



***Višenamenski uređaj
- korisničko uputstvo za fizička lica-***

Sadržaj:

UVODNE INFORMACIJE	3
1. Transakcije uz autentifikaciju debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica .4	
1.1 Glavni meni.....	5
1.2 Isplata sa računa.....	6
1.3 Isplata sa računa preko limita.....	9
1.4 Upit stanja	12
1.1 Uplata na račun	12
1.2 Plaćanje računa	15
1.5.1. Popunjavanje uplatnice za slobodna plaćanja – opcija OSTALE UPLATE	16
1.5.2. Popunjavanje uplatnice za predefinisana plaćanja	17
1.5.3. Plaćanje kroz opciju SKENIRAJTE KOD	18
1.3 Prenos sa računa na račun	19
1.4 Menjački poslovi.....	20
1.5 Bezgotovinsko izmirenje rate kredita i izmirenje kreditne kartice	22
1.6 Promena PIN-a	24
2. Transakcije bez kartice	24
2.1 Mobilni KEŠ.....	25
2.2 Izmirenje kredita i kreditnih kartica u gotovini	27
2.3 Uplata na dinarski račun u gotovini	30
3. Limiti na višenamenskim uređajima	32

UVODNE INFORMACIJE

Višenamenski uređaj Raiffeisen banke Vam omogućava da 24h/ 7 dana u nedelji, u trenutku koji Vama najviše odgovara, uz isplatu dinara kao na klasičnim bankomatima, obavite i različite transakcije koje su se obavljale samo na blagajnama.

Na raspolaganju su Vam dva tipa višenamenskih uređaja, koji se razlikuju u odnosu na valutu koju primaju/isplaćuju. Prvi je dvovalutni višenamenski uređaj, za evre i dinare, dok je drugi dinarski višenamenski uređaj, samo za dinare.

Kako biste imali mogućnost da koristite sve opcije dostupne na višenamenskom uređaju, potrebno je da budete klijent Raiffeisen banke i da koristite osnovnu ili dodatnu DinaCard/Visa/MasterCard debitnu karticu Raiffeisen banke za fizička lica, koju ćete ubaciti u u višenamenski uređaj ili ćete prineti plastiku beskontaktnom čitaču kartica na višenamenskom uređaju.

Pri tome, ubačena ili prislonjena na beskontaktni čitač, debitna kartica Raiffeisen banke za fizička lica, uz ispravan unos i potvrdu PIN-a, služi isključivo za autentifikaciju klijenta, nakon čega je klijentu omogućen pristup ličnim računima koje ima u Raiffeisen banci, računima po kojima je ovlašćen i/ili računu za korišćenje u zemlji vezanom za dodatnu debitnu karticu čije je korisnik.

Ukoliko DinaCard/Visa/MasterCard debitnu karticu Raiffeisen banke za fizička lica klijent ubaci u višenamenski uređaj, nakon jedne autentifikacije, moći će da obavi više vezanih transakcija, bez ponovnog unosa PIN-a.

Klijent može da se opredeli i za beskontaktno očitavanje debitne kartice Raiffeisen banke za fizičko lice, prinošenjem kartice beskontaktnom čitaču na višenamenskom uređaju, s tim da u tom slučaju može da obavi samo jednu transakciju, dok će za svaku sledeću transakciju biti potrebna nova autentifikacija, odnosno ponovno prislanjanje kartice na beskontaktni čitač i unos ispravnog PIN-a.

Ukoliko se klijent autentifikuje bilo kojom drugom platnom karticom Raiffeisen banke ili platnom karticom ostalih banaka ubacivanjem kartice u višenamenski uređaj ili njenim beskontaktnim očitavanjem prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač, uređaj funkcioniše kao klasičan bankomat Raiffeisen banke.

Kao klasičan bankomat Raiffeisen banke uređaj će funkcionisati i ukoliko se klijent autentifikuje bilo kojom karticom Raiffeisen banke u digitalnom obliku, odnosno korišćenjem RaiPay, GarminPay i ApplePay aplikacije, Raiffeisen ili neke druge banke.

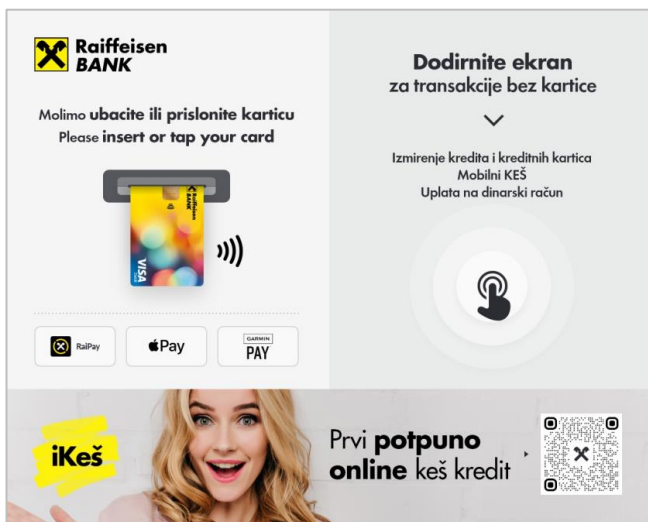
Na višenamenskom uređaju se mogu obavljati i transakcije za koje se za autentifikaciju ne koristi platna kartica (bilo u fizičkom, bilo u digitalnom obliku), već se identifikacija vrši numeričkim ili QR kodom. Na ovaj način je korisnicima, koji pri tom ne moraju da budu klijenti banke, pružena mogućnost isplate dinara kroz opciju Mobilni keš. Takođe, na taj način je pružena mogućnost klijentima (fizičkim licima), da izvrše uplatu na dinarski račun fizičkog lica u Raiffeisen banci, odnosno izmirenja rata kredita i kreditnih kartica u gotovini, dok je za pravna lica omogućena uplata pazara, što je opisano u Korisničkom uputstvu za višenamenske uređaje za pravna lica/preduzetnike.

Ekрани na višenamenskom uređaju su „osetljivi na dodir“, tako da se samo unos PIN-a vrši putem fizičke tastature, dok se svi ostali izbori i unosi vrše pritiskanjem odgovarajućeg dugmeta ili tastature koja se otvara na samom ekranu.

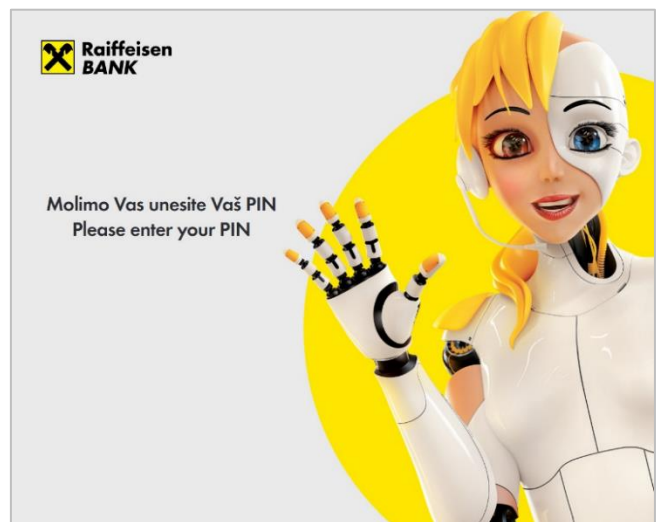
1. Transakcije uz autentifikaciju debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica

Ukoliko ste korisnik osnovne ili dodatne DinaCard/Visa/MasterCard debitne kartice Raiffeisen banke za fizička lica, na višenamenskom uređaju, pored isplate dinara i upita stanja, dostupne su Vam i transakcije koje ste mogli da obavite samo na blagajnama. Kada ubacite karticu u uređaj ili je prinesete beskontaktnom čitaču, sledeći korak je unos pratećeg PIN-a. Unos PIN-a se vrši putem fizičke tastature, kao i na standardnim bankomatima:

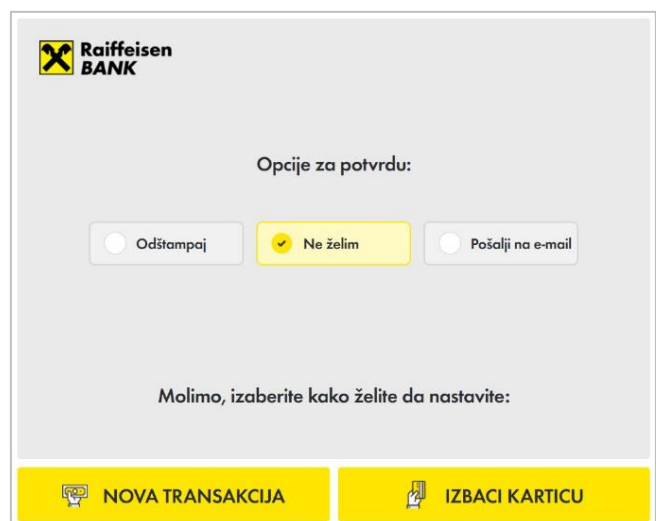
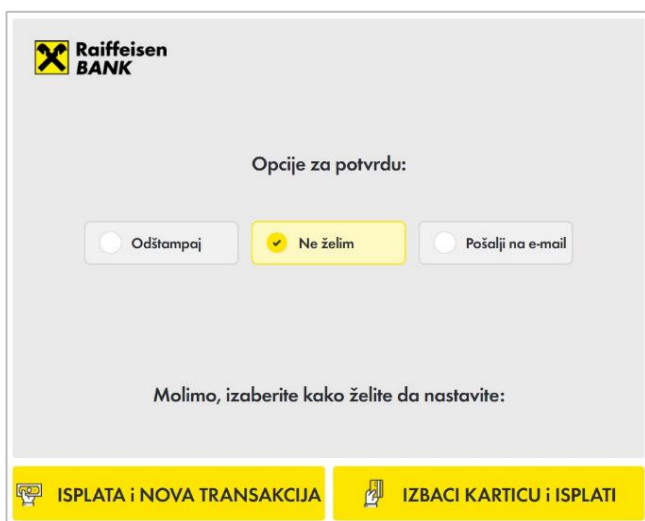
POČETNI EKLAN



Ekran za unos PIN-a na višenamenskom uređaju

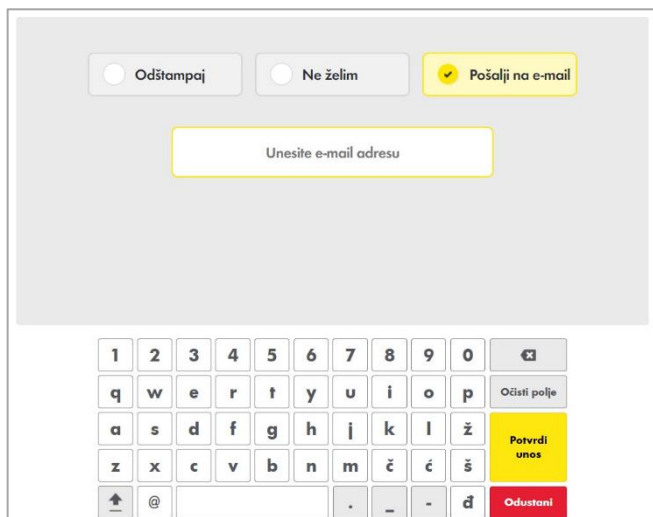


Ukoliko karticu ubacite u višenamenski uređaj, završetak svake transakcije prati otvaranje ekrana na kome se opredeljujete da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, a ukoliko karticu prinesete beskontaktnom čitaču - za svaku narednu transakciju biće potrebno da ponovo prinesete karticu i uneste prateći PIN.



Na istom ekranu je prethodno potrebno da se opredelite kako želite da dobijete potvrdu (slip) o obavljenoj transakciji.

Ukoliko se opredelite za slanje potvrde na i-mejl, otvoriće se alfanumerička tastatura kako biste uneli i-mejl adresu ili će se već pojaviti i-mejl adresa ako ste je prethodno registrovali u banci:



1.1 Glavni meni

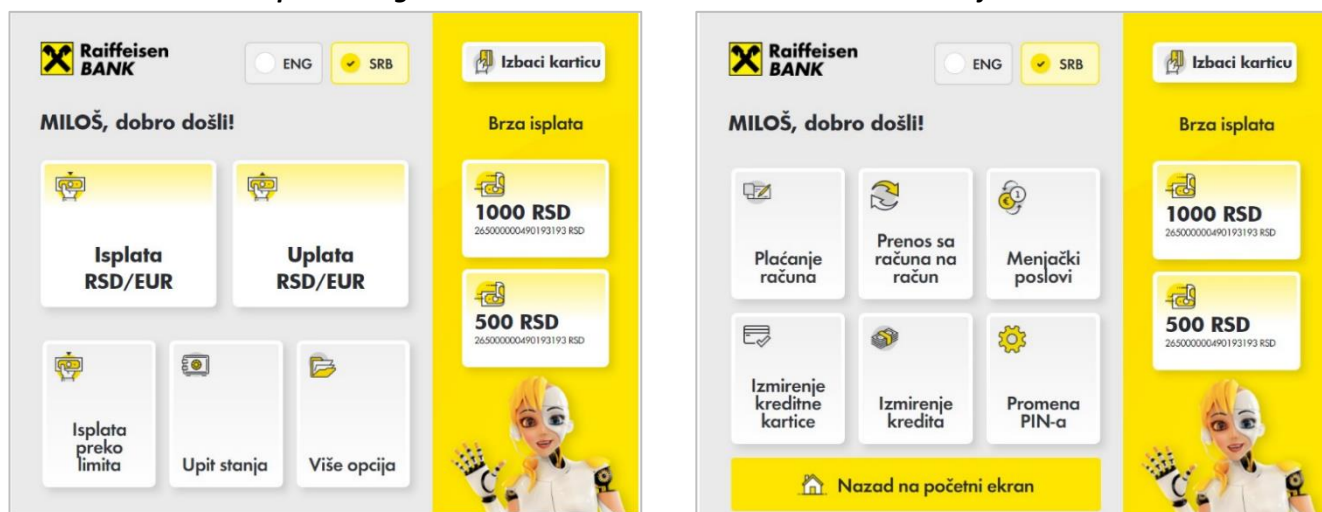
Prvi ekran koji se otvara nakon što debitnu karticu za fizičko lice Raiffeisen banke ubacite ili prislonite na beskontaktni čitač i unesete prateći PIN je **GLAVNI MENI**. Na ovom ekranu su prikazane opcije koje su Vam na raspolaganju na višenamenskom uređaju, dok je desni deo ekrana rezervisan za opciju **Brza isplata**.

