartom

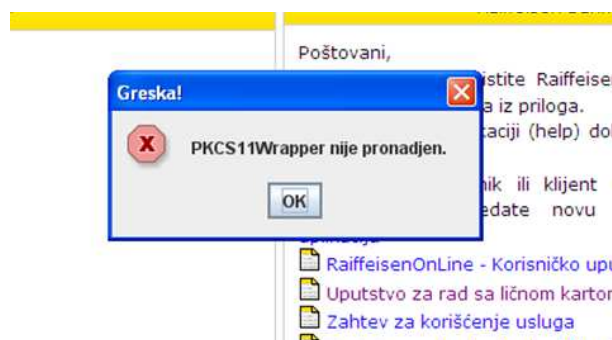
RaiffeisenOnLine aplikacija omogućava log-ovanje na sistem putem [kvalifikovanog digitalnog sertifikata](#) koji svaki nosioc može besplatno upisati na svoju ličnu kartu sa čipom.

Građani koji žele da na svojoj ličnoj karti imaju kvalifikovani sertifikat za digitalni potpis treba da podnesu [Zahtev za izdavanje kvalifikovanog sertifikata](#) i potpišu [Ugovor o izdavanju kvalifikovanog elektronskog sertifikata na ličnoj karti](#). Zahtev se podnosi prilikom preuzimanja lične karte ili naknadnim zahtevom.

Građani koji već imaju ličnu kartu sa čipom, ne treba da je menjaju, već mogu podneti zahtev za izdavanjem kvalifikovanog sertifikata za digitalni potpis u policijskoj upravi.

Osnovni uslovi neophodni da bi građani koji poseduju ličnu kartu sa čipom i kvalifikovani sertifikat za digitalni potpis mogli da vrše digitalno potpisivanje elektronskih dokumenata su:

- Računar
- Instaliran čitač smart kartica
- Cryptographic Service Provider (CSP) je potrebno instalirati ukoliko je na računaru operativni sistem WINDOWS 2000 ili WINDOWS XP. Za operativne sisteme WINDOWS7 i WINDOW VISTA to nije potrebno. Softver je dostupan na sledećem [linku](#).
- Aplikacija Middleware (Password changer) za elektronsku ličnu kartu - koja se može preuzeti sa stranice [Preuzimanje softvera](#) i instalirati po uputstvu datom na stranici [Dokumentacija](#)
 - Preuzimanje softvera - <http://ca.mup.gov.rs/download.html>
 - Dokumentacija / uputstva- <http://ca.mup.gov.rs/dokumentacija.html>
- Logovanje sa Ličnom kartom, samo za Windows operativni sistem zahteva da kao klijent ima instaliranu Javu, preporučeno je minimalno verziju 6. Nova verzija Jave se može preuzeti sa sledećeg [linka](#)
- Prilikom logovanja sertifikatom neophodno je da korisnik na svom računaru ima instaliran „[SecureAccessx86](#)“ ako koristi 32-bitni internet pretraživač (browser), tj. „[SecureAccessx64](#)“ ako koristi 64-bitni pretraživač.
 - U većini slučajeva u pitanju će biti 32-bitni internet pretraživač i ukoliko jeste sam sistem računara neće dozvoliti instalaciju 64-bitnog. Ukoliko se prilikom pokušaja logovanja ličnom kartom javi poruka – **PKCS11Wrapper nije pronadjen** – instalacija ovog fajla nije uradjena ili nije izvršena kako treba.



Sistem funkcionisanja koji je ovde naveden je uskladjen prema instrukcijama koja su, zajedno sa svim pratećim dokumentima, uputstvima i zakonskim i podzakonskim aktima, navedena na [sajtu Sertifikacionog tela MUP-a Republike Srbije](#)

Za svaku dodatnu pomoć i asistenciju budite slobodni da nas kontaktirate na mail adresu : rol.support@raiffeisenbank.rs

Kao i na broj telefona 011/3202-100.