

## Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa klijentima fizičkim licima

### Opšte odredbe

Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju u kreditnom poslovanju s fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt Poslovne politike Banke utvrđuju minimum uslova pod kojima Banka odobrava kredite i pozajmicu po tekućem računu - dozvoljeno prekoračenje računa klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Klijent).

Ovi Opšti uslovi su objavljeni na internet stranici Banke, na adresi [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs), a dostupni su i u svim ekspoziturama Banke.

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita / pozajmice po tekućem računu - dozvoljeno prekoračenje računa (u daljem tekstu: pozajmica) dostupne su Klijentu u poslovnoj mreži Banke, mreži saradnika za direktnu prodaju, mreži saradnika za kreditiranje u maloprodaji i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke).

### KREDIT

#### 1.1. Opšte odredbe

Pravo na kredit može ostvariti podnosilac Zahteva koji uz potpisan zahtev dostavi:

- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša);
- izveštaj iz baze podataka o ukupnim kreditnim obavezama, odnosno zaduženosti Klijenta i njegovoj urednosti u izvršavanju obaveza (Izveštaj Kreditnog biroa)
- dokaz o zaposlenju i zaradi ili penziji Klijenta u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac, s izjavom Klijenta da se mogu koristiti za proveru plaćenih poreza i doprinosa, a ako je Klijent poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana – sadrži i podatke o ostvarenom godišnjem prihodu koji je Klijent ostvario i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda;
- u zavisnosti od vrste i namene kredita, odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje namena kredita (npr. pro/faktura, predugovor, odnosno ugovor o kupoprodaji nepokretnosti sačinjen u zakonom propisanoj formi, potvrda banke o visini duga-banke čije potraživanje se refinansira i dr.);
- u zavisnosti od vrste i namene kredita, odgovarajuću dokumentaciju koja se odnosi na instrumente obezbeđenja (menica potpisana od strane Korisnika kredita, dokumentaciju o statusu žiranta ukoliko žirant potpisuje menicu na ime obezbeđenja i dokaz o njegovoj kreditnoj sposobnosti, administrativna zabrana, založna izjava sačinjena u zakonom propisanoj formi, izvod iz lista nepokretnosti, overena fotokopija građevinske dozvole, fotokopiju lične karte/pasoša

za založnog dužnika, fotokopiju lične karte / pasoša za supružnika založnog dužnika, overenu izjavu supružnika založnog dužnika kojom se saglašava na zasnivanje zaloge u korist Banke, procenu vrednosti predmeta zaloge sačinjenu od strane ovlašćenog procenjivača, dokaz o osiguranju predmeta zaloge kod društva za osiguranje prihvatljivog za Banku uz vinkulaciju polise u korist Banke, brisovne dozvole izdate od banke čije potraživanje se refinansira ili pisma o namerama te banke za izdavanje brisovnih dozvola i dr.), i za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za kredit.

Banka će razmatrati zahtev za kredit samo u slučaju kada je prikupljena celokupna tražena dokumentacija. Banka može pozvati Klijenta da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno. Po prijemu zahteva, a pre zaključenja ugovora o kreditu, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost podnosioca zahteva za kredit i drugih učesnika (solidarnog dužnika i/ili žiran(a)ta). Banka će kreditnu sposobnost učesnika u kreditu procenjivati na osnovu podataka koje dobije od učesnika u kreditu i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti (Kreditni biro). O odobrenju kreditnog zahteva Banka donosi odluku i o istoj obaveštava podnosioca zahteva za kredit. Ako je zahtev za kredit odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti Klijenta (Kreditni biro), Banka će podnosioca zahteva za kredit bez naknade odmah pismeno obavestiti o podacima iz te baze.

Na strani korisnika stambenog kredita mogu se pojaviti najviše dva lica, koja solidarno odgovaraju za sve obaveze iz ugovora o kreditu.

Banka Klijentu daje ponudu za ugovor o kreditu na odgovarajućem obrascu ponude propisanom od strane Narodne banke Srbije. Ponuda se daje u papirnoj formi.

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu ukoliko prihvati ponudu i želi da sa Bankom zaključi ugovor o kreditu, a Banka je voljna da u momentu isticanja tog zahteva zaključi ugovor.

Pre zaključenja ugovora o kreditu Banka će ponudu i nacrt ugovora o kreditu dostaviti i licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.), osim kod kredita kod kojih je Korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava, odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog ugovora za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva kredita.

Banka uz ugovor o kreditu Klijentu uručuje jedan primerak plana otplate tog kredita, odnosno plana isplate depozita kod kredita koji se odbravaju na bazi depozita, kao i pregled obaveznih elemenata kredita koji sadrži osnovne podatke o kreditu, odnosno pregled obaveznih elemenata depozita kod kredita koji se odobravaju na bazi depozita.

Plan otplate kredita je tabelarni prikaz svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namenjen informisanju Klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obaveza po ugovoru o kreditu.

Posle zaključenja ugovora o kreditu, Banka će i licu koje je dalo sredstva obezbeđenja (žirant, jemac, založni dužnik) dostaviti kopiju tog ugovora sa planom otplate i pregledom obaveznih elemenata, osim ako je Korisnik tog kredita istovremeno i davalac instrumenata obezbeđenja ili će postati vlasnik stvari koja je predmet hipoteke ili drugog založnog prava na osnovu kupoprodajnog ugovora za čiju realizaciju su odobrena sredstva kredita.

Banka će Klijentu za vreme važenja ugovora o kreditu, šestomesečno bez naknade, dostavljati obaveštenje o stanju duga po ugovoru.

Banka će Klijentu za vreme važenja ugovora o kreditu, na njegov zahtev, jednom godišnje, po potrebi i češće, u pisanoj formi, na šalteru Banke ili elektronskim putem na datu e-mail adresu, dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o kreditu.

## 1.2. Vrste kredita

Banka, s obzirom na valutu kojom indeksira kredit, odobrava:

- dinarske kredite i
- kredite indeksirane u valuti EUR.

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, Banka će Klijentu ukazati na rizike koje preuzima u tom slučaju (pri čemu se pod rizikom prvenstveno smatra devizni rizik po osnovu neusklađenosti valute u kojoj Klijent ostvaruje primanja i valute u kojoj će mu biti iskazane obaveze).

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, isti se pušta u tečaj u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu važećem na dan puštanja kredita u tečaj. Otplate kredita se vrši u dinarskoj protivvrednosti uz primenu zvaničnog srednjeg kursa važećeg na dan plaćanja dospelih obaveza po kreditu. Kod kredita indeksiranih u valuti EUR, Klijent sva dugovanja izmiruje u dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu, važećem na dan uplate. Navedeni kurs se dnevno usklađuje.

Ukoliko je kredit odobren kao dinarski kredit, Klijent ga otplaćuje u dinarima na dan dospeća.

Banka, s obzirom na namenu kredita, odobrava sledeće vrste kredita:

- nenamenske - gotovinski kredit; gotovinski kredit obezbeđen hipotekom;
- namenske - gotovinski kredit za refinansiranje obaveza u Raiffeisen banci i drugim bankama, gotovinski kredit za refinansiranje obaveza u Raiffeisen banci i drugim bankama obezbeđen hipotekom; Web potrošački kredit, kredit za kupovinu novih i polovnih vozila, Web kredit za kupovinu novih i polovnih vozila, kredit za kupovinu stambenih objekata osiguran kod Nacionalne korporacije za osiguranje stambenih kredita (u daljem tekstu: NKOSK).