U zavisnosti da li koristite dvovalutni višenamenski uređaj, biće Vam dostupne opcije za evre i dinare, dok će kod dinarskog višenamenskog uređaja biti dostupne samo transakcije u dinarima.

Takođe, na ovom ekranu je moguće promeniti jezik komunikacije, odnosno sa srpskog preći na engleski i obrnuto. Na odabranom jeziku komunikacije otvaraće se svi naredni ekrani.

Ekran **GLAVNI MENI** se sastoji iz dve strane i na drugu stranu se prelazi pritiskom na dugme **Više opcija**.

Ekran **GLAVNI MENI** – prva i druga strana kod dvovalutnih višenamenskih uređaja



Pritiskom na odgovarajuće dugme vršite izbor transakcije koju želite da obavite. Ponudeni skup transakcija razlikuje se i u zavisnosti da li ste rezident ili nerezident. U slučaju da ste **rezident**, biće Vam ponuđene sledeće opcije:

- Brza isplata sa računa
- Isplata sa računa, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja
- Uplata na račun, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja
- Isplata sa računa preko limita, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja

- Upit stanja za dinarske račune
- Plaćanje računa
- Prenos sa računa na račun
- Menjački poslovi – bezgotovinski, kod dvovalutnih višenamenskih uređaja
- Izmirenje kredita - bezgotovinsko
- Izmirenje kreditne kartice - bezgotovinsko
- Promena PIN-a

Ukoliko ste **neredizident**, opcije koje su Vam na raspolaganju su sledeće:

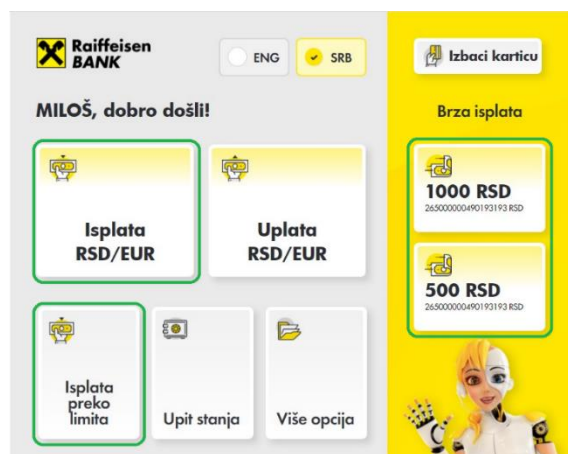
- Brza isplata sa računa
- Isplata sa računa, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja
- Uplata na račun, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja
- Isplata sa računa preko limita, u dinarima i evrima kod dvovalutnih i samo u dinarima kod dinarskih višenamenskih uređaja

- Upit stanja za dinarske račune
- Menjački poslovi – bezgotovinski, kod dvovalutnih višenamenskih uređaja
- Izmirenje kredita - bezgotovinsko
- Izmirenje kreditne kartice - bezgotovinsko
- Promena PIN-a

1.2 Isplata sa računa

Nakon otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, isplata sa računa je moguća na tri načina:

1. izborom opcije **Brza isplata**,
2. izborom opcije **Isplata RSD/EUR** kod dvovalutnih, odnosno **Isplata RSD** kod dinarskih višenamenskih uređaja
3. izborom opcije **Isplata preko limita RSD/EUR** kod dvovalutnih, odnosno **Isplata preko limita RSD** kod dinarskih višenamenskih uređaja




U delu **Brza isplata** ponuđena su dva dugmeta sa najčešće podizanim iznosima, posmatrano u odnosu na sve račune koji su Vam na uređaju dostupni za isplatu dinara i/ili evra. Na taj način možete da završite isplatnu transakciju u samo tri koraka – unesete PIN, izaberete jednu od dve ponuđene brze isplate, uzmete karticu i novac.

Ponuđeni iznosi/računi u delu **Brze isplate** se personalizuju za autentifikovanog klijenta na osnovu najčešće podizanih iznosa sa računa u prethodnom periodu, tako da ukoliko promenite učestalost podizanja određenog iznosa sa određenog računa - doći će do usklađivanja prikazanih iznosa/računa za brzu isplatu.

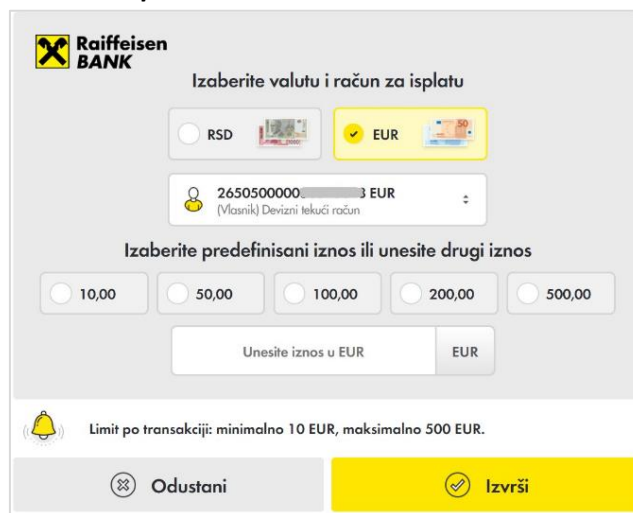
Ukoliko Vam trenutno ne odgovara nijedan od ponuđenih iznosa/računa koji su za Vas kreirani u delu **Brze isplate**, potrebno je da na ekranu **Glavni meni** odaberete opciju **Isplata RSD/EUR** ili **Isplata RSD** i otvorite ekran za isplatu sa računa.

Kod dvovalutnih višenamenskih uređaja ovaj ekran se uvek otvara sa predefinisanim izborom **RSD** valute za dinarske isplate, a kada želite da podignete evre, prvo je potrebno da promenite valutu pritiskom na dugme **EUR**:

Ekran za isplatu sa računa – izbor valute RSD



Ekran za isplatu sa računa – izbor valute EUR



Sledeći korak je izbor računa. Ukoliko u Raiffeisen banci imate samo jedan račun sa koga možete da vršite isplatu dinara i/ili evra, broj tog računa će biti prikazan na ekranu i nema potrebe da otvarate listu računa.

U slučaju da imate više računa sa kojih možete da vršite isplatu, u zavisnosti od prethodno odabrane valute na dvovalutnim višenamenskim uređajima - listu svih računa sa kojih možete da vršite isplatu dinara, odnosno listu svih računa sa kojih možete da vršite isplatu evra, otvarate pritiskom na strelicu u polju u kome je prikazan račun.

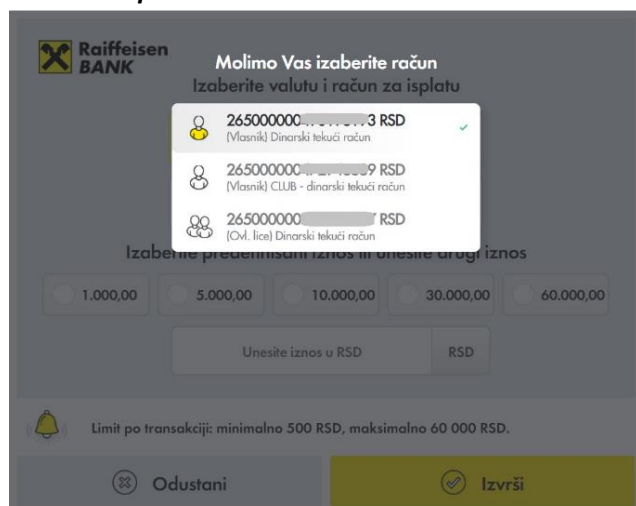
U listi računa, u skladu sa prethodno odabranom valutom kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, biće ponuđeni svi Vaši lični računi u Raiffeisen banci, svi računi po kojima imate ovlašćenje za isplatu sa računa, a ukoliko ste korisnik dodatne debitne kartice - videćete i račun vezan za tu dodatnu karticu, koji je namenjen za korišćenje u zemlji.

Kod dinarskih višenamenskih uređaja neće biti prikazani devizni računi.

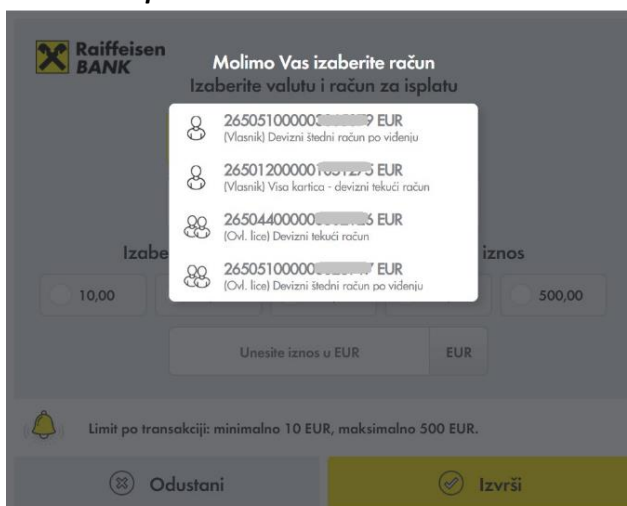
Kako biste što jednostavnije odabrali željeni račun iz liste, za svaki ponuđeni račun je ispod broja računa naznačeno da li ste vlasnik ili ste ovlašćeno lice, kao i naziv računa.

Postoji mogućnost da ste nosilac više od jedne osnovne ili korisnik jedne ili više dodatnih debitnih kartica Raiffeisen banke za fizička lica. Bez obzira kojom se od tih kartica autentifikujete, ubacivanjem ili prislanjanjem na beskontaktni čitač na dvovalutnom ili dinarskom višenamenskom uređaju, uvek će Vam se prikazati ista lista dinarskih, odnosno deviznih računa.

Ekran za isplatu sa računa – izbor računa RSD



Ekran za isplatu sa računa – izbor računa EUR



Nakon izbora računa za isplatu, birate jedan od predefinisanih iznosa isplate, pritiskom na odgovarajuće dugme na ekranu. Drugi način je da dodirnete polje **Unesite iznos u RSD**, odnosno **Unesite iznos u EUR** kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, nakon čega će se na ekranu pojaviti numerička tastatura putem koje unesite željeni iznos za isplatu.

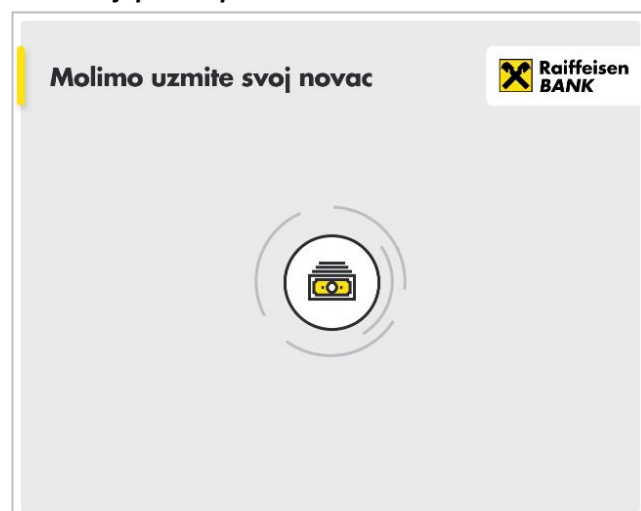
Isplatu sa računa možete vršiti u okviru definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

Kada odaberete/unesete iznos koji želite da podignete, potrebno je da pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** potvrdite isplatu. Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, otvara se ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju. Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

Ukoliko ne želite sledeću transakciju, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZBACI KARTICU i ISPLATI** i uređaj će Vam vratiti karticu i isplatiti traženi iznos.

Kada želite da obavite još neku transakciju, pritisnete žuto dugme **ISPLATI i NOVA TRANSAKCIJA**, kako bi Vam uređaj isplatio traženi iznos i nakon toga ponovo otvorio ekran **Glavni meni**, na kome ćete odabrati narednu transakciju.

Ekran koji prati isplatu novca



Isplata novca

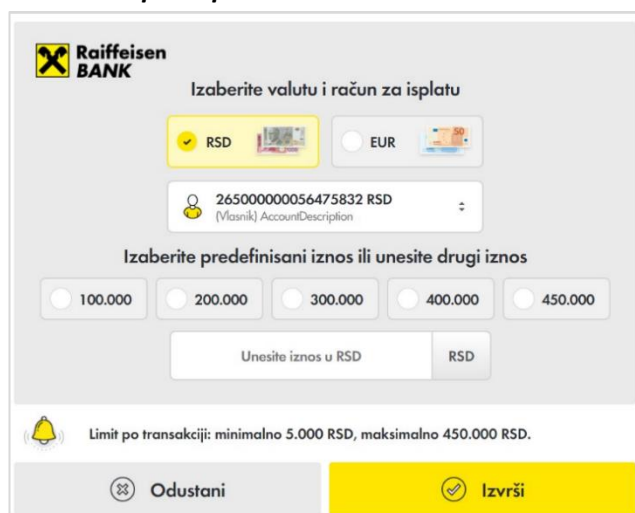


1.3 Isplata sa računa preko limita

Za podizanje novca dinarima i/ili evrima u iznosu većem od standardnih limita za isplatu, potrebno je da pored debitne platne kartice Raiffeisen banke budete korisnik i aplikacije za mobilno bankarstvo Raiffeisen banke – “**Moja mBanka**”.

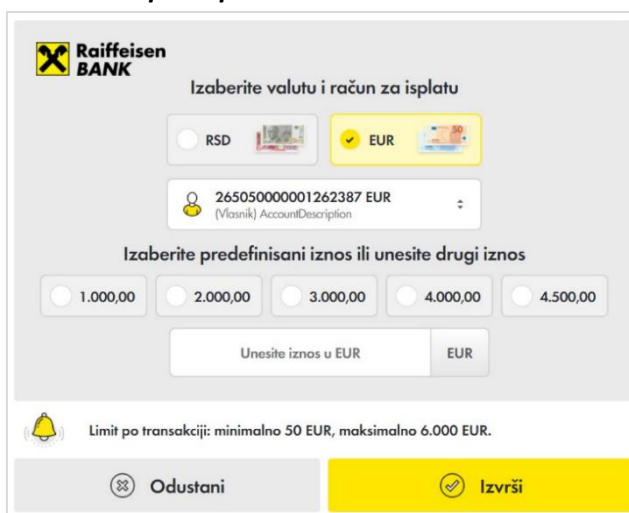
Kada ubacite ili prislonite karticu na beskontaktni čitač i ispravno unesete PIN, otvoriće se ekran **GLAVNI MENI**, na kome birate opciju **Isplata preko limita**. Time otvarate ekran poput ekrana kod isplate sa računa do standardnih limita, što znači da se kod dvovalutnih višenamenskih uređaja uvek otvara sa predefinisanim izborom **RSD** valute za dinarske isplate, a kada želite da podignete evre, prvo je potrebno da promenite valutu pritiskom na dugme **EUR**:

Ekran za isplatu preko limita – izbor valute RSD



The screenshot shows the Raiffeisen BANK mobile app interface for a limit-based withdrawal in RSD. At the top, it says "Izaberite valutu i račun za isplatu". There are two radio buttons: "RSD" (selected) and "EUR". Below this, the account number "26500000056475832 RSD" is displayed. The next section is "Izaberite predefinisani iznos ili unesite drugi iznos", with radio buttons for "100.000", "200.000", "300.000", "400.000", and "450.000". Below these are input fields for "Unesite iznos u RSD" and "RSD". At the bottom, there is a warning bell icon and the text "Limit po transakciji: minimalno 5.000 RSD, maksimalno 450.000 RSD." and two buttons: "Odustani" and "Izvrši".

Ekran za isplatu preko limita – izbor valute EUR



The screenshot shows the Raiffeisen BANK mobile app interface for a limit-based withdrawal in EUR. At the top, it says "Izaberite valutu i račun za isplatu". There are two radio buttons: "RSD" and "EUR" (selected). Below this, the account number "26505000001262387 EUR" is displayed. The next section is "Izaberite predefinisani iznos ili unesite drugi iznos", with radio buttons for "1.000,00", "2.000,00", "3.000,00", "4.000,00", and "4.500,00". Below these are input fields for "Unesite iznos u EUR" and "EUR". At the bottom, there is a warning bell icon and the text "Limit po transakciji: minimalno 50 EUR, maksimalno 6.000 EUR." and two buttons: "Odustani" and "Izvrši".

Sledeći korak je izbor računa. Ukoliko u Raiffeisen banci imate samo jedan račun sa koga možete da vršite isplatu dinara i/ili evra, broj tog računa će biti prikazan na ekranu i nema potrebe da otvarate listu računa.

U slučaju da imate više računa sa kojih možete da vršite isplatu, u zavisnosti od prethodno odabrane valute - listu svih računa sa kojih možete da vršite isplatu dinara, kod oba tipa uređaja, odnosno listu svih računa sa kojih možete da vršite isplatu evra kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, otvarate pritiskom na strelicu u polju u kome je prikazan račun.

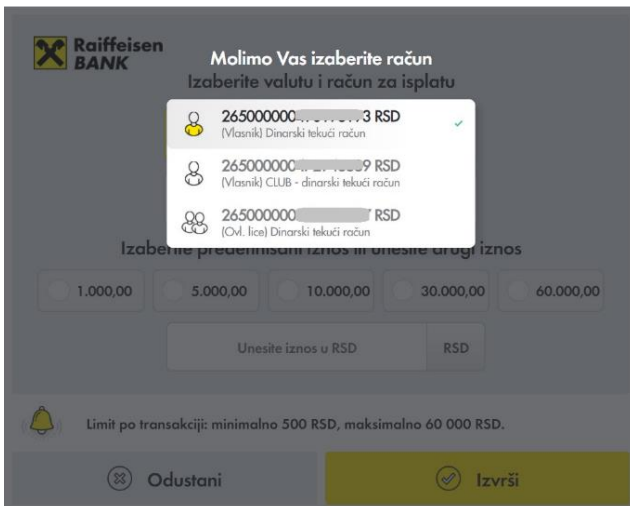
U listi računa, u skladu sa prethodno odabranom valutom kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, biće ponuđeni svi Vaši lični računi u Raiffeisen banci i svi računi po kojima imate ovlašćenje za isplatu sa računa. Ukoliko ste korisnik dodatne debitne kartice, videćete i račun vezan za tu dodatnu karticu, koji je namenjen za korišćenje u zemlji.

Kod dinarskih višenamenskih uređaja neće biti prikazani devizni računi.

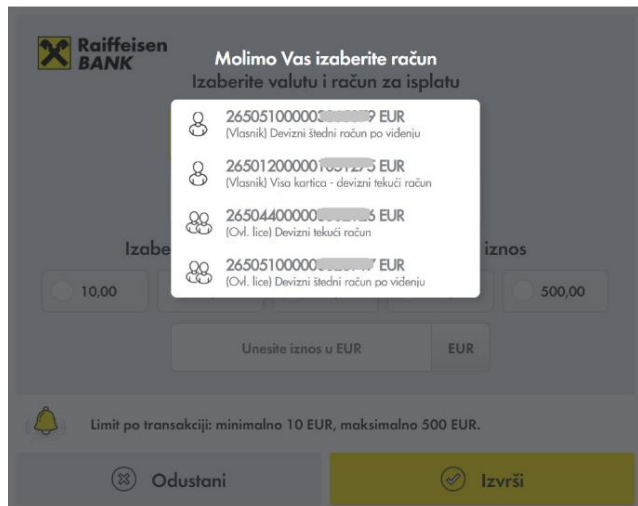
Kako biste jednostavnije odabrali željeni račun iz liste, za svaki ponuđeni račun je ispod broja računa naznačeno da li ste vlasnik ili ste ovlašćeno lice, kao i naziv računa.

Postoji mogućnost da ste nosilac više od jedne osnovne ili kornik jedne ili više dodatnih debitnih kartica Raiffeisen banke za fizička lica. Bez obzira kojom se od tih kartica autentifikujete, ubacivanjem ili prisanjanjem na beskontaktni čitač na dvovalutnom ili dinarskom višenamenskom uređaju, uvek će Vam se prikazati ista lista dinarskih, odnosno deviznih računa.

Ekran za isplatu preko limita – izbor računa RSD



Ekran za isplatu preko limita – izbor računa EUR

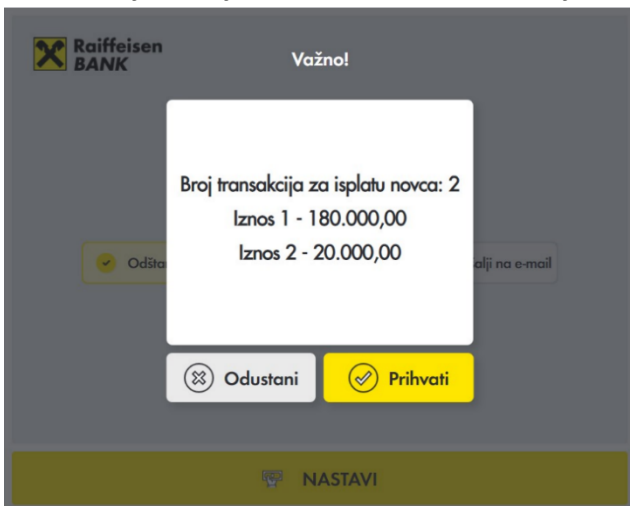


Nakon izbora računa za isplatu, birate jedan od predefinisanih iznosa isplate pritiskom na odgovarajuće dugme na ekranu, koji se razlikuju u odnosu na opciju za isplatu novca sa računa do standardnih limita. Drugi način je da dodirnete polje **Unesite iznos u RSD**, odnosno **Unesite iznos u EUR** na dvovalutnom višenamenskom uređaju, nakon čega će se na ekranu pojaviti numerička tastatura, putem koje unosite željeni iznos za isplatu, u skladu sa obavještenjem na donjem delu ekrana, u kome je naveden minimalan i maksimalan iznos po pojedinačnoj isplati. Kada odaberete/unesete iznos koji želite da podignete, potrebno je da pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** potvrdite isplatu.

Isplatu sa računa kroz ovu opciju možete vršiti u okviru definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

S obzirom da se radi o većim iznosima, postoji mogućnost da će traženi iznos biti isplaćen u više vezanih transakcija, što će biti ispisano u obavještenju na ekranu, koje je potrebno da potvrdite pritiskom na dugme **Prihvati**.

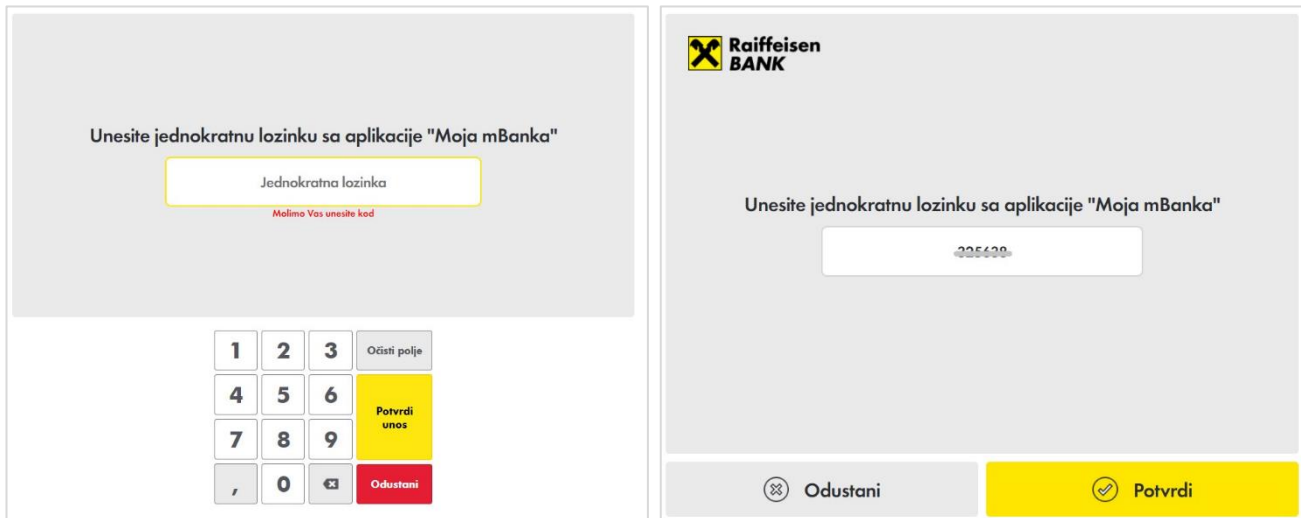
Obaveštenje o broju i iznosu vezanih transakcija



Obaveštenje o pojedinačnoj transakciji za isplatu



Zatim se otvara ekran na kome je neophodno da unesete jednokratnu lozinku sa aplikacije “Moja mBanka”, kojom ćete dodatno potvrditi isplatu, bilo da će biti izvršena u jednoj ili u nekoliko vezanih transakcija:

Ekran za isplatu preko limita – unos i potvrda jednoratne lozinke sa aplikacije “Moja mBanka”


Unesite jednoratnu lozinku sa aplikacije "Moja mBanka"

Jednoratna lozinka

Malimo Vas unesite kod

1 2 3 Očisti polje

4 5 6 Potvrđi unos

7 8 9

, 0 Odustani

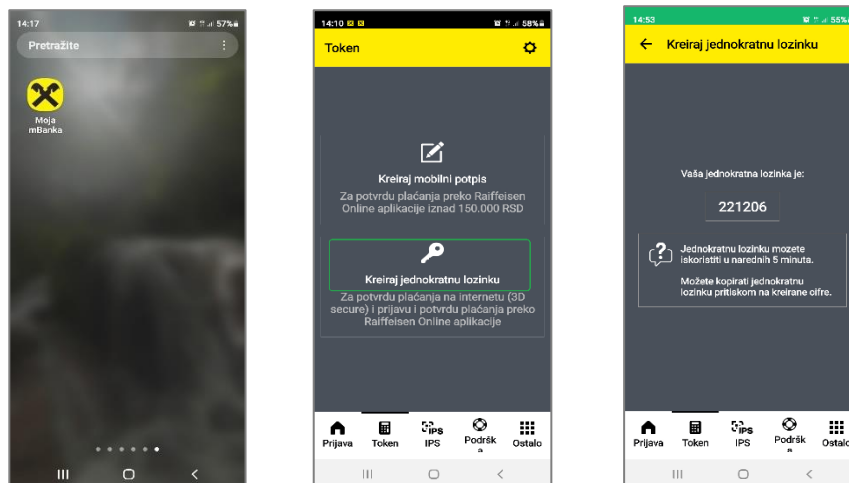
Raiffeisen BANK

Unesite jednoratnu lozinku sa aplikacije "Moja mBanka"

225430

Odustani Potvrđi

Jednoratnu lozinku prethodno generišete kroz aplikaciju **Moja mBanka**, gde u okviru opcije **Token** birate **Kreiraj jednoratnu lozinku**:



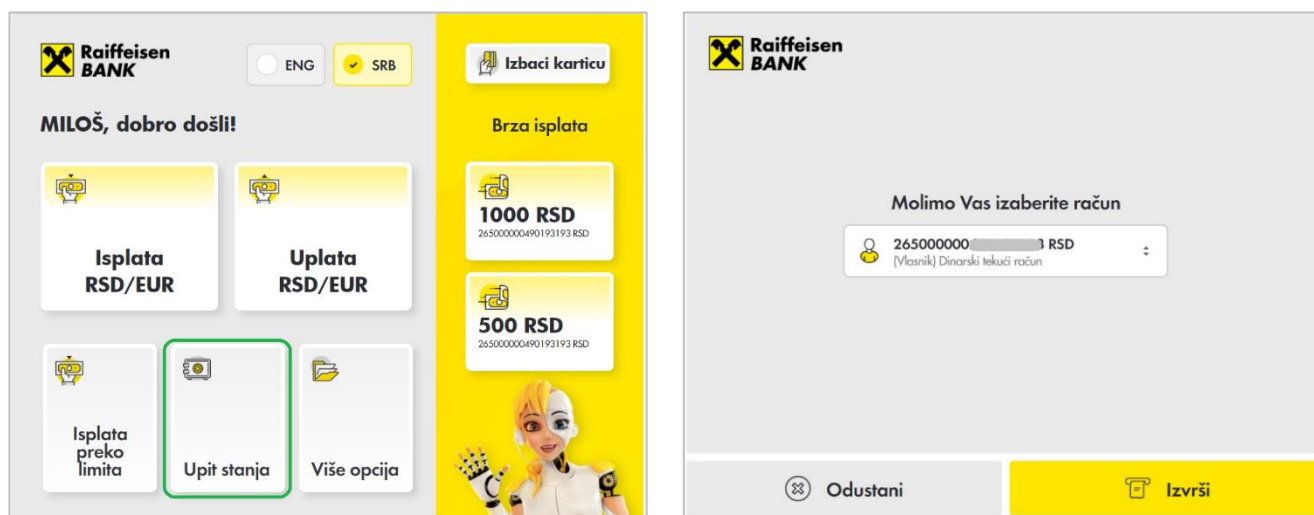
Nakon unosa ispravnog koda sa aplikacije “Moja mBanka”, otvara se ekran na kome možete da promenite predefinisane opcije za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Ukoliko odaberete štampu potvrde ili slanje na i-mejl, u slučaju više vezanih transakcija za isplatu traženog iznosa, potvrda se generiše (štampa ili prosleđuje na i-mejl) posle obavljene svake pojedinačne transakcije.