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta kredita (najmanji i najveći iznos kredita koji Banka odobrava, period na koji Banka odobrava kredit, valuta u kojoj Banka indeksira kredit, vrsta i visina nominalne kamatne stope, podatak o depozitu kao obezbeđenju kredita, podatak o učešću Klijenta u kupoprodajnoj ceni nepokretnih / pokretnih stvari za čiju kupovinu se odobrava kredit, vrsta i visina naknada, instrumenti obezbeđenja) sadržani su u Pregledu uslova

odobravanja i korišćenja kredita i pozajmice po tekućem računu koji je dat na kraju teksta Opštih uslova (u daljem tekstu: Pregled uslova).

## 1.3. Kamate

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, na kredite primenjuje fiksnu ili promenljivu kamatnu stopu.

Bliže određenje kamatne stope za pojedinačnu vrstu kredita navedeno je u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu.

Fiksna kamatna stopa, podrazumeva da Banka ne može menjati kamatnu stopu iz ugovora u periodu u kome je kamatna stopa ugovorena kao fiksna. Ukoliko Banka namerava da izmeni kamatnu stopu ili fiksni element promenljive kamatne stope dužna je da pribavi pismenu saglasnost Korisnika kredita pre primene te izmene. U slučaju da Korisnik kredita nije saglasan, Banka ne može jednostrano izmeniti kamatnu stopu.

Izuzetno, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope menjaju u korist Klijenta, te izmene se mogu primenjivati odmah i bez Klijentove prethodne saglasnosti. Banka će Klijenta bez odlaganja obavestiti o promeni u pisanoj formi i u obaveštenju navesti od kada se primenjuje izmena.

Promenljiva kamatna stopa podrazumeva da Klijent, do kraja otplate, kredit otplaćuje po promenljivoj kamatnoj stopi i to u delu promene visine referentne stope prilikom njenog redovnog periodičnog usklađivanja.

Kamatna stopa je iskazana na godišnjem nivou i obračunava se proporcionalnom metodom.

Kamatu, Korisnik kredita plaća Banci kroz mesečne anuitete otplate kredita.

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, za period od puštanja kredita u tečaj do prenosa kredita u otplatu, obračunava interkalarnu kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi.

Klijent interkalarnu kamatu, ukoliko je ugovorena, plaća:

- na dan puštanja kredita u tečaj ili
- poslednjeg dana u mesecu u kome je kredit pušten u tečaj ili
- 15-og u mesecu u kome je kredit pušten u tečaj ili
- 15-og u mesecu koji sledi mesecu u kome je kredit pušten u tečaj,

u zavisnosti od toga za koji datum dospeća anuiteta se Klijent opredelio prilikom zaključenja ugovora o kreditu, kao i od datuma puštanja kredita u tečaj.

Promenljiva kamatna stopa se izražava kroz dva elementa: referentnu kamatnu stopu (EURIBOR/BELIBOR<sup>►</sup>) i stopu marže

► EURIBOR je referentna kamatna stopa koja se utvrđuje kao aritmetički prosek kamatnih stopa po kojima se u okviru panela prvorazrednih banaka u Evrozoni međusobno nude depoziti na fiksne periode. Računa se na bazi 360 dana od strane Bankarske Federacije Evropske Zajednice, a objavljuje svakog dana u ili oko 11:00 sati pre podne.

6-mesečni EURIBOR znači, u odnosu na svaki šestomesečni kamatni period, procentualnu godišnju stopu jednaku stopi za depozite u EUR za period od šest meseci, a koja se pojavljuje na Rojtersovoj strani "EURIBOR=" dva radna dana pre početka novog kamatnog perioda u ili oko 11,00 sati.

BELIBOR je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela na srpskom međubankarskom tržištu, a koja se pojavljuje na Rojtersovoj strani "BELIBOR=" svalog radnog dana u ili oko 11:00 sati.

koja je fiksna. Kod kredita (npr. gotovinskih) kod kojih je nominalna kamatna stopa izražena kroz dva elementa (referentnu stopu i fiksnu maržu) Banka obračun kamate vrši prema vrednosti referentne kamatne stope važećoj na dan kada je kreditni zahtev odobren.

Kod kredita (npr. stambenih) kod kojih je nominalna kamatna stopa izražena kroz dva elementa (referentnu stopu i fiksnu maržu), ukoliko su datum zaključenja ugovora i datum puštanja kredita u tečaj različiti, Banka obračun kamate vrši prema vrednosti referentne kamatne stope važećoj na dan puštanja kredita u tečaj i utvrđenoj u planu otplate.

Usklađivanje kamatne stope sa visinom referentne kamatne stope Banka vrši u zavisnosti od perioda fiksiranja referentne kamatne stope. Kod kredita kod kojih je referentna kamatna stopa šestomesečni EURIBOR / šestomesečni BELIBOR, usklađivanje kamatne stope sa visinom šestomesečnog EURIBOR-a / BELIBOR-a vrši se svakih šest meseci. Prvo usklađivanje vrši se po isteku roka od šest meseci počev od dana puštanja kredita u tečaj, a nakon toga svakih šest meseci. Ukoliko usklađivanje pada na dan (neradni dan) kada se ne objavljuje vrednost referentne kamatne stope, uzima se vrednost koja je objavljena prvog narednog radnog dana.

Banka Korisniku kredita nakon usklađivanja kamatne stope dostavlja novi plan otplate.

Urednom dostavom obaveštenja o promeni kamatne stope, nakon usklađivanja sa visinom šestomesečnog EURIBOR-a / BELIBOR-a, i izmenjenom planu otplate, smatra se slanje istih preporučenom poštom na adresu Klijenta iz ugovora, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

U slučaju da Klijent ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospеле, a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamatna stopa teče i nakon što Klijent dospe u docnju.

Važeće kamatne stope dostupne su Klijentima u poslovnoj mreži, mreži saradnika za kreditiranje u maloprodaji i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke).

Ako Klijent, na ime obezbeđenja kredita, ima obavezu polaganja namenskog depozita i ukoliko je ugovorom o depozitu ugovorena kamata na taj depozit, tada Klijent ima pravo na primenu istog metoda obračuna kamate na taj depozit koji je primenjen i na obračun kamate na iznos odobrenog kredita.

#### 1.4. Troškovi koji padaju na teret Klijenta

Troškovi koji mogu nastati za Klijenta u vezi sa korišćenjem kredita i koji padaju na teret Klijenta, zavise od vrste kredita: jednokratna provizija na ime obrade kreditnog zahteva, godišnja provizija za administriranje kredita, provizija na ime

naknade za obradu zahteva za osiguranje kredita kod NKOSK, proviziju na ime premije osiguranja kod NKOSK i dr. Vrste i visine naknada navedene su u Pregledu uslova i utvrđene ugovorom o kreditu.

Osnovica za obračun provizije na ime obrade kreditnog zahteva je iznos odobrenog kredita.

Osnovica za obračun provizije za administriranje kredita je ostatak duga po kreditu. Obaveza Klijenta po osnovu provizije za administriranje kredita je jednom godišnje, svake godine, do kraja otplatnog perioda, a nastaje po isteku dvanaest meseci od prenosa kredita u otplatu i dospeva za plaćanje poslednjeg dana u mesecu i 15-og u mesecu, u zavisnosti od modela kredita i datuma dospeća anuiteta za koji se Klijent opredelio prilikom zaključenja ugovora o kreditu.

Osnovica za obračun provizije na ime premije osiguranja kod NKOSK je iznos kredita.