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, nakon isplate celokupnog traženog iznosa (ako ne želite novu transakciju), potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZBACI KARTICU** i uređaj će Vam vratiti karticu ili pritiskom na dugme **NOVA TRANSAKCIJA** možete da se vratite na **GLAVNI MENI**, na kome ćete izabrati sledeću transakciju.

1.4 Upit stanja

Nakon ubacivanja kartice, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, birate opciju **Upit stanja**. Upit stanja se može odštampati **samo za dinarske račune**, kako na dinarskom, tako i na dvovalutnom višenamenskom uređaju.

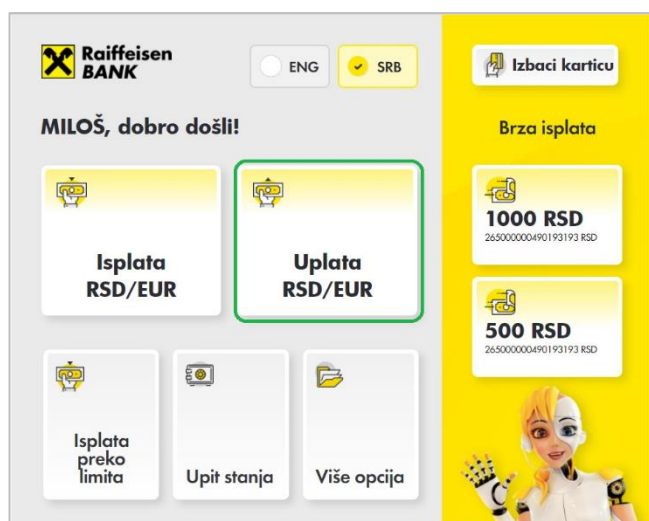
Kada u Raiffeisen banci imate samo jedan dinarski račun, bilo da je to Vaš lični račun, račun po kome ste ovlašćeni i/ili je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, broj tog računa će biti prikazan na ekranu. Ukoliko imate više dinarskih računa, lista svih takvih računa će Vam se prikazati pritiskom na strelicu u polju za izbor računa.



Kada odaberete račun, stanje štampate pritiskom na žuto dugme **ŠTAMPA**.

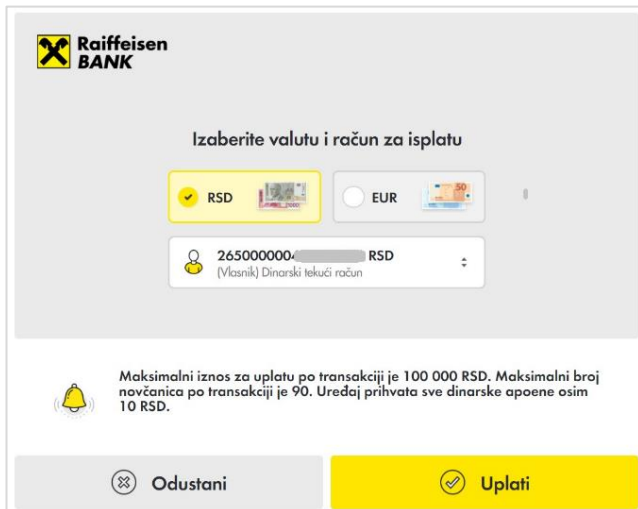
1.1 Uplata na račun

Nakon ubacivanja ili prislanjanja kartice na beskontaktni čitač, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, da biste uradili uplatu na račun, birate opciju **Uplata RSD/EUR** kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, odnosno **Uplata RSD** kod dinarskih višenamenskih uređaja:

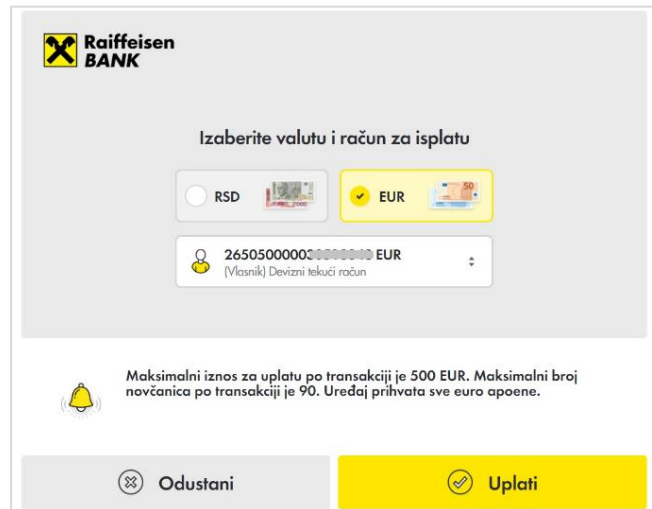


Kod dvovalutnih višenamenskih uređaja ekran za uplatu na račun se uvek otvara sa predefinisanim izborom **RSD** valute za dinarske uplate, a kada želite da uplatite evre, potrebno je da promenite valutu pritiskom na dugme **EUR**:

Ekran za uplatu na računa – izbor valute RSD



Ekran za uplatu na računa – izbor valute EUR



Sledeći korak je izbor računa. U slučaju da u Raiffeisen banci imate više računa, u zavisnosti od prethodno odabrane valute, kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, listu svih računa na koje možete da vršite uplatu dinara, odnosno listu svih računa na koje možete da vršite uplatu evra otvarate pritiskom na strelicu u polju u kome je prikazan račun.

U listi računa, u skladu sa valutom, biće ponuđeni svi Vaši lični računi u Raiffeisen banci, svi računi po kojima imate ovlašćenje za uplatu na račun, a ukoliko ste korisnik dodatne debitne kartice - videćete i račun vezan za tu dodatnu karticu, koji je namenjen za korišćenje u zemlji.

Kako biste jednostavnije odabrali željeni račun iz liste, za svaki ponuđeni račun je ispod broja računa naznačeno da li ste vlasnik ili ste ovlašćeno lice, kao i naziv računa.

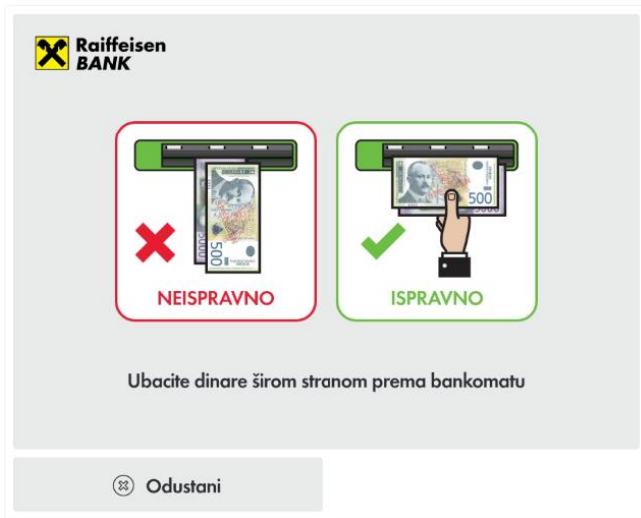
Postoji mogućnost da ste nosilac više od jedne osnovne ili korisnik jedne ili više dodatnih debitnih kartica Raiffeisen banke za fizička lica. Bez obzira kojom se od tih kartica autentifikujete, ubacivanjem ili prislanjanjem na beskontaktni čitač na dvovalutnom ili dinarskom višenamenskom uređaju, uvek će Vam se prikazati ista lista dinarskih, odnosno deviznih računa.

Pritiskom na žuto dugme **UPLATI** potvrđujete izbor računa na koji želite da uplatite dinare ili evre.

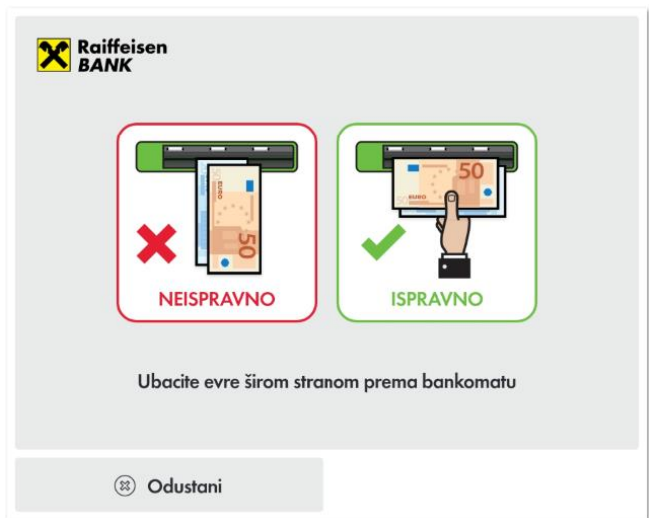
Uplatu na račun možete vršiti u okviru definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limit na višenamenskim uređajima](#).

Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice, koji će se kod dvovalutnih višenamenskih uređaja razlikovati u zavisnosti da li ste u prethodnom koraku odabrali dinarski ili devizni račun za uplatu. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti.

Ekran kada odaberete dinarski račun za uplatu



Ekran kada odaberete devizni račun za uplatu

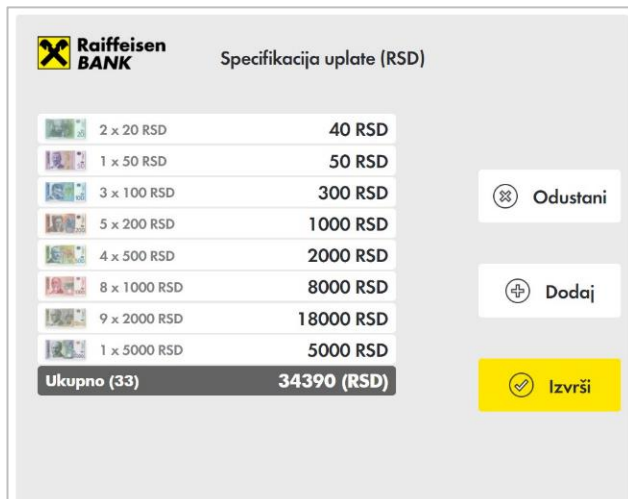


Novac u otvor stavljate na način prikazan na slikama.

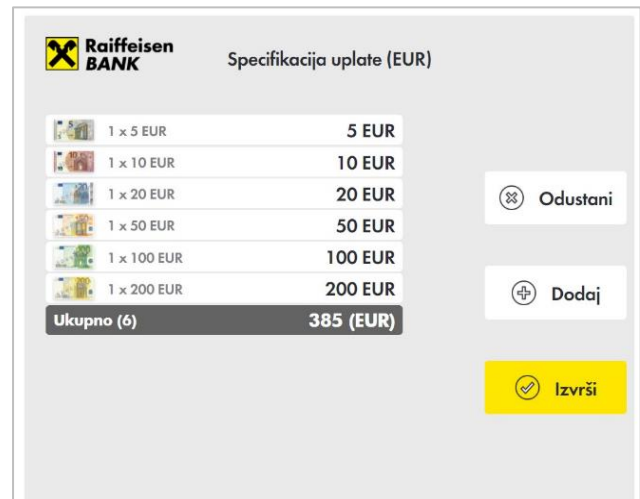
Kod dvovalutnih višenamenskih uređaja po jednoj transakciji u otvor možete ubaciti maksimalno do 90 novčanica ili manje – što zavisi od njihovog kvaliteta. Kod dinarskih višenamenskih uređaja po jednoj transakciji u otvor možete ubaciti maksimalno do 295 novčanica ili manje – što zavisi od njihovog kvaliteta.

Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenkom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi).

Ekran sa specifikacijom pri uplati dinara



Ekran sa specifikacijom pri uplati evra



Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite **u okviru iste transakcije** koristeći dugme **DODAJ**, što znači samo u okviru limita po transakciji za uplatu na račun, u iznosu i broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisan u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisan u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita. Takođe, kod dvovalutnih višenamenskih uređaja, u slučaju da ste odabrali dinarski račun a ubacujete evre ili obrnuto - ako odabrete devizni račun, a ubacujete dinare, uređaj će vratiti ceo ubačen iznos.

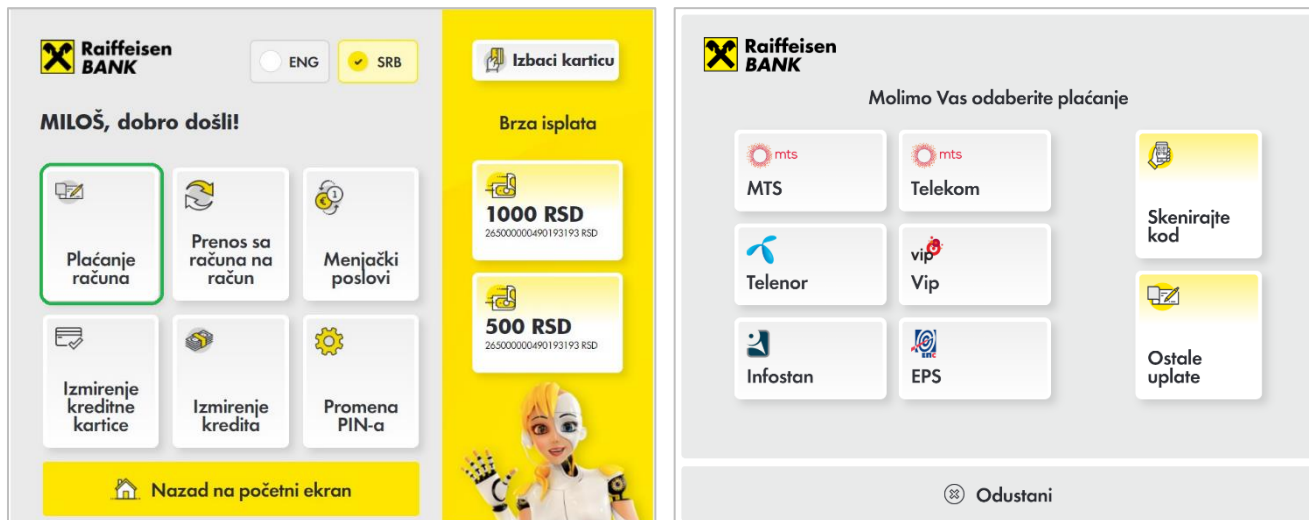
Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, nakon uplate željenog iznosa (ako ne želite novu transakciju), potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZBACI KARTICU** i uređaj će Vam vratiti karticu ili pritiskom na dugme **NOVA TRANSAKCIJA** možete da se vratite na **GLAVNI MENI** na kome ćete izabrati sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

1.2 Plaćanje računa

Nakon ubacivanja ili prislanjanja kartice na beskontaktni čitač, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, za bezgotovinsko plaćanje računa birate opciju **PLAĆANJE RAČUNA**.



Na sledećem ekranu se opredeljujete za jedan od ponuđenih načina za plaćanje računa:

1. **skeniranjem QR koda** sa uplatnica (računa) – pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**,
2. putem **predefinisanih naloga** – pritiskom na dugme sa nazivom korisnika plaćanja,
3. pritiskom na dugme **OSTALE UPLATE** za bilo koje dinarsko plaćanje u korist računa pravnog ili drugog fizičkog lica.

Bilo da na ovom ekranu odaberete neko od predefinisanih plaćanja, slobodno plaćanje ili da skenirate QR kod sa računa koji želite da platite, otvorićete ekran sa nalogom za plaćanje, odnosno uplatnicom, kojom nalažete banci da na teret Vašeg izabranog dinarskog računa prenese sredstva u korist računa primaoca.

Plaćanje možete vršiti u okviru unapred definisanog limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

1.5.1. Popunjavanje uplatnice za slobodna plaćanja – opcija OSTALE UPLATE

Kada pritisnete dugme **OSTALA PLAĆANJA**, otvoriće se uplatnica kod koje je potrebno da popunite sva polja, osim *Naziva platioca*, s tim da i ovo polje možete da izmenite. Dodirom na neko polje na ekranu otvara se tastatura putem koje vršite unos.

Opis polja na uplatnici:

Naziv platioca – automatski se popunjava podacima klijenta koji se identifikovao osnovnom ili dodatnom debitnom DinaCard/Visa/Master karticom Raiffeisen banke za fizička lica.

Svrha plaćanja - namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja. Unosi se opisno, sa alfanumeričke tastature koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Naziv primaoca – podaci o primaocu plaćanja. Unosi se opisno, sa alfanumeričke tastature koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Šifra plaćanja se bira iz liste koju otvarate pritiskom na zelenu strelicu u ovom polju. U priloženoj tabeli je lista dostupnih šifri plaćanja.

Šifra plaćanja	Opis
221	Promet robe i usluga-finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeca
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
253	Uplata javnih prihoda izuzev poreza i doprinosa po odbitku
254	Uplata poreza i doprinosa po odbitku
281	Pozajmice osnivača za likvidnost
287	Donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu građana

Iznos – iznos plaćanja unosite sa numeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

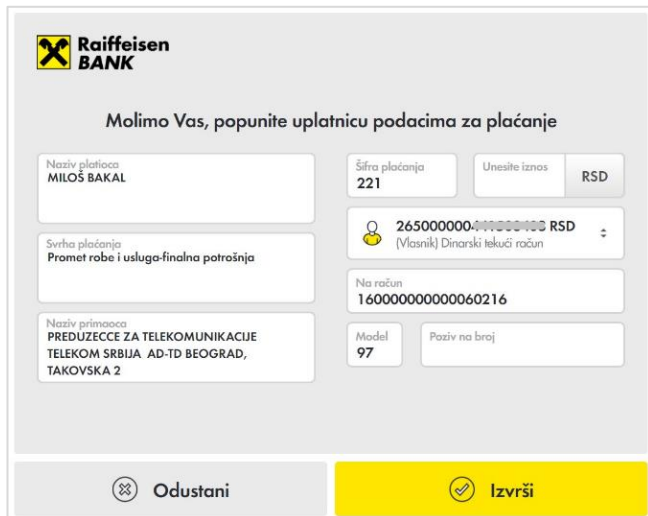
Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje. U slučaju da u Raiffeisen banci imate dva ili više dinarskih računa, Vaših ličnih računa i/ili dinarskih računa po kojima imate ovlašćenje ili ste korisnik dodatne kartice koja je vezana za dinarski račun za korišćenje u zemlji, pritiskom na zelenu strelicu u ovom polju otvarate listu sa svim računima sa kojih možete izvršiti plaćanje i birate željeni račun.

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica kome se plaća. Unosite ga sa alfanumeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

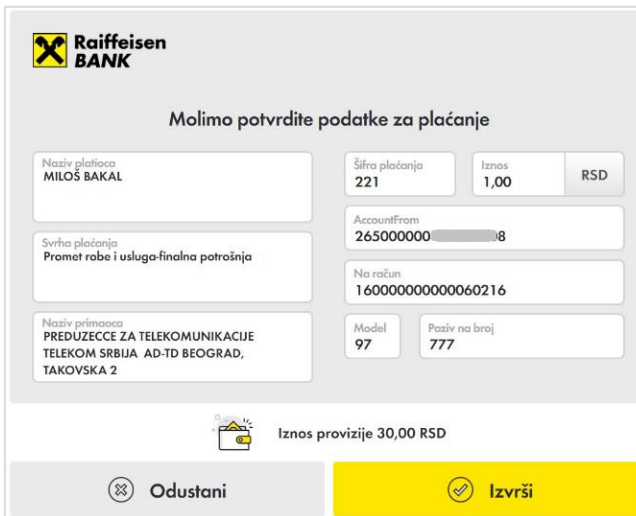
Model – kontrolni broj polja *Poziv na broj*. Unosite ga sa numeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Poziv na broj - sadrži numeričke i/ili alfanumeričke podatke i bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija, IKOM i dr.), uplata često ostane nerasknjižena i dugovanje i dalje postoji.

Ekran za popunjavanje uplatnice



Ekran za potvrdu plaćanja



Kada popunite uplatnicu, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste sva polja ispravno popunili. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, otvara se ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, dok ćete, u slučaju da ste se autentifikovali prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač moći samo da pritisnete dugme **ZAVRŠI**, a za novu transakciju će biti potrebno novo očitavanje kartice.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.5.2. Popunjavanje uplatnice za predefinisana plaćanja

Kada odaberete neko od predefinisanih plaćanja (Infostan, EPS, računi za mobilne telefone...), većina polja na uplatnici će biti unapred popunjena, tako da preostaje da unesete: iznos, model i poziv na broj. Pojašnjenje za popunjavanje ova tri polja kod predefinisanih plaćanja je isto kao kod njihovog popunjavanja kod slobodnih plaćanja. Kod već popunjenih polja, ukoliko želite, možete da izmenite ili dopunite polja *Naziv platioaca*, *Svrha plaćanja* i *Naziv primaoca*. Kada popunite uplatnicu, bilo da je u pitanju slobodno ili neko od predefinisanih plaćanja, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste sva polja ispravno popunili. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, otvara se ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, dok ćete, u slučaju da ste se autentifikovali prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač moći samo da pritisnete dugme **ZAVRŠI**, a za novu transakciju će biti potrebno novo prislanjanje kartice na beskontaktni čitač.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.5.3. Plaćanje kroz opciju SKENIRAJTE KOD

Kada pritisnete dugme **SKENIRAJTE KOD**, vršite aktiviranje skenera (čitača) QR koda. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu. QR kod može biti u papirnoj formi ili na mobilnom telefonu.

U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja.

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana



Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana



Kada očitavate QR kod, otvoriće se popunjena uplatnica kod koje je samo potrebno da unesete iznos u dinarima koji želite da platite. Dodirom na polje **Iznos** na ekranu se otvara tastatura putem koje vršite unos. Kada unesete iznos, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste uneli željeni unos. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, otvara se ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, dok čete, u slučaju da ste se autentifikovali prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač moći samo da pritisnete dugme **ZAVRŠI**, a za novu transakciju će biti potrebno novo prislanjanje kartice na beskontaktni čitač.

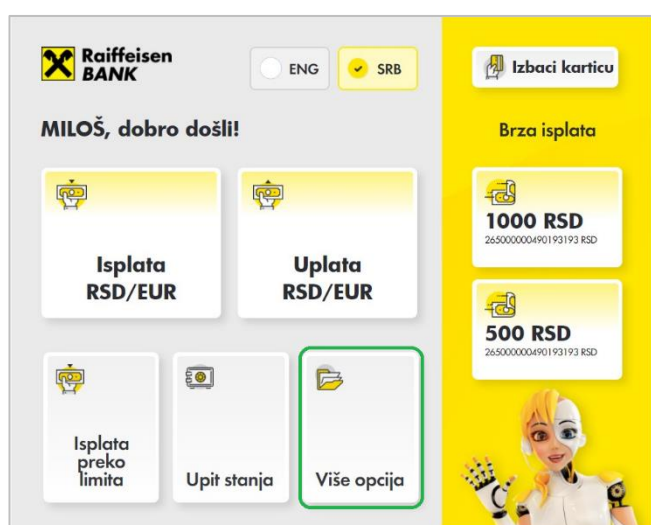
Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.3 Prenos sa računa na račun

U slučaju da u Raiffeisen banci imate dva ili više dinarskih računa, Vaših ličnih računa i/ili dinarskih računa po kojima imate ovlašćenje ili ste korisnik dodatne kartice koja je vezana za dinarski račun za korišćenje u zemlji, kroz opciju **Prenos sa računa na račun** možete da uradite bezgotovinski prenos dinara između dva od navedenih računa, kako na dinarskom, tako i na dvovalutnom višenamenskom uređaju.

Ukoliko u Raiffeisen banci imate dva ili više ličnih deviznih računa, kroz ovu opciju možete da uradite bezgotovinski prenos evra sa jednog ličnog deviznog računa na drugi lični devizni račun, ukoliko koristite dvovalutni višenamenski uređaj.

Nakon ubacivanja ili prislanjanja kartice na beskontaktni čitač, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, prvo birate dugme **Više opcija** za otvaranje druge strane Glavnog menija, a zatim opciju **Prenos sa računa na račun**:



U polju **Sa računa** pritiskom na strelice otvarate listu svih računa sa kojih možete da vršite prenos:

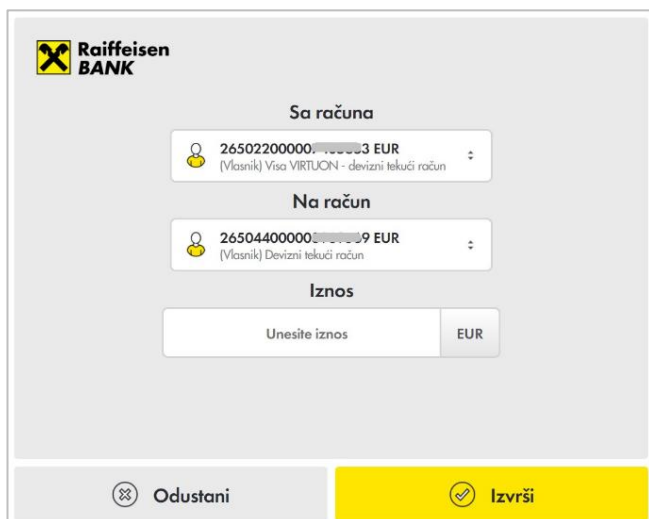
- na dinarskim i na dvovalutnim višenamenskim uređajima kada u ovom polju odaberete dinarski račun, u listi u polju **Na račun** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos dinara,
- na dvovalutnim višenamenskim uređajima, ukoliko ste u polju **Sa računa** odabrali devizni račun, u listi u polju **Na račun** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos željenog iznosa u evrima.

U polje **Iznos** unosite bilo koji iznos u okviru raspoloživih sredstava na računu sa koga vršite prenos.

Pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** prelazite na ekran za potvrdu transakcije.