Za Klijenta, pored navedenih provizija, u zavisnosti od vrste kredita, mogu nastati sledeći troškovi povodom korišćenja kredita:

- trošak uvida u bazu podataka o zaduženosti učesnika u kreditu (trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa);
- trošak kupovine meničnog blanketa;
- mesečni trošak vođenja tekućeg računa, ukoliko je tekući račun uslov za odobravanje kredita i ukoliko Klijent nije već ranije imao otvoren tekući račun kod Banke, ili mesečni trošak vođenja paketa – "Paket tekući račun"/"Paket proizvoda", ukoliko Klijent tekući račun kod Banke koristi u okviru nekog od paketa;
- trošak na ime premije osiguranja Klijenta od posledica nesrećnog slučaja, odnosno nezaposlenosti, prema tarifi društva za osiguranje;
- trošak na ime premije životnog osiguranja u slučaju smrti ukoliko je uslov za odobrenje kredita, prema tarifi društva za osiguranje;
- troškovi povodom instrumenata obezbeđenja kredita: troškovi osiguranja predmeta založnog prava, troškovi procene vrednosti predmeta založnog prava, trošak kasko osiguranja, trošak overe založne izjave, troškovi upisa založnog prava, troškovi brisanja založnog prava i druge naknade u vezi sa predmetom založnog prava (troškovi u vezi sa predmetom založnog prava, trošak overe građevinske dozvole, troškovi pribavljanja izvoda iz nadležnog registra založnog prava, trošak overe izjave-saglasnosti supružnika na uspostavljanje hipoteke, trošak overe izjave kojom zalagodavac pristaje da Banka upiše založno pravo u registar zaloge, trošak uverenja o plaćanju / oslobađanju poreza na imovinu i dr.);
- troškovi povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja. Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja, koji padaju na teret Korisnika kredita, zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja, troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Klijenta (trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa), fiksna provizija na ime naknade za obradu zahteva za osiguranje kod NKOSK u visini koju utvrdi NKOSK, troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi overe nove založne izjave, troškovi

6-mesečni BELIBOR znači, u odnosu na svaki šestomesečni kamatni period, referentnu kamatnu stopu za dinarska sredstva ponudjena od strane banaka Panela, na srpskom međubankarskom tržištu, a koja se pojavljuje na Rojtersovoj strani "BELIBOR=" svakog radnog dana u ili oko 11:00 sati.

upisa novog založnog prava - hipoteke, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava (nepokretnosti), troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove opomena koje Banka šalje Klijentu i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu kredita, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza.

Banka kod kredita naplaćuje proviziju u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o kreditu po zahtevu Klijenta (izmena roka otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje solidarnog dužnika, preuzimanje duga, izmena načina otplate i dr.) i ista se plaća u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan plaćanja. Visina provizije je navedena u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu.

Važeće naknade dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke, mreži saradnika za kreditiranje u maloprodaji i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke).

### 1.5. Instrumenti obezbeđenja kredita

Klijent je dužan da Banci obezbedi adekvatne instrumente obezbeđenja otplate kredita: blanko sopstvena menica sa klauzulom „bez protesta” potpisana od strane dužnika, blanko sopstvena menica sa klauzulom „bez protesta” potpisana od strane kreditno sposobnog žiranta / žiranata, jemstvo, založno pravo (hipoteka, ručna zaloga, zaloga na vozilu, zaloga na hartijama od vrednosti, zaloga na potraživanju i dr.), polise osiguranja (predmeta založnog prava, Korisnika kredita) uz dokaz da je polisa vinkulirana u korist Banke, namenski oročen depozit i dr.

Klijent je dužan da, u periodu trajanja ugovora, odnosno do konačnog izmirenja svih ugovornih obaveza, na zahtev Banke, dostavi i druge instrumente obezbeđenja, u slučaju da ugovoreni postanu neadekvatni, nedovoljni, ne mogu biti izvršeni ili se iz bilo kog razloga umanju njihova vrednost.

Klijent - korisnik kredita (kod kredita koji su obezbeđeni hipotekom) je dužan da za vreme važenja ugovora o kreditu, po isteku roka od svake 3 godine od dana kada je izvršena prethodna procena hipotekovane nepokretnosti, dostavi Banci novu procenu hipotekovane nepokretnosti sačinjenu od strane ovlašćenog procenjivača - sudskog veštaka odgovarajuće struke. Troškove procene snosi Klijent - korisnik kredita.

U Pregledu uslova je dat prikaz instrumenata obezbeđenja za svaku pojedinačnu vrstu kredita.

Na zahtev Klijenta Banka može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda otplate kredita pod uslovom da je novoponudeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta prema Banci i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po kreditu.

Klijent, odnosno davalac sredstava obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza prema Banci po ugovoru o kreditu, preuzme neiskorišćena sredstva

obezbeđenja data po tom ugovoru, uključujući i sredstva obezbeđenja koja su upisana u odgovarajući registar.

Banka će Klijenta, odnosno davaoca sredstava obezbeđenja pisanim putem obavestiti o tome da je Klijent izmirio sve svoje obaveze prema njoj po određenom ugovoru o kreditu - u roku od 30 dana od dana izmirenja obaveza. Obaveštenje sadrži podatke o ugovoru o kreditu, iznos izmirenih obaveza.

### 1.6. Otplata i prevremena otplata kredita

Anuiteti po kreditu dospevaju na naplatu poslednjeg dana u mesecu ili 15-og u mesecu, u zavisnosti od modela kredita i datuma dospeća za koji se Klijent opredelio prilikom zaključenja ugovora o kreditu.

Klijent može otplatiti kredit, delimično ili u celini, i pre rokova utvrdjenih ugovorom o kreditu uz prethodno pismeno obaveštenje Banci. Klijent je dužan da obavesti Banku u pisanoj formi o nameri da izvrši prevremenu otplatu kredita, najkasnije 3 (tri) dana pre izvršene otplate.

Kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti i kod kredita kod kojih je ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, Banka ima pravo da u ugovorima ugovori naknadu za prevremenu otplatu u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Kod kredita sa ugovorenim promenljivom kamatnom stopom Klijent ima pravo da bez naknade u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu (prevremena otplata).

#### 1.6.1 Konverzija dinarskog kredita u kredit indeksiran u valutu EUR

Korisnik kredita (rezident), koji u otplati ima dinarski kredit obezbeđen hipotekom, može jedanput u periodu otplate tog kredita da podnese Banci zahtev za konverziju kredita u kredit indeksiran u valutu EUR, u kom slučaju sa Bankom zaključuje aneks kojim se definišu uslovi dalje otplate kredita. Na ime aneksiranja Banka ne naplaćuje troškove.

U momentu kada podnese zahtev za konverziju korisnik kredita ne sme da ima dugovanja po tom kreditu.

Konverzija kredita se vrši po zvaničnom srednjem kursu NBS važećem 01-og / 15-og u mesecu u zavisnosti od izabranog datuma dospeća obaveza. Kamata koju će korisnik kredita plaćati Banci nakon izvršene konverzije otplaćuje se kroz mesečne anuiete. Iznos pojedinačnih anuiteta izražen je u valuti EUR. Otplata kredita se vrši po zvaničnom srednjem kursu važećem na dan uplate. Visina kamatne stope po kojoj korisnik kredita nastavlja da otplaćuje kredit konvertovan u valutu EUR, utvrđuje se aneksom.

Što se tiče postojećih instrumenata obezbeđenja – hipoteke, u slučaju konverzije moraće da se radi promena podataka o upisanoj hipoteci što podrazumeva dodatne troškove za korisnika kredita – troškove overe založne izjave, troškove upisa promene podataka o upisanoj hipoteci kod nadležnog registra nepokretnosti, troškove izvoda iz lista nepokretnosti, troškove povlačenja izveštaja Kreditnog biroa, troškove meničnog blanketa, troškove procene predmeta hipoteke, troškove Nacionalne korporacije za osiguranje stambenih

kredita (ukoliko je kredit osiguran kod nacionalne korporacije) i dr.

Prilikom razmatranja zahteva za konverziju kredita Banka procenjuje kreditnu sposobnost Korisnika kredita. Procenu kreditne sposobnosti Banka će vršiti pod uslovima koji budu važili u trenutku konverzije kredita.