Na ekranu za potvrdu transakcije biće Vam prikazan i iznos provizije, samo u slučaju da prenosite dinare sa ličnog računa na račun po kome imate ovlašćenje i/ili dodatnu karticu. Za prenose u okviru Vaših ličnih računa nema provizije. Potvrdu prenosa vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ekran za odabir računa i iznosa za prenos



Raiffeisen BANK

Sa računa

26502200000...3 EUR
(Masnik) Visa VIRTUON - devizni tekući račun

Na račun

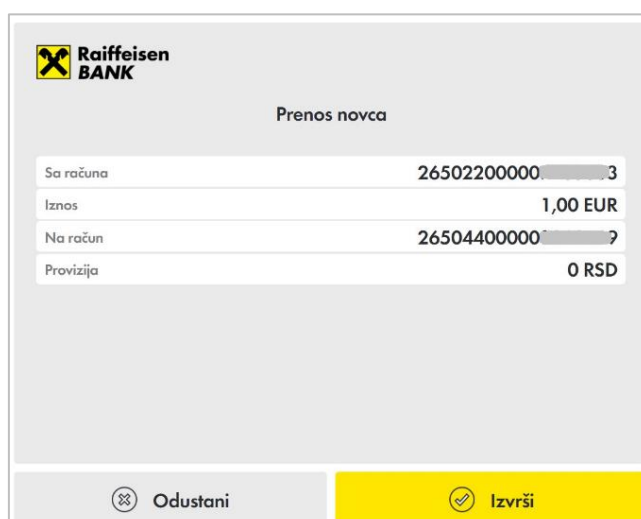
26504400000...9 EUR
(Masnik) Devizni tekući račun

Iznos

Unesite iznos EUR

Odustani Izvrši

Ekran za potvrdu prenosa sa računa na račun



Raiffeisen BANK

Prenos novca

Sa računa 26502200000...3

Iznos 1,00 EUR

Na račun 26504400000...9

Provizija 0 RSD

Odustani Izvrši

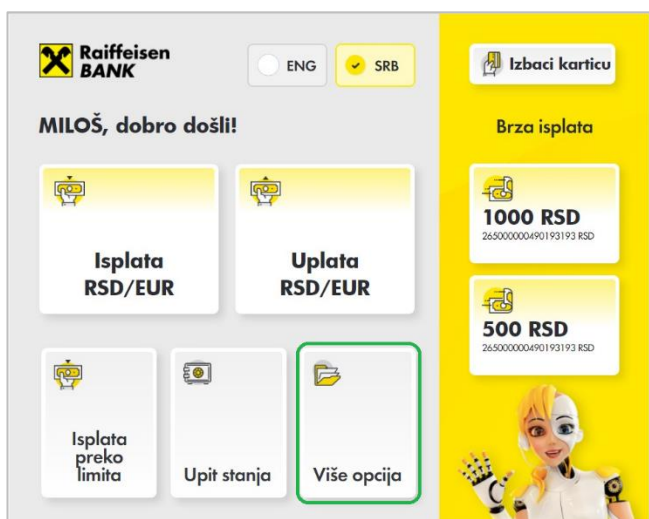
Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, nakon toga se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, dok ćete, u slučaju da ste se autentifikovali prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač moći samo da pritisnete dugme **ZAVRŠI**, a za novu transakciju će biti potrebno novo očitavanje kartice.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

1.4 Menjački poslovi

Ukoliko u Raiffeisen banci imate i dinarski i devizni račun, bilo da su u pitanju lični računi i/ili računi po kojima imate ovlašćenje ili račun za korišćenje u zemlji koji je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, ubacivanjem ili prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač na dvovalutnom višenamenskom uređaju, kroz ovu opciju možete da uradite bezgotovinsku prodaju ili otkup evra.

Kroz opciju **MENJAČKI POSLOVI** možete da obavite bezgotovinsku prodaju ili kupovinu evra. Prvo na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako biste izabrali opciju **Menjački poslovi**:



Raiffeisen BANK ENG SRB Izbaci karticu

MILOŠ, dobro došli!

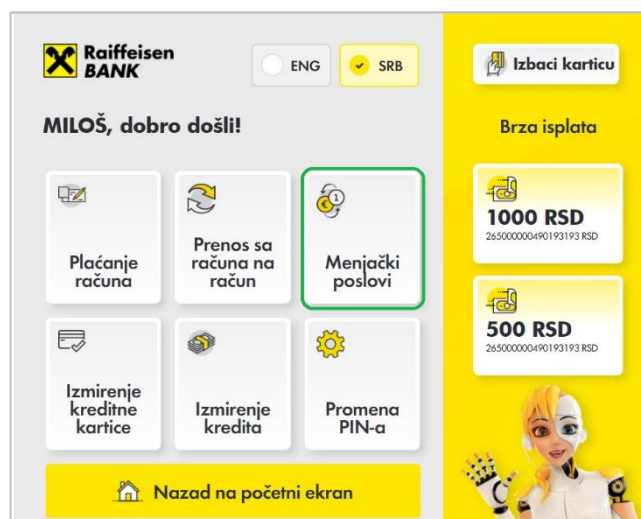
Brza isplata

1000 RSD
26500000490193193 RSD

500 RSD
265000000490193193 RSD

Isplata RSD/EUR Uplata RSD/EUR

Isplata preko limita Upit stanja **Više opcija**



Raiffeisen BANK ENG SRB Izbaci karticu

MILOŠ, dobro došli!

Brza isplata

1000 RSD
265000000490193193 RSD

500 RSD
265000000490193193 RSD

Plaćanje računa Prenos sa računa na račun **Menjački poslovi**

Izmirenje kreditne kartice Izmirenje kredita Promena PIN-a

Nazad na početni ekran

Na prvom ekranu, iz liste računa koja se otvara pritiskom na strelicu u polju **Sa računa**, birate dinarski ili devizni račun u zavisnosti da li želite da prodate ili da kupite evre.

U polju **Na račun**, na isti način birate devizni ili dinarski račun, u zavisnosti da li želite da prodate ili da kupite evre. U polje **Iznos** u oba slučaja unosite iznos u evrima, pri čemu možete uneti bilo koji iznos u okviru raspoloživih sredstava na računu sa koga vršite kupovinu ili prodaju evra.

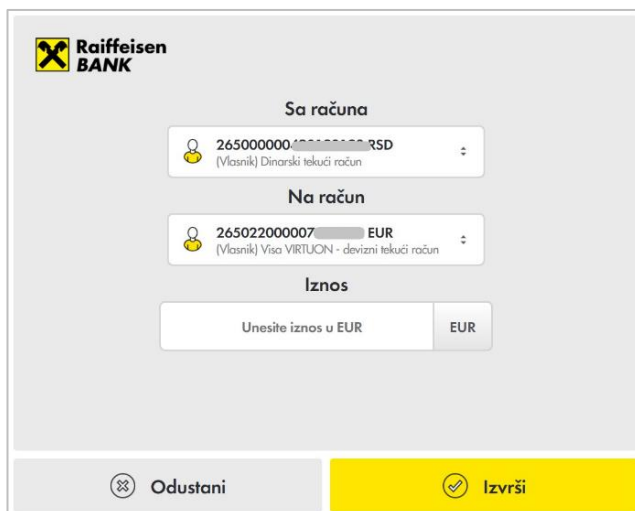
Prelazak na sledeći ekran vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu biće navedeni svi elementi ovog menjačkog posla, kako biste ih proverili i potvrdili:

- računi i iznos u evrima koji ste uneli na prethodnom ekranu,
- kupovni ili prodajni kurs za efektivu iz zvanične kursne liste Raiffeisen banke, i
- ukupan iznos u dinarima za uneti iznos evra, preračunat po kupovnom ili prodajnom kursu za efektivu iz zvanične kursne liste Raiffeisen banke, za koji će Vam biti zadužen izabrani dinarski račun u slučaju da kupujete evre u korist izabranog deviznog računa, odnosno koji će Vam biti uplaćen na izabrani dinarski račun, u slučaju da prodajete evre.

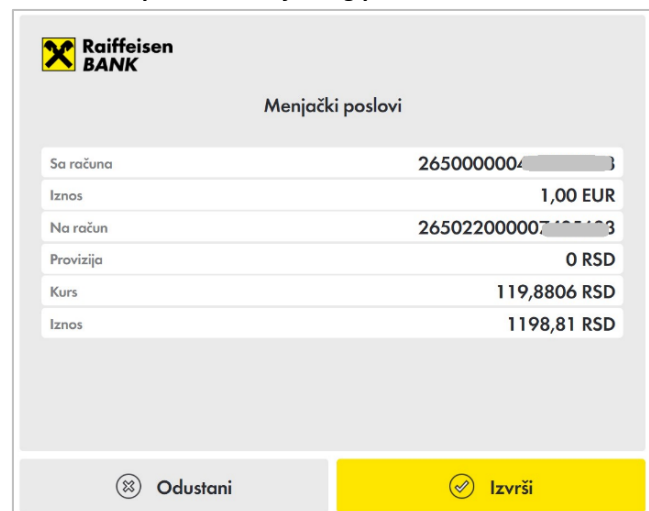
Ukoliko ste saglasni sa podacima navedenim na ekranu za potvrdu menjačkog posla, transakciju nastavljate pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ekran izbor računa i unos iznosa



The screenshot shows the Raiffeisen BANK app interface. At the top left is the Raiffeisen BANK logo. The screen is titled "Sa računa" (From account). Below this, there are two account selection options: "265000000 RSD (Vlasnik) Dinarski tekući račun" and "265022000007 EUR (Vlasnik) Visa VIRTUON - devizni tekući račun". Below the account selection is a field for "Iznos" (Amount) with a sub-label "Unesite iznos u EUR" and a "EUR" button. At the bottom, there are two buttons: "Odustani" (Cancel) and "Izvrši" (Execute).

Ekran za potvrdu menjačkog posla



The screenshot shows the Raiffeisen BANK app interface for transaction confirmation. At the top left is the Raiffeisen BANK logo. The screen is titled "Menjački poslovi" (Exchange transactions). Below this, there is a table with the following data:

Sa računa	265000000 RSD
Iznos	1,00 EUR
Na račun	265022000007 EUR
Provizija	0 RSD
Kurs	119,8806 RSD
Iznos	1198,81 RSD

At the bottom, there are two buttons: "Odustani" (Cancel) and "Izvrši" (Execute).

Ukoliko ste se autentifikovali ubacivanjem kartice u uređaj, nakon toga se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju, dok ćete, u slučaju da ste se autentifikovali prislanjanjem kartice na beskontaktni čitač kartice moći samo da pritisnete dugme **ZAVRŠI**, a za novu transakciju će biti potrebno novo očitavanje kartice.

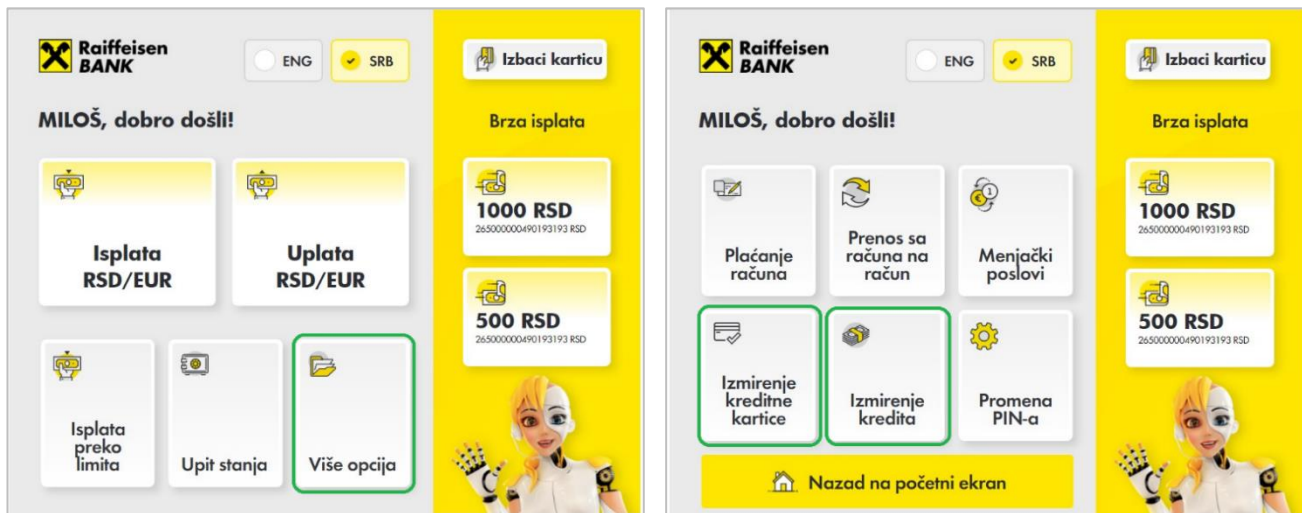
Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisane opcije za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

Menjačke poslove možete vršiti u okviru unapred definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limiti na višenamenskim uređajima](#).

1.5 Bezgotovinsko izmirenje kreditne kartice i rate kredita

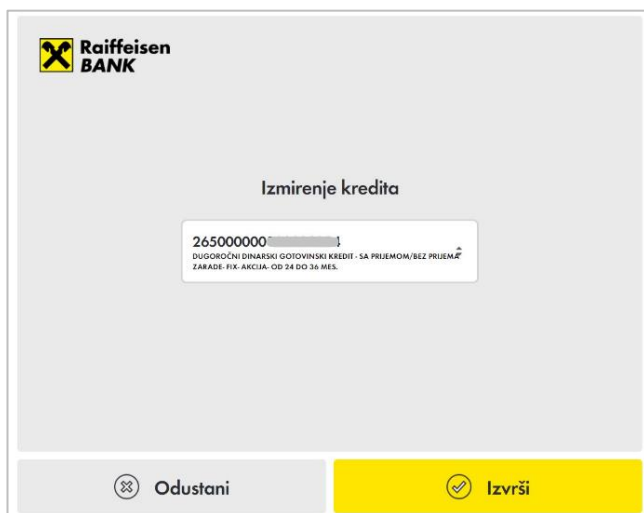
Kroz ovu opciju vršite bezgotovinsko izmirivanje dospeća po kreditu i/ili kreditnoj kartici koju imate u Raiffeisen banci, što znači da je potrebno da imate bar jedan dinarski račun, bilo da je u pitanju lični račun ili dinarski račun po kome imate ovlašćenje ili je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, a namenjen je za korišćenje u zemlji.

Prvo na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako biste na sledećem ekranu izabrali opciju **Izmirenje kreditne kartice** ili **Izmirenje kredita**:



Ukoliko u Raiffeisen banci imate više od jednog kredita ili više od jedne kreditne kartice, pritiskom na strelicu otvarate listu svojih kredita, odnosno listu kreditnih kartica:

Ekran za izbor kredita



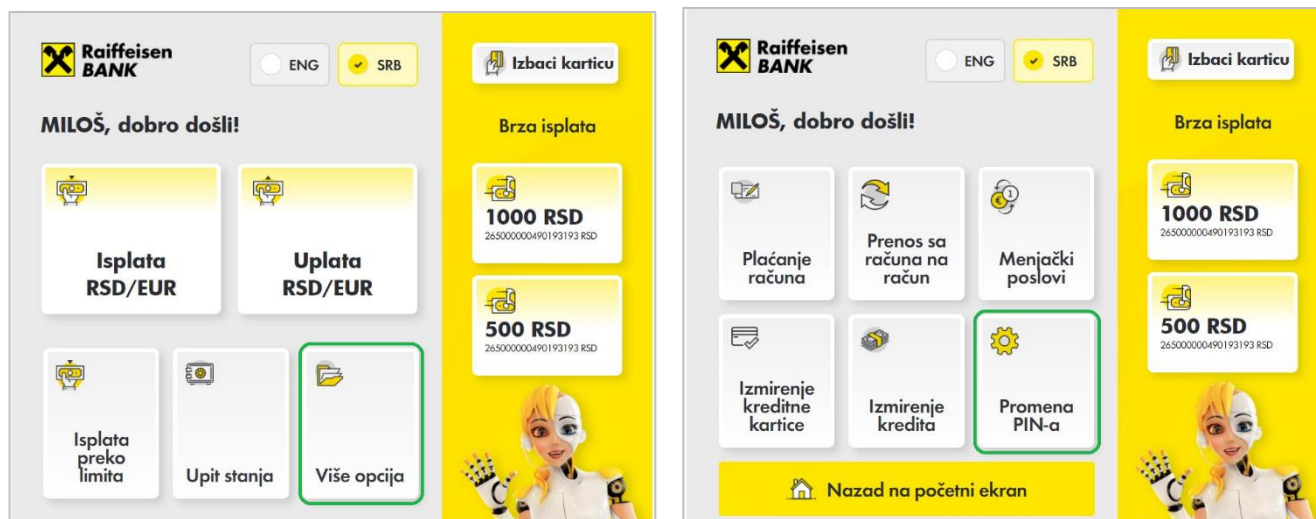
Ekran za izbor kreditne kartice



Kada izaberete krediti ili kreditnu karticu koju želite da izmirite, pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**. Tako otvarate ekran sa uplatnicom, na kojoj su popunjena sva polja, uključujući i polje **Iznos**.

1.6 Promena PIN-a

Kroz ovu funkcionalnost možete izmeniti važeći PIN za vašu DinaCard/Visa/MasterCard debitnu karticu Raiffeisen banke. Na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako biste na sledećem ekranu izabrali opciju **Promena PIN-a**:

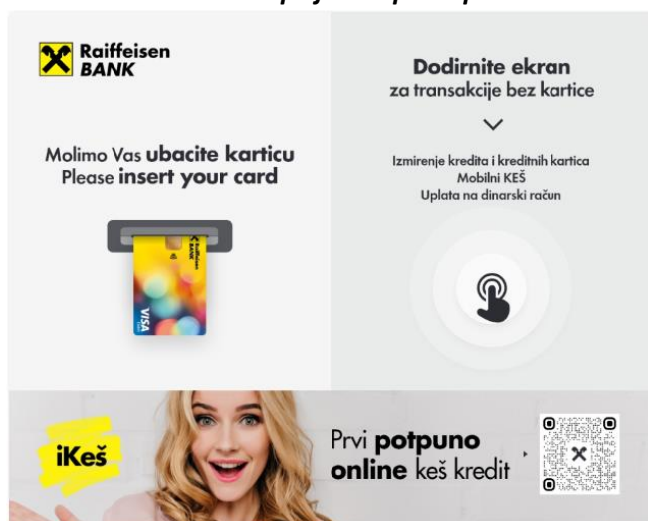


Nakon toga će se otvoriti ekran na kome unosite novi PIN od 4 cifre, po svom izboru, a zatim ekran na kome je potrebno da ponovite unos tog novog PIN-a. Nakon štampe potvrde da je izmena PIN-a uspešna, nastavljate da koristite novi PIN, kako na višenamenskim uređajima, tako i na POS-ovima i običnim bankomatima.

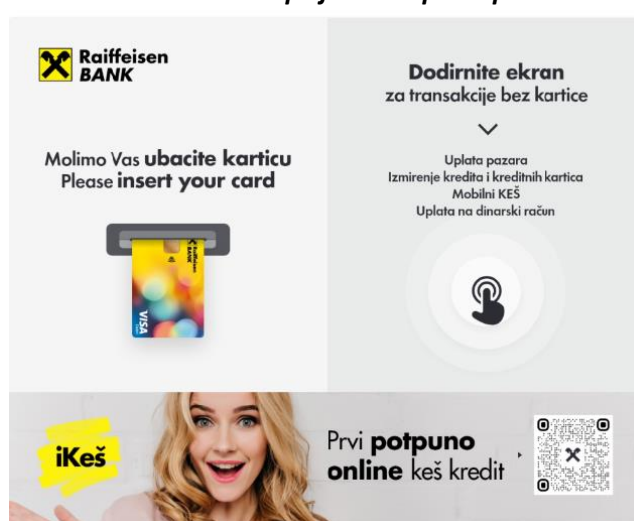
2. Transakcije bez kartice

Na višenamenskom uređaju, kako dinarskom, tako i dvovalutnom, mogu se obavljati i beskartične transakcije, uz identifikaciju numeričkim ili QR kodom. Kako biste obavili transakciju bez kartice, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, na kome su navedeni tipovi transakcija bez kartice koje možete obaviti na određenom višenamenskom uređaju:

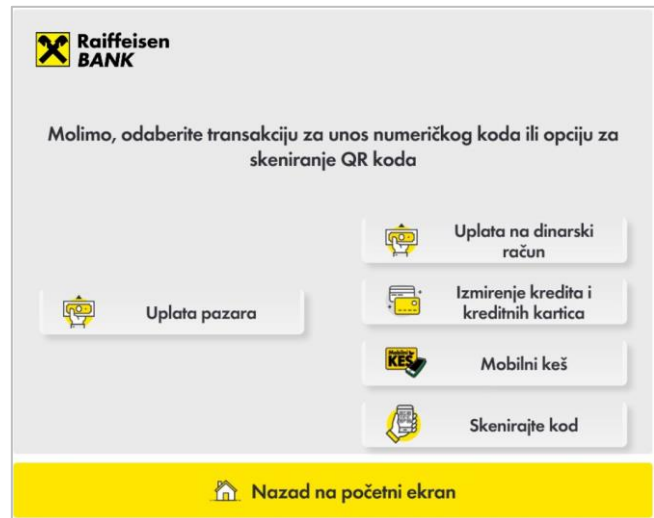
POČETNI ekran – bez opcije za uplatu pazara



POČETNI ekran – sa opcijom za uplatu pazara



Na taj način pristupate ekranu na kome birate transakciju bez kartice koju želite da obavite uz unos numeričkog koda ili opciju za skeniranje QR koda:

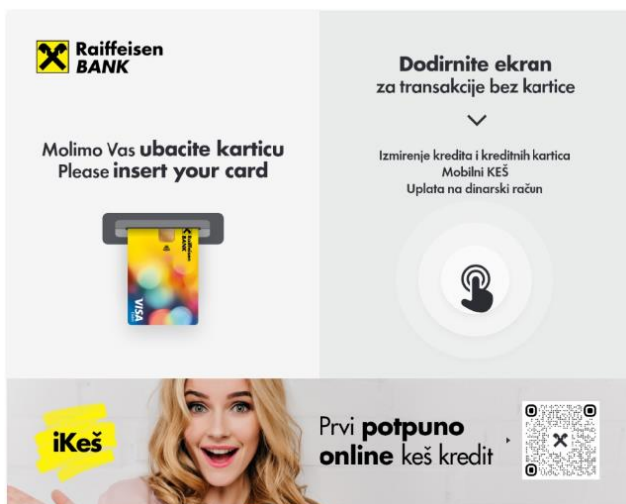


Kada hoćete da unesete numerički kod, potrebno je dodirnuti dugme sa nazivom željene transakcije. Ukoliko želite da očitavate QR kod za transakcije Mobilni keš i Izmirenje kredita i kreditnih kartica, potrebno je da dodirnete dugme Skenirajte kod, čime ćete aktivirati skener za očitavanje QR koda.

2.1 Mobilni KEŠ

Mobilni KEŠ je usluga koja omogućava klijentima Raiffeisen banke da brzo i jednostavno sa svog dinarskog računa, pošalju novac drugoj osobi, pri čemu primalac novca može ali ne mora da ima otvoren račun u Raiffeisen ili nekoj drugoj banci. Za podizanje novca primaocu Mobilnog keša nije potrebna kartica, već samo dobijeni kod u vidu slike (QR i numerički kod) ili u vidu SMS-a (samo numerički kod).

Kod podizanja novca na višenamenskom uređaju, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, pa na sledećem ekranu birate dugme **Mobilni keš**, ukoliko želite da ukucate numerički kod ili birate dugme **Skeniranje koda**, ukoliko želite da skenirate QR kod:



Ukoliko se opredelite za unos numeričkog koda, otvoriće se numerička tastatura kako biste ukucali kod. Unos koda potvrđujete pritiskom na žuto dugme **POTVRDI**. Numerički kod za Mobilni keš ima 6 cifara.

Aktiviranje čitača koda vršite pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu. U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja:

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana

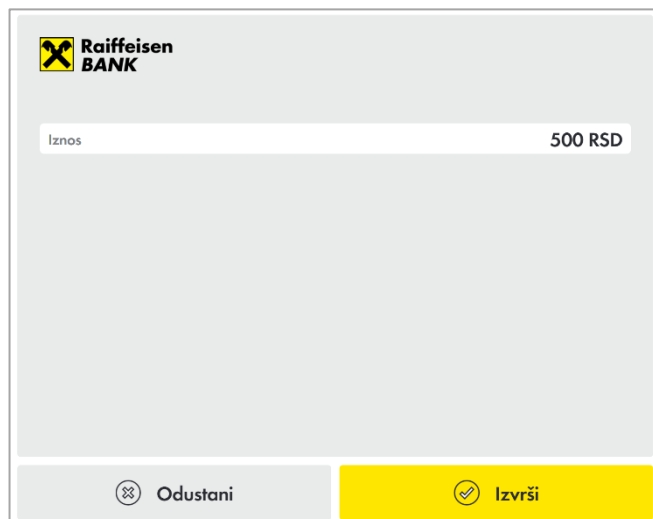


Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana



Ukoliko ste ispravno uneli odnosno očitali kod, koji nije istekao ili nije već upotrebljen, otvara se ekran za potvrdu elemenata isplate, koje potvrđujete pritiskom na žuto dugme **Izvrši** i na taj način inicirate isplatu novca:

Ekran za potvrdu iznosa za isplatu



Na kraju se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

Informacije u vezi sa limitima za kreiranje i isplatu Mobilnog keša možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

2.2 Izmirenje kredita i kreditnih kartica u gotovini

U gotovini možete i na dinarskom i na dvovalutnom višenamenskom uređaju izvršiti izmirivanje:

- dospele rate WEB kredita (potrošački kredit dostupan u prodavnicama, bez obaveze otvaranja tekućeg računa u Raiffeisen banci), kao i svakog drugog kredita koji imate u otplati u Raiffeisen banci
- minimalnog iznosa po kreditnoj kartici koju imate u Raiffeisen banci

Pri tome, transakcija je beskartična, tako da Vam za gotovinsko izmirenje nije potrebna kartica za autentifikaciju, već samo **Kod za uplatu** koji može biti u formi QR ili numeričkog koda.

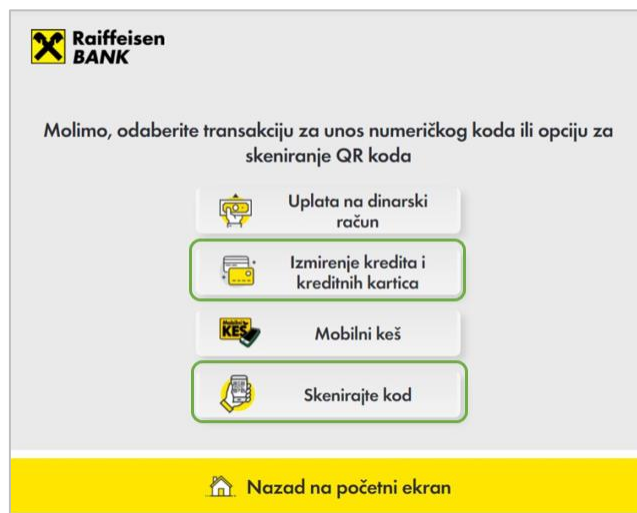
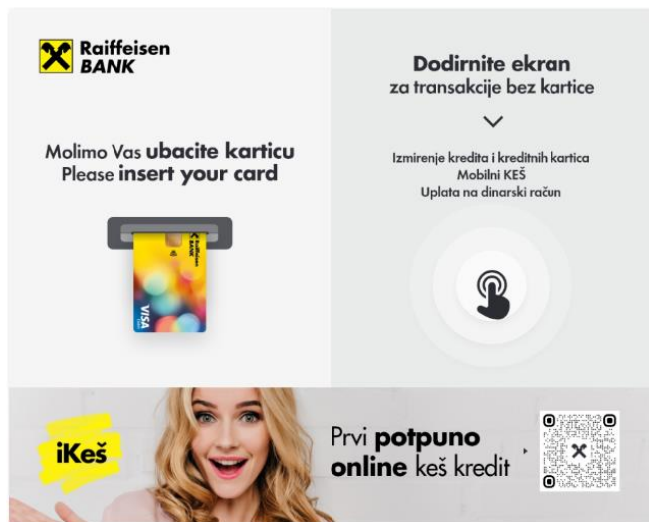
Jednoznačni **Kod za uplatu** je dodeljen svakom kreditu i kreditnoj kartici Raiffeisen banke, što znači da se isti kod koristi za izmirenje svake rate jednog kredita, odnosno svakog dospeća jedne kreditne kartice.

Kod za uplatu za Vaš kredit/kreditnu karticu Vam je dostupan u mesečnom izvodu po kreditu, odnosno Izvodu po kartici, kao i u SMS porukama za izvod po kreditu, odnosno kreditnoj kartici.

Takođe, kod za uplatu rate kredita/kreditne kartice na višenamenskom uređaju možete dobiti u svakoj ekspozituri Raiffeisen banke.

Numerički **Kod za uplatu** kredita/kreditnih kartica ima 7 cifara.

Da biste uradili izmirenje, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, pa na sledećem ekranu birate dugme **Izmirenje kredita i kreditnih kartica**, ukoliko želite da ukucate numerički kod ili birate dugme **Skeniranje koda**, ukoliko želite da skenirate kod:



Ukoliko se opredelite za unos numeričkog koda, otvoriće se numerička tastatura kako biste ukucali kod. Unos koda potvrđujete pritiskom na žuto dugme **POTVRDI**. Numerički **Kod za uplatu** kredita/kreditnih kartica ima 7 cifara.

Aktiviranje čitača koda vršite pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu.

U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja, što je prikazano na slici na pratećem ekranu i naglašeno žutom strelicom.

Osim skeniranja QR koda za uplatu sa Vašeg mobilnog telefona (izvod poslat na i-mejl, slikan QR kod za uplatu sa papirnog izvoda), možete skenirati QR kod za uplatu i sa papira (sa štampanog izvoda, npr).