### 1.7. Odustanak od ugovora

Kod ugovora o kreditu koji je obezbeđen hipotekom i kredita čiji je predmet finansiranje kupovine nepokretnosti Klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit.

Klijent je dužan da u pisanoj formi obavesti Banku o svojoj nameri da odustane od ugovora na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja. Datum prijema obaveštenja o odustanku smatra datumom odustanka od ugovora.

Klijent obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16, (Sektor operativnih poslova za stanovništvo, Odeljenje kreditne administracije za stanovništvo);
- uručanjem pisanog obaveštenja na šalteru Banke.

U slučaju odustanka, Klijent je dužan da Banci nadoknadi stvarne troškove koje je Banka imala povodom zaključenja ugovora - advokatske troškove koje je Banka imala u postupku upisa hipoteke i provere stanja na hipotekovanoj nepokretnosti, prema advokatskoj tarifi.

Kod ugovora o kreditu koji nisu obezbeđeni hipotekom Klijent može da odustane od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora, a pre isteka navedenog roka, Klijent je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora.

Klijent obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor operativnih poslova za stanovništvo, Odeljenje kreditne administracije za stanovništvo);
- na šalteru Banke.

Ukoliko Klijent odustane od ugovora dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci glavicu i kamatu za vreme korišćenja kredita.

U slučaju odustanka Klijenta više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama.

Kod povezanih ugovora o kreditu (npr. WEB krediti), ako Klijent svoje pravo na odustanak od ugovora o kupovini robe

ostvaruje u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ne obavezuje ga povezani ugovor o kreditu. U ovom slučaju Banka je dužna da otplaćeni iznos kredita, sa kamatom koji je Klijent otplatio do momenta odustanka od ugovora o kupovini robe vrati Klijentu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kad je od strane prodavca robe primila obaveštenje o odustanku.

### 1.8. Otkaz kredita i uslovi za aktiviranje sredstava obezbeđenja

Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu pre isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbeđenja predviđen ugovorom o kreditu, ukoliko Klijent neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorne obaveze, odnosno povredi bilo koju ugovornu odredbu ili je očigledno da Klijent neće ispuniti svoje ugovorne obaveze.

Smatraće se da je Klijent povredio odredbe ugovora o kreditu i da su se stekli uslovi da jednostrano raskine ugovor i u sledećim slučajevima:

- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane ili nenovčane ugovorne obaveze;
- ako se ustanovi da bilo koja izjava Klijenta data u ugovoru, kao i dostavljena dokumentacija i podaci od strane Klijenta, nisu potpuni, istiniti ili ažurni;
- ako na imovini ili ličnim primanjima Korisnika kredita bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja;
- kod kredita obezbeđenih hipotekom, ako na hipotekovanoj nepokretnosti korisnika kredita odnosno založnog dužnika i drugoj imovini ili ličnim primanjima korisnika kredita bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa zakonom koji reguliše postupak izvršenja, ili u skladu sa Zakonom o hipoteci;
- ako iz bilo kog razloga bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da više ne pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta, a Klijent na poziv Banke, u primerenom roku koji odredi Banka to sredstvo obezbeđenja ne zameni drugim, koje u dovoljnoj meri obezbeđuje potraživanja Banke.

Izjavu o otkazu kredita Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi preporučanim pismom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje navedene dokumentacije preporučenom poštom na adresu Klijenta iz ugovora, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Na dan otkaza ugovora dospevaju na naplatu sve neizmirene obaveze Klijent, u kom slučaju, Banka vrši naplatu svih svojih potraživanja. Korisnik kredita je u obavezi da sva dugovanja izmiri u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja – izjave o otkazu ugovora.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja.

U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Banka će Klijenta obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama

upozorenja i opomene.

Banka odnosno treće lice u ime i za račun Banke, bez posebne saglasnosti Klijenta ili članova njegovog domaćinstva, može da poseti Klijenta na kućnu adresu, ukoliko Klijent ne ispunjava svoje ugovorne obaveze a Banka nije u mogućnosti da stupi u kontakt sa Klijentom na osnovu raspoloživih podataka (kontakt telefona, e-mail adrese, pisanih obaveštenja na kućnu adresu i dr.), a sve u cilju nastojanja da se nađe prihvatljivo rešenje za izmirenje obaveza od strane Klijenta.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o kreditu, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora o kreditu. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti Klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora o kreditu vrši treće lice u ime i za račun Banke.

### 1.9. Ustupanje potraživanja

Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Klijenta, sva potraživanja i prava iz ugovora o kreditu prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

O izvršenom prenosu Banka će obavestiti Klijenta u roku od 15 dana po izvršenom prenosu.

Banka potraživanje iz jednog ugovora može ustupiti samo jednoj banci.

## 2. POZAJMICA PO TEKUĆEM RAČUNU

### 2.1. Opšte odredbe

Pravo na pozajmicu može ostvariti podnosilac Zahteva koji uz potpisan zahtev dostavi:

- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša);

- izveštaj iz baze podataka o ukupnim kreditnim obavezama odnosno zaduženosti Klijenta i njegovoj urednosti u izvršavanju obaveza (Izveštaj Kreditnog biroa);

- dokaz o zaposlenju i zaradi ili penziji Klijenta u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac, s izjavom Klijenta da se mogu koristiti za proveru plaćenih poreza i doprinosa, a ako je Klijent poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana – sadrži i podatke o ostvarenom godišnjem prihodu koji je Klijent ostvario i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda;

- odgovarajuću dokumentaciju koja se odnosi na instrumente obezbeđenja (dokaz da je sa društvom za osiguranje zaključio ugovor o osiguranju Klijenta od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti i polisu vinkulirao u korist Banke) i

za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za pozajmicu po tekućem računu.

Banka može pozvati Klijenta da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Banka Klijentu daje ponudu za pozajmicu po tekućem računu na odgovarajućem obrascu ponude propisanom od strane

Narodne banke Srbije. Ponuda se daje u papirnoj formi.

Banka može Klijentu koji ispunjava uslove odobriti pozajmicu - dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, u kom slučaju Banka i Klijent zaključuju Ugovor o pozajmici po tekućem računu kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se pozajmica koristiti.

Uz ugovor, Banka Klijentu uručuje Pregled obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu.

Banka pozajmicu odobrava na rok do 12 (dvanaest) meseci. Visina pozajmice zavisi od proseka tromesečnih priliva po osnovu redovnih primanja po tekućem računu i kreditne sposobnosti Klijenta. Minimalni iznos pozajmice je RSD 100,00, a maksimalni iznos RSD 550.000,00.

Banka, u toku trajanja pozajmice, tromesečno prati redovnost priliva po navedenim osnovama i urednost računa.

### 2.2. Kamata

Na iznos iskorišćene pozajmice, Banka obračunava i naplaćuje kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Pregledu uslova. Kamatna stopa se ugovara kao fiksna. Visina kamatne stope izražena je na godišnjem nivou, obračun se vrši primenom proporcionalne metode. Banka vrši naplatu kamate mesečno.

Važeća kamatna stopa dostupna je Klijentu u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Banke. Visina kamate zavisi od toga da li se pozajmica koristi u okviru paketa - "Paket tekući račun" ili "Paket proizvoda" ili van navedenih paketa, u svemu Pregledom uslova.

Klijent može, za vreme važenja Ugovora o pozajmici po tekućem računu, da pozajmicu koristi u okviru navedenih paketa. Za korišćenje pozajmice u okviru paketa potrebno je da klijent podnese zahtev u pisanoj formi i sa Bankom zaključiti sporazum o korišćenju pozajmice u paketu.

Ukoliko klijent koristi pozajmicu po dinarskom tekućem računu u okviru paketa - "Paket tekući račun", otkazom tog paketa Klijent gubi pravo na kamatu na pozajmicu definisanu sporazumom. U tom slučaju na pozajmicu Banka će od momenta kada je primila pismeno obaveštenje o otkazu odnosno od momenta kada je Klijent primio obaveštenje o otkazu početi da na iskorišćeni iznos pozajmice obračunava kamatu po stopi utvrđenoj ugovorom o pozajmici koji je na snazi u vreme otkaza paketa.

Ukoliko Klijent otkáže ugovor o dinarskom tekućem računu i gasi dinarski tekući račun, ili Banka otkáže ugovor o dinarskom tekućem računu i gasi dinarski tekući račun, otkazom automatski prestaje da važi "Paket tekući račun" i sporazum. Klijent, ukoliko koristi pozajmicu po dinarskom tekućem računu u okviru "Paket tekući račun", dužan je da odmah izmiri iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom.

Ukoliko klijent, za vreme dok koristi pozajmicu po dinarskom tekućem računu u okviru paketa - "Paket proizvoda", ugasi devizni tekući račun iz tog paketa, tada klijent pozajmicu po dinarskom tekućem računu nastavlja da koristi pod uslovima

koji za pozajmicu važe van “Paket proizvoda”. U tom slučaju, na iznos iskorišćene pozajmice, Banka će početi da Klijentu, od momenta kada je Klijent ugasio devizni tekući račun, obračunava kamatu po stopi utvrđenoj zaključenim ugovorom o pozajmici koji je na snazi u vreme kada klijent nastavlja da koristi dinarski tekući račun i pozajmicu van navedenog paketa.

Ukoliko Klijent otkáže ugovor o dinarskom tekućem računu i gasi dinarski tekući račun po kome je Klijentu odobrena pozajmica, ili Banka otkáže ugovor o dinarskom tekućem računu i gasi dinarski tekući račun, tada Klijent, ukoliko koristi pozajmicu po tom dinarskom tekućem računu u okviru “Paket proizvoda”, dužan je da odmah izmiri iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom.

U slučaju da Klijent ne izmiri svoje obaveze po osnovu Ugovora o pozajmici po tekućem računu o roku njihove dospelosti, na sve dospеле a neizmirene iznose, Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zakonske zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Klijent dospe u docnju.

### 2.3. Troškovi koji padaju na teret Klijenta

Za Klijenta mogu nastati sledeći troškovi povodom korišćenja pozajmice po tekućem računu:

- troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Klijenta (troškovi Kreditnog biroa);
- troškovi na ime naknade za vođenje tekućeg računa, odnosno paketa - “Paket tekući račun”/“Paket proizvoda” (ukoliko Klijent koristi dinarski tekući račun u okviru paketa);
- troškovi na ime premije osiguranja Klijenta od posledica nesrećnog slučaja u iznosu navedenom u Pregledu;
- troškovi na ime premije osiguranja Klijenta od posledica nezaposlenosti.

Napred navedeni troškovi se ugovaraju kao fiksni, a njihov iznos je naveden u Pregledu uslova.

### 2.4. Promena visine pozajmice / ukidanje pozajmice

Banka može, u periodu važenja ugovora o pozajmici, da Korisniku pozajmice poveća iznos odobrene pozajmice u slučaju da se Klijentu promeni kreditna sposobnost (poboljša kreditna sposobnost) i Korisnik pozajmice uredno izvršava obaveze iz ugovora.

O povećanju iznosa pozajmice Banka će obavestiti Klijenta pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom.

Ukoliko Klijent prihvati povećanje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Banku u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada mu je Banka poslala obaveštenje o promeni. Novoutvrđeni iznos pozajmice (povećanje) Banka će staviti na raspolaganje Klijentu po dobijanju Klijentove pisane saglasnosti na izmenu. Ukoliko Banka ne dobije pisanu saglasnost Klijenta na izmenu iznosa pozajmice (povećanje) Klijent nastavlja da koristi pozajmicu u visini utvrđenoj pre izmene, u svemu u skladu sa ugovorom.

Banka ima pravo da u periodu važenja ugovora o pozajmici, bez zaključenja aneksa, Klijentu smanji iznos odobrene

pozajmice u slučaju da se Klijentu pogorša kreditna sposobnost.

O smanjenju pozajmice Banka će obavestiti Klijenta najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana izvršenog smanjenja, pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom.

Ukoliko Klijent ne prihvati smanjenje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Banku u roku od 7 (sedam) dana računajući od dana kada je Banka poslala obaveštenje.

U slučaju da Klijent ne prihvati smanjenje pozajmice, Banka ima pravo da Klijentu ukine pozajmicu u kom slučaju se ugovor smatra raskinutim sa datumom ukidanja pozajmice. Klijent ne može da povlači iznos neiskorišćene pozajmice, a iskorišćeni iznos pozajmice se smatra dospelim u celosti i Klijent je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka poslala obaveštenje o ukidanju pozajmice i raskidu ugovora, izmiri celokupn dug po ugovoru (iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom i troškovima opomena koje Banka šalje Korisniku pozajmice u slučaju neurednog izmirenja obaveza).

Banka ima pravo da, u periodu važenja ugovora o pozajmici, a pre isteka roka na koji je pozajmica odobrena, Klijentu uskratiti pravo na povlačenje neiskorišćenih sredstava odobrene pozajmice iz opravdanih razloga (iz istih razloga iz kojih ima pravo da smanji iznos pozajmice, ako na ličnim primanjima Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja, Klijent ne izvršava ili kasni sa izvršenjem bilo koje novčane obaveze po bilo kom poslovnom odnosu sa Bankom i drugi opravdani razlozi). Uskraćivanjem prava na povlačenje neiskorišćenih sredstava ugovor se smatra raskinutim. O uskraćivanju prava na povlačenje neiskorišćenih sredstava i raskidu ugovora i razlozima za iste Banka će obavestiti Klijenta najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana uskraćivanja i raskida pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom. Sa danom raskida ugovora iskorišćeni iznos pozajmice dospeva na naplatu i Klijent je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka poslala obaveštenje, izmiri celokupan dug po ugovoru (iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom i troškovima opomena koje Banka šalje Klijentu u slučaju neurednog izmirenja obaveza).

Urednom dostavom obaveštenja (o povećanju / smanjenju / pozajmice / uskraćivanju prava na povlačenje neiskorišćenih sredstava odobrene pozajmice odnosno ukidanju pozajmice) smatra se slanje obaveštenja preporučenom poštom Klijentu na adresu koja je navedena u ugovoru tj. na adresu o kojoj je Klijent naknadno pisanim putem obavestio Banku.

Klijent u svakom trenutku može prevremeno otplatiti iznos iskorišćene pozajmice bez naknade.

### 2.5. Obnavljanje pozajmice

Banka može, po isteku roka na koji je pozajmica odobrena, Klijentu odobriti novu pozajmicu pod uslovima:

- da je, na dan isteka roka na koji je pozajmica odobrena, stanje na tekućem računu pozitivno odnosno da je Klijent na dan isteka pozajmice izmirio iznos odobrene pozajmice zajedno sa dospelim kamatom;
- da je Klijent podneo zahtev za pozajmicu na formularu Banke;

- da Klijent i dalje ispunjava uslove za korišćenje pozajmice koji važe na dan podnošenja zahteva za pozajmicu.

## 2.6. Instrumenti obezbeđenja potraživanja Banke po osnovu ugovora o pozajmici po tekućem računu

Korisnik pozajmice je dužan da Banci obezbedi instrumente obezbeđenja: Ugovor o osiguranju Korisnika pozajmice od posledica nesrećenog slučaja i nezaposlenosti sa osiguravačem prihvatljivim za Banku uz dokaz da je sva prava osiguranika iz tog ugovora, preneo na Banku.

Kada nastupi osigurani slučaj u skladu sa Ugovorom o osiguranju slučaja Banka će kao korisnik vinkulacije izvršiti naplatu iz naknade koju isplaćuje osiguravač.

Na zahtev Korisnika pozajmice Banka može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda važenja ugovora o pozajmici po tekućem računu pod uslovom da je novoponudeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Korisnika pozajmice prema Banci i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po ugovoru.

Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja koji padaju na teret Korisnika pozajmice zavise od toga koji instrument obezbeđenja je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja.

## 2.7. Otkaz Ugovora o pozajmici po tekućem računu

Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor o pozajmici po tekućem računu pre isteka ugovorenog roka i ukine pozajmicu :

- ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi ugovora, odnosno povredi bilo koju ugovornu obavezu;
- u slučaju neizmirivanja obaveza od strane Klijenta;
- ukoliko Klijent prekorači iznos dozvoljene pozajmice;
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da odobri pozajmicu (dozvoljeno prekoračenje računa) lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu.

Pored gore navedenih razloga Banka ima pravo da, u toku važenja ugovora, Klijentu ukine pravo na pozajmicu, odnosno uskrati pravo na povlačenje sredstava odobrene pozajmice i jednostrano raskine ugovor u slučaju da Klijent nema adekvatnu kreditnu sposobnost (pogorša mu se kreditna sposobnost), ako na ličnim primanjima Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima, Klijent ne obezbedi redovan mesečni priliv na tekući račun po osnovu zarade / penzije ili se stavi zabrana isplate sa tekućeg računa (u skladu sa Zakonom o izvršenju i obezbeđenju, ili u cilju sprečavanja zloupotrebe ako Klijentu bude ukradena visa elektron kartica, ukradena čekovna kartica i lična karta).

Obaveštenje o raskidu ugovora i ukidanju pozajmice Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi preporučenim pismom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno obavestio Banku. Urednom dostavom obaveštenja o ukidanju pozajmice smatra se slanje obaveštenja preporučenim pismom, na adresu Klijenta koja je

navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismenim putem obavestio Banku.

U slučaju raskida ugovora Korisnik pozajmice je u obavezi da izmiri sve obaveze proistekle iz ugovora o pozajmici sa kamatom po stopi utvrđenoj u ugovoru u roku utvrđenom ugovoru.

U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Banka će Klijenta obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama upozorenja i opomene.

Banka, odnosno treće lice u ime i za račun Banke, bez posebne saglasnosti Klijenta ili članova njegovog domaćinstva, može da poseti Klijenta na kućnu adresu, ukoliko Klijent ne ispunjava svoje ugovorne obaveze, a Banka nije u mogućnosti da stupi u kontakt sa Klijentom na osnovu raspoloživih podataka (kontakt telefona, e-mail adrese, pisanih obaveštenja na kućnu adresu i dr.), a sve u cilju nastojanja da se nađe prihvatljivo rešenje za izmirenje obaveza od strane Klijenta.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o pozajmici po tekućem računu, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti Klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke.

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove opomena koje Banka šalje Klijentu, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza.

## 2.8. Ustupanje potraživanja

Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Klijenta, sva potraživanja i prava iz ugovora o pozajmici po tekućem računu prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

O izvršenom prenosu Banka će obavestiti Klijenta u roku od 15 dana po izvršenom prenosu.

Banka potraživanje iz jednog ugovora može ustupiti samo jednoj banci.

## 2.9. Odustanak od pozajmice po tekućem računu

Korisnik pozajmice ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, Korisnik pozajmice je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora.

Korisnik pozajmice obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na adresu sedišta Banke (Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16, Sektor prodaje stanovništvu, Odeljenje za prodaju proizvoda stanovništvu), preporučenom pošiljkom



sa povratnicom;

- uručenjem pisanog obaveštenja na šalteru Banke.

Ukoliko Korisnik pozajmice odustane od ugovora dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja vrati Banci glavnica i kamatu za vreme korišćenja pozajmice.

U slučaju odustanka od ugovora o pozajmici Korisnika pozajmice ne obavezuje Ugovor o osiguranju Korisnika pozajmice od posledica nesrećenog slučaja i nezaposlenosti koji je dostavio Banci na ime obezbeđenja.

## 2.10. Obaveze Banke

Banka će Klijentu, za vreme važenja ugovora, jedanput mesečno, u pisanoj formi, bez naknade, dostavljati obaveštenje - izvod o svim promenama na Računu. Izvod Banka može da dostavi ili na šalteru Banke, ili e-mail-om ili poštom u zavisnosti za koji način se korisnik pozajmice opredelio u Zahtevu odnosno odnosno u ugovoru.

Klijent u svakom trenutku može da promeni način dostavljanja obavestjenja i o tome obavesti Banku.

Na zahtev Klijenta Banka će to obaveštenje dostaviti Klijentu bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obaveštenja u skladu sa tarifnom politikom Banke.

Banka će Klijentu na njegov zahtev, jednom mesečno, na šalteru Banke, bez naknade, dostavljati informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o pozajmici koji je zaključio sa Bankom.

## 3. OSTALO

Banka će Klijenta blagovremeno obavesti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ugovora o kreditu / pozajmici. Obaveštenje Banka može uputiti Klijentu na jedan od sledećih načina:

- putem izvoda;
- u poslovnoj mreži Banke kroz Opšte uslove;
- putem telefonskog kontakta centra Banke;
- putem ROL-a (RaiffeisenOnLine).

Na osnovu pisane saglasnosti Klijenta Banka podatke iz ugovora o kreditu / pozajmici po tekućem računu i podatke do kojih dođe u toku međusobne poslovne saradnje

prosleđuje Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima pri Privrednoj komori Srbije.

Forum za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima osnovan je i radi u okviru Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije. Forum ima za cilj efikasnu zaštitu Klijenata banaka, pravnih i fizičkih lica, od prevara i zloupotreba u postupku odobravanja i korišćenja kredita, kao i samih banaka.

Klijent ima pravo na pisani prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju kredit i pozajmica po tekućem računu, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenih ugovora.

Ukoliko Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa – postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije - Centru za korisnike finansijskih usluga na adresu Poštanski fah 712.

## 4. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito utvrđeno Opštim uslovima primenjuju se zakonski propisi i akta Banke koji regulišu poslovanje sa klijentima u kreditnom poslovanju Banke.

Izmene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mestu i to najkasnije 15 dana pre njih ove primene.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane Izvršnog odbora Banke i primenjuju se počev od 15.11.2016. godine, s tim da se usklađene cene opomena iz Pregleda uslova odobravanja i korišćenja kredita i pozajmice po dinarskom tekućem računu čije je usklađivanje izvršeno na dan 17.10.2016. godine (prema vrednosti zvaničnog srednjeg kursa za valutu EUR na navedeni datum) primenjuju počev od 01.11.2016. godine.

R. br.	Vrsta kredita / pozajmice	Iznos kredita / pozajmice, od - do	Nominalna kamatna stopa, godišnja u % (fiksna, promenljiva)	Nominalna kamatna stopa, godišnja u % (fiksna, promenljiva) u slučaju da korisnik ne ispoštuje ugovornu odredbu ***	Interkalarna kamatna stopa, godišnja, (fiksna, promenljiva)	Rok otplate, u mesecima	Učešće	Depozit	Visina naknada (fiksne)		Instrumenti obezbeđenja
									jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	
1	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT - sa prijemom zarade/penzije ili uz obavezu prenosa zarade/penzije**	9.500 - 1.200.000 RSD	6M BELIBOR+8,00%, promenljiva	6M BELIBOR+10,00%, promenljiva	6M BELIBOR+8,00%, promenljiva	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke
2	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT - bez prijema zarade/penzije	9.500 - 1.200.000 RSD	6M BELIBOR+10,00%, promenljiva	-	6M BELIBOR+10,00%, promenljiva	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke
3	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT - sa prijemom zarade/penzije ili uz obavezu prenosa zarade/penzije**	9.500 - 1.200.000 RSD	15,90%, fiksna	17,90%, fiksna	15,90%, fiksna	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
4	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT - bez prijema zarade/penzije	9.500 - 1.200.000 RSD	17,90%, fiksna	-	17,90%, fiksna	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
5	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT / DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA - bez obaveze prijema zarade / penzije****	9.500 - 1.200.000 RSD	12,90, fiksna	-	12,90%, fiksna	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	3,00%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
6	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT bez obaveze prijema zarade / penzije ****	9.500 - 100.000 RSD	12,90, fiksna	-	12,90%, fiksna	do 48	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	3,00%	-
7	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA PENZIONERE / DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA ZA PENZIONERE - bez obaveze prenosa penzije	9.500 - 700.000 RSD	13,90%, fiksna	-	-	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita *Osiguranje života Korisnika kredita - Banka plaća premiju osiguranja života za Korisnika kredita (prava koja Korisniku pripadaju po osnovu osiguranja života prenose se na Banku).
8	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA - sa prijemom zarade/penzije ili uz obavezu prenosa zarade/penzije**	9.500 - 1.200.000 RSD	6M BELIBOR+7,00%, promenljiva	6M BELIBOR+9,00%, promenljiva	6M BELIBOR+7,00%, promenljiva	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke
9	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA - sa prijemom zarade/penzije ili uz obavezu prenosa zarade/penzije**	9.500 - 1.200.000 RSD	14,90%, fiksna	16,90%, fiksna	14,90%, fiksna	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
10	GOTOVINSKI KREDIT INDEKSIRAN U EUR OBEZBEDJEN HIPOTEKOM /GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA INDEKSIRAN U EUR OBEZBEDJEN HIPOTEKOM	5.000 - 200.000 EUR	6M EURIBOR+5,75%, promenljiva	-	Interkalarna kamata u slučaju korišćenja grejs perioda: 6M EURIBOR + 5,75%, promenljiva	od 72 do 240, u rok je uključen i grejs period za glavnicu kredita do 12 meseci, koji je opcion	-	30%	jednokratna provizija za obradu zahteva	2,00%, odnosno 0,50% uz polisu riziko životnog osiguranja	*Hipoteka I reda *Osiguranje nekretnine na građevinsku vrednost sa vinkulacijom polise u korist Banke *Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita (sudužnika) *Opciono: Polisa životnog osiguranja u slučaju smrti sa vinkulacijom polise u korist Banke *Namenski devizni depozit
11	DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT OBEZBEDJEN HIPOTEKOM /DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT ZA REFINANSIRANJE OBEVEZA U RAIFFEISEN BANC I DRUGIM BANKAMA OBEZBEDJEN HIPOTEKOM	800.000 - 20.000.000 RSD	6M BELIBOR+2,90%, promenljiva	-	Interkalarna kamata u slučaju korišćenja grejs perioda: 6M BELIBOR + 2,90%, promenljiva	od 48 do 240, u rok je uključen i grejs period za glavnicu kredita do 12 meseci, koji je opcion	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva	2,00%,	*Hipoteka I reda *Osiguranje nekretnine na građevinsku vrednost sa vinkulacijom polise u korist Banke *Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita (sudužnika) *Opciono: Polisa životnog osiguranja u slučaju smrti sa vinkulacijom polise u korist Banke *Uslova administrativna zabrana korisnika kredita (sudužnika)
12	KREDIT ZA KUPOVINU STAMBENIH OBJEKATA OSIGURAN KOD NACIONALNE KORPORACIJE ZA OSIGURANJE STAMBENIH KREDITA INDEKSIRAN U EUR	10.000 - 200.000 EUR	6M EURIBOR + 3,09%, promenljiva	-	6M EURIBOR + 3,09%, promenljiva	od 72 do 360	20%, odnosno 30% u zavisnost i od LTV racia	-	jednokratna provizija za obradu zahteva	0,50%	*Hipoteka I reda *Osiguranje nekretnine na građevinsku vrednost sa vinkulacijom polise u korist Banke *Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane korisnika kredita (sudužnika) *Opciono: Polisa životnog osiguranja u slučaju smrti sa vinkulacijom polise u korist Banke
13	KREDIT ZA KUPOVINU NOVIH I POLOVNIH VOZILA INDEKSIRAN U EUR	1.000 - 8.000 EUR 8.001 - 30.000 EUR	6M EURIBOR+6,75%, promenljiva	-	-	do 84 nova vozila - do 84 (uz dodatni uslov za polovna vozila da starost vozila +rok otplate kredita ne prelazi 84 meseca)	30%	-	jednokratna provizija za obradu zahteva*	2,75%, osim za program Fiat Automobili Srbija d.o.o.	od 1.000 do 8.000 EUR: *Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita sa vinkulacijom polise u korist Banke *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke od 8.001 do 30.000 EUR: *Blanko sopstvena menica potpisana sa klauzulom bez protesta potpisana od strane korisnika kredita *Zaloga na vozilo *Kasko osiguranje uz vinkulaciju polise u korist Banke (učesće klijenta u šteti je min 5%) *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke

R. br.	Vrsta kredita / pozajmice	Iznos kredita / pozajmice, od - do	Nominalna kamatna stopa, godišnja u % (fikсна, promenljiva)	Nominalna kamatna stopa, godišnja u % (fikсна, promenljiva) u slučaju da korisnik ne ispoštuje ugovornu odredbu ***	Interkalarna kamatna stopa, godišnja, (fikсна, promenljiva)	Rok otplate, u mesecima	Ušebće	Depozit	Visina naknada (fikсна)	Instrumenti obezbeđenja
14	DINARSKI KREDIT ZA KUPOVINU NOVIH I POLOVNIH VOZILA	80.000 - 800.000 RSD	6M BELIBOR+4,80%, promenljiva	-	-	do 84	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva* 2,75%, osim za program Fiat Automobili Srbija d.o.o. godišnja provizija za administriranje kredita 1,00%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita *Osiguranje Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke
15	DINARSKI KREDIT ZA KUPOVINU STAMBENIH OBJEKATA OSIGURAN KOD NACIONALNE KORPORACIJE ZA OSIGURANJE STAMBENIH KREDITA	1.000.000 - 20.000.000 RSD	6M BELIBOR+1,13%, promenljiva	-	6M BELIBOR+1,13%, promenljiva	od 48 do 360	20%, odnosno 30% u zavisnost i od LTV racia	-	jednokratna provizija za obradu zahteva 0,50% provizija za osiguranje kredita+obradu zahteva kod NKOSK od 1,35% do 2,35%**** + 30 EUR	*Hipoteka I reda *Osiguranje građevinske vrednosti nekretnine sa vinkulacijom polise u korist Banke *Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane korisnika kredita (sadužnika) *Opciono: Polisa životnog osiguranja u slučaju smrti sa vinkulacijom polise u korist Banke
16	DINARSKI POTROŠAČKI WEB KREDIT	8.000 - 400.000 RSD	30,00%, fikсна	-	-	od 21 do 60	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva* 3,00% godišnja provizija za administriranje kredita 1,00%	-
17	POTROŠAČKI WEB KREDIT ZA KUPOVINU ROBA I USLUGA PROIZVEDENIH U SKLADU SA STANDARDIMA ENERGETSKE EFIKASNOSTI INDEKSIRAN U EUR	100 - 5.000 EUR	9,90%, fikсна	-	-	do 48	30%	-	godišnja provizija za administriranje kredita 1,00%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
18	WEB KREDIT ZA KUPOVINU NOVIH I POLOVNIH VOZILA INDEKSIRAN U EUR	1.000 - 8.000 EUR	6M EURIBOR+6,75%, promenljiva	-	-	do 84 (uz dodatni uslov kod polovnih vozila da starost vozila+rok otplate kredita ne prelazi 84 meseca)	30%	-	jednokratna provizija za obradu zahteva* 3,00% osim za program Fiat Automobili Srbija d.o.o. godišnja provizija za administriranje kredita 1,00%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
19	DINARSKI WEB KREDIT ZA KUPOVINU NOVIH I POLOVNIH VOZILA	80.000 - 800.000 RSD	6M BELIBOR+4,80%, promenljiva	-	-	do 84 (uz dodatni uslov kod polovnih vozila da starost vozila+rok otplate kredita ne prelazi 84 meseca)	-	-	jednokratna provizija za obradu zahteva* 3,00% osim za program Fiat Automobili Srbija d.o.o. godišnja provizija za administriranje kredita 1,00%	*Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika kredita
20	POZAJMICA PO DINARSKOM TEKUĆEM RAČUNU VAN PAKETA "PAKET TEKUĆI RAČUN"/"PAKET PROIZVODA"	100 - 550.000 RSD	33,40%, fikсна	-	-	do 12	-	-	-	*Osiguranje Korisnika pozajmice od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke
21	POZAJMICA PO DINARSKOM TEKUĆEM RAČUNU U OKVIRU PAKETA - "PAKET TEKUĆI RAČUN"/"PAKET PROIZVODA"	100 - 550.000 RSD	0% , fikсна (za iznos pozajmice u korišćenju od 0 RSD do 10.000 RSD) 33,40%, fikсна (za iznos pozajmice u korišćenju preko 10.000 RSD)	-	-	do 12	-	-	-	*Osiguranje Korisnika pozajmice od posledica nesrećnog slučaja i nezaposlenosti sa vinkulacijom polise u korist Banke

Vrednost 6M EURIBOR-a na dan 28.10.2016. godine, iznosi -0,212%.

Vrednost 6M BELIBOR-a na dan 28.10.2016. godine, iznosi 3,71%.

#### Ostali troškovi koji mogu nastati povodom korišćenja kredita:

- troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti učesnika u kreditu (troškovi Kreditnog biroa): Osnovni izveštaj Kreditnog biroa - RSD 246,00;
- trošak kupovine meničnog blanketa - RSD 50,00;
- ukoliko je tekući račun uslov za odobravanje kredita i Korisnik kredita nije ranije imao otvoren tekući račun kod Banke: troškovi vođenja tekućeg računa (RSD 150,00 mesečno), troškovi vođenja Paketa ukoliko je tekući račun u okviru "Paket tekućeg računa" (RSD 250,00 mesečno), odnosno troškovi vođenja Paketa ukoliko je tekući račun u okviru "Paket proizvoda" (RSD 600,00 mesečno);
- 1 trošak na ime premije osiguranja Korisnika kredita od posledica nesrećnog slučaja iznosi 0,36240%, godišnje, fikсно od kreditiranog iznosa,
- 2 trošak na ime premije osiguranja Korisnika pozajmice od posledica nesrećnog slučaja iznosi 21,69 RSD, mesečno, fikсно;
- 3 trošak na ime premije osiguranja Korisnika kredita od nezaposlenosti iznosi 1,00248%, godišnje, fikсно od kreditiranog iznosa,
- 4 trošak na ime premije osiguranja Korisnika pozajmice od nezaposlenosti iznosi 68,31 RSD, mesečno, fikсно;
- Premija osiguranja se naplaćuje unapred za ceo period otplate kredita i finansira iz sredstava kredita (4.1 i 4.3);
- troškovi na ime premije životnog osiguranja za slučaj smrti, u slučaju da je uslov za odobravanje kredita;
- troškovi povodom instrumenata obezbeđenja kredita;
- troškovi povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja.

**Trošak opomene za neizmirena dugovanja po kreditu:** prva opomena - 240 RSD (EUR 2,00), druga opomena, treća opomena, četvrta opomena i opomena (Obaveštenje o raskidu ugovora) - 610 RSD (EUR 5,00).

**Trošak opomene za neizmirena dugovanja po pozajmici:** prva opomena - 240 RSD (EUR 2,00), druga opomena, treća opomena i četvrta opomena - 610 RSD (EUR 5,00).

Cene opomene utvrđene su kao promenljive u dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu na dan 17.10.2016. godine, zaokružene na nižu desetice. Primenjuju se do novog usklađivanja.

Usklađivanje se vrši svake godine prema zvaničnom srednjem kursu na dan 17. oktobar, sa primenom od prvog u narednom mesecu.

Banka naplaćuje proviziju u slučaju aneksiranja ugovora o stambenom kreditu na zahtev Korisnika kredita (izmena roka otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje solidarnog dužnika, preuzimanja duga, naknadno osiguranje kredita kod NKOSK i dr.) i ista iznosi EUR 50 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan plaćanja.

U slučaju aneksiranja ugovora ostalih modela kredita na zahtev Korisnika kredita (izmena roka otplate, izmena načina otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, preuzimanja duga i dr.) i ista iznosi EUR 30 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan plaćanja. Banka korisniku neće naplatiti navedenu naknadu za aneksiranje kod modela kredita za penzionere u slučaju promene načina otplate kredita i to isključivo kod prelaska otplate kredita sa administrativne zabrane na otplatu putem trajnog naloga.

#### Napomene:

\* Provizija za obradu zahteva se pripisuje glavnici kredita i istu Korisnik kredita plaća kroz mesečne anuitete otplate kredita.

\*\* Rok za prenos primanja (zarade/penzije) na tekući račun u banci je u rasponu od 3 do 4 meseca od datuma puštanja kredita.

\*\*\* Kamatna stopa koja se primenjuje ukoliko klijent ne ispunio ugovornu obavezu prenosa zarade/penzije, odnosno ukoliko ne obezbedi redovnost priliva zarade/penzije na svoj račun u banci do kraja otplate kredita.

\*\*\*\*Korisnik može podneti zahtev za kredit isključivo putem digitalnih kanala Banke (Raiffeisen online, mbanking, preko zvanične internet stanice).

Ukoliko se kredit koristi kao namenski za refinansiranje obaveza, Korisnik kredita je dužan da refinansira minimum jednu obavezu u drugoj banci (kredit, kreditna kartica, pozajmica).

Za model kredita pod rednim brojem 6, Klijent nije u obavezi da dostavi overenu Potvrdu o zaposlenju i visini primanja.

\*\*\*\*\* U slučaju da Korisnik kredita nema životno osiguranje, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 0,25%.

U slučaju kada je predmet hipoteke objekat u izgradnji, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 0,50%.

U slučaju kada je predmet hipoteke objekat legalizovan po osnovu Zakona o planiranju i izgradnji, na osnovu minimalne tehničke dokumentacije, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 0,15%.

U slučaju da je stepen kreditne zaduženosti (odnos ukupnih mesečnih kreditnih obaveza i redovnih neto mesečnih prihoda umanjanih za vrednost minimalne potrošačke korpe za prvog odraslog člana domaćinstva prema poslednjim objavljenim podacima Republičkog zavoda za statistiku) Korisnika kredita i solidarnih dužnika:

- jednak ili veći 60%, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 0,50%,

- jednak ili veći 70%, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 1,00%,

- jednak ili veći 80%, provizija za osiguranje kredita kod NKOSK se uvećava za 1,50%.

Za dodatne informacije možete posetiti najbližu filijalu Raiffeisen banke ili pozvati naš Kontakt centar na telefon 011/3202-100.