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana

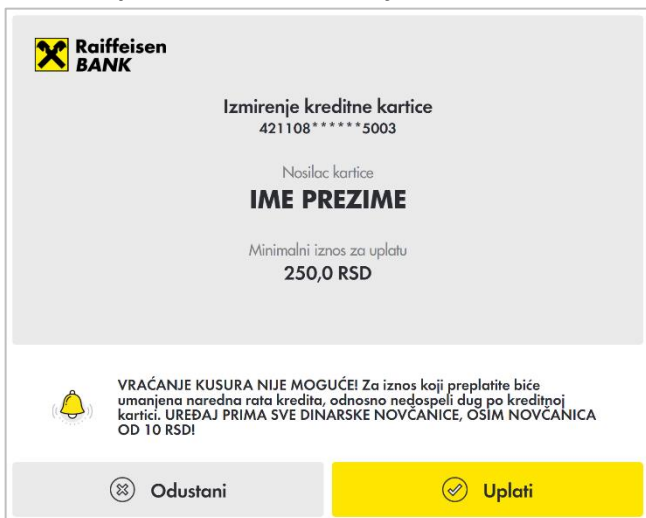


Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana

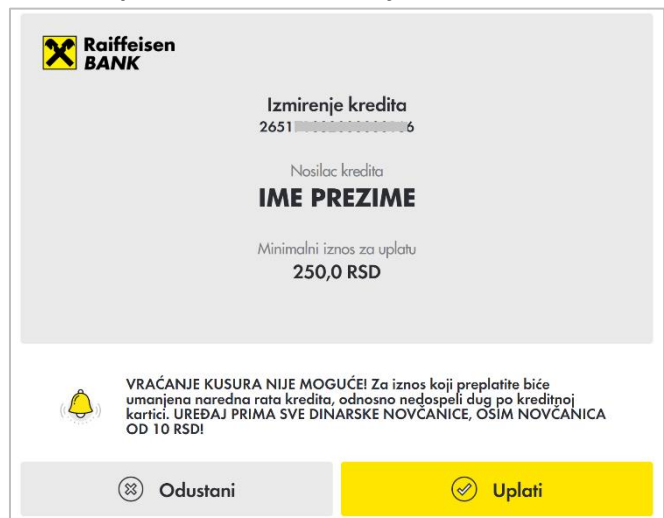


Nakon ispravnog unosa/očitavanja *Koda za isplatu*, otvara se ekran sa bitnim informacijama za dalje izmirenje kredita/kreditne kartice u odnosu na način funkcionisanja višenamenskog uređaja.

Ekran sa podacima kod izmirenja kreditne kartice



Ekran sa podacima kod izmirenja kredita



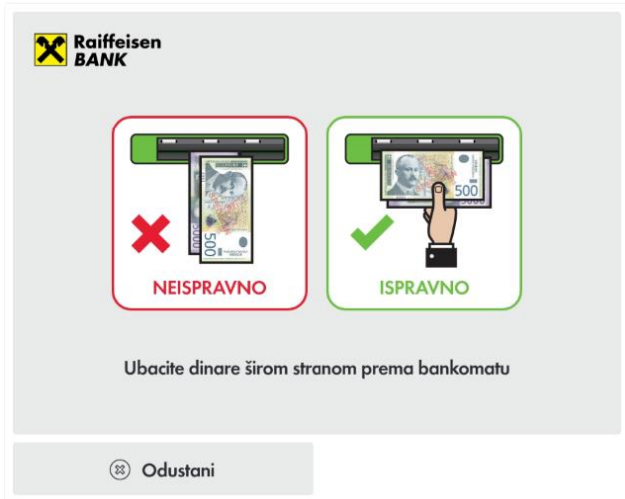
Uplatu bi trebalo da izvršite u iznosu prikazanom na ekranu, tačnom ili zaokruženom na prvi veći papirni apoen. Na višenamenskom uređaju ne postoji mogućnost vraćanja kusura i na partiju kredita/kreditne kartice koju izmirujete će biti uplaćen ceo iznos koji ubacite u uređaj.

To znači da je poželjno da kod sebe imate novac u što približijem iznosu u odnosu na iznos dospeća koji ste dobili u poslednjem izvodu po kreditu ili kreditnoj kartici. Ukoliko kod sebe imate nešto veći iznos, možete ga ubaciti u uređaj, a za iznos preplate biće umanjena naredna rata kredita, odnosno nedospeli dug po kreditnoj kartici.

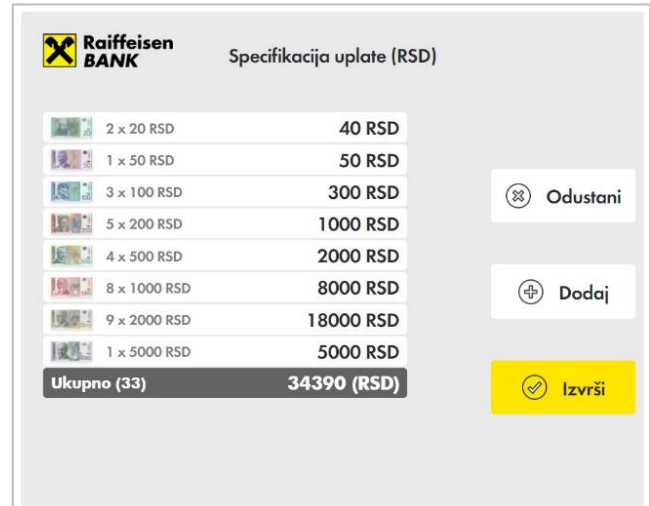
Uplatu možete vršiti u okviru definisanih limita u broju novčanica po transakciji i u vrsti apoena. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

Pritiskom na žuto dugme **UPLATI** prelazite na sledeći korak. Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti. Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenkom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi):

Ekran dok ubacujete novac



Ekran sa specifikacijom ubačenih dinara



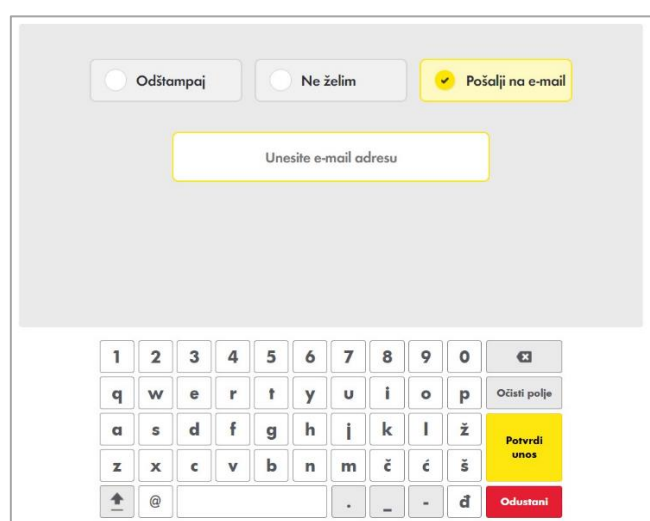
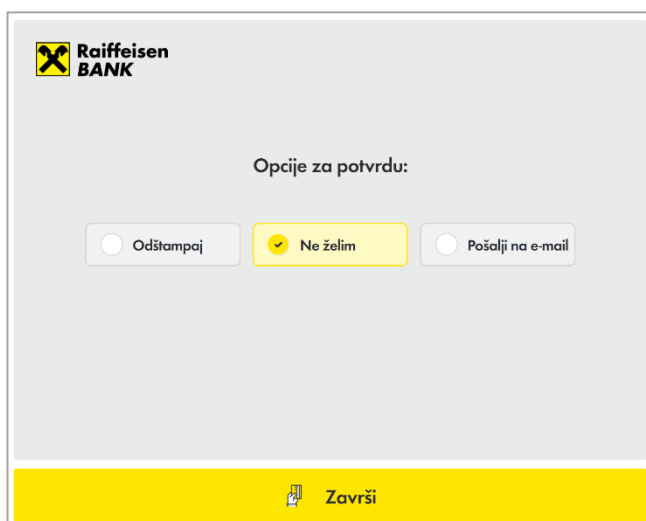
Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite u okviru iste transakcije koristeći dugme DODAJ, odnosno u okviru limita u broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisan u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisan u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita u broju novčanica.

Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl:



2.3 Uplata na dinarski račun u gotovini

Na višenamenskom uređaju možete izvršiti gotovinsku uplatu dinara na tekući račun fizičkog lica u Raiffeisen banci kao beskartičnu transakciju, što znači da za ovu uplatu nije potrebna kartica za autentifikaciju, već je dovoljno da znate broj računa fizičkog lica u Raiffeisen banci na koji želite da uplatite novac.

Na **POČETNOM EKRANU** dodirnite deo za transakcije bez kartice, nakon čega će se otvoriti ekran na kome birate dugme **Uplata na dinarski račun**:




Na sledećem ekranu potrebno je da unesete broj računa fizičkog lica u Raiffeisen banci na koji želite da uplatite novac.

Broj računa unosite u formatu koji je prikazan na ekranu, bez prve tri cifre (265), jer su one već unete. Unos broja računa se vrši putem numeričke tastature koja će se otvoriti na ekranu, a unos završavate pritiskom na dugme *Potvrdi unos* na tastaturi. Nakon što potvrdite broj unetog broja računa, otvara se ekran za ponovni, kontrolni unos istog broja računa, gde je potrebno ponovo uneti broj računa identično kao i na prethodnom ekranu.

Ekran za unos broja računa

Molimo Vas unesite broj računa na koji uplaćujete:

265 - -


 VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE. Maksimalni iznos za uplatu je 100.000 RSD. Maksimalni broj novčanica po transakciji je 90. Uređaj prihvata sve dinarske apoene osim 10 RSD.

1	2	3	Očisti polje
4	5	6	Potvrdi unos
7	8	9	
,	0	↩	Odustani

Ekran za kontrolni unos broja računa

Ponovite unos broja računa na koji uplaćujete:

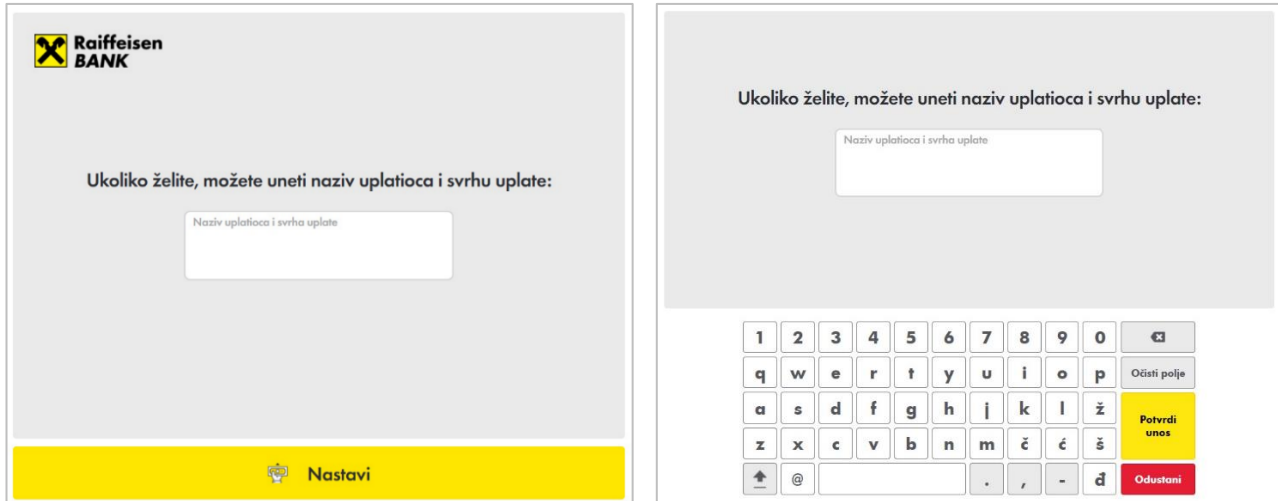
265 - -

 VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE. Maksimalni iznos za uplatu je 100.000 RSD. Maksimalni broj novčanica po transakciji je 90. Uređaj prihvata sve dinarske apoene osim 10 RSD.

1	2	3	Očisti polje
4	5	6	Potvrdi unos
7	8	9	
,	0	↩	Odustani

Na ekranu na kome prvi put unosite broj računa, kao i na ekranu na kome drugi put unosite isti broj računa, navedene su bitne informacije koje se odnose na uplatu. Prva informacija je da vraćanje kusura nije moguće, što znači da je potrebno da kod sebe imate novac u tačnom iznosu koji želite da uplatite. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limit na višenamenskim uređajima](#).

Pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** prelazite na sledeći korak, koji je opcioni što znači da ukoliko želite da na potvrdi o uplati imate ispisano ime uplatioca i svrhu uplate, možete da ih unesete na ovom ekranu ili da pritiskom na dugme **NASTAVI** odmah pređete na sledeći ekran:

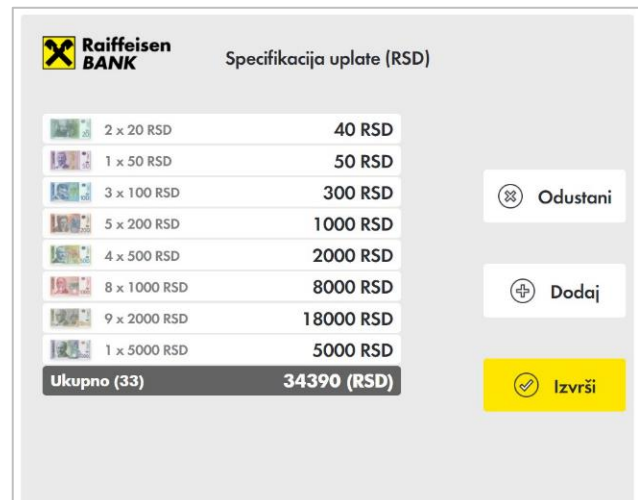


Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti. Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenkom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi):

Ekran dok ubacujete novac



Ekran sa specifikacijom ubačenih dinara



Specifikacija uplate (RSD)	
2 x 20 RSD	40 RSD
1 x 50 RSD	50 RSD
3 x 100 RSD	300 RSD
5 x 200 RSD	1000 RSD
4 x 500 RSD	2000 RSD
8 x 1000 RSD	8000 RSD
9 x 2000 RSD	18000 RSD
1 x 5000 RSD	5000 RSD
Ukupno (33)	34390 (RSD)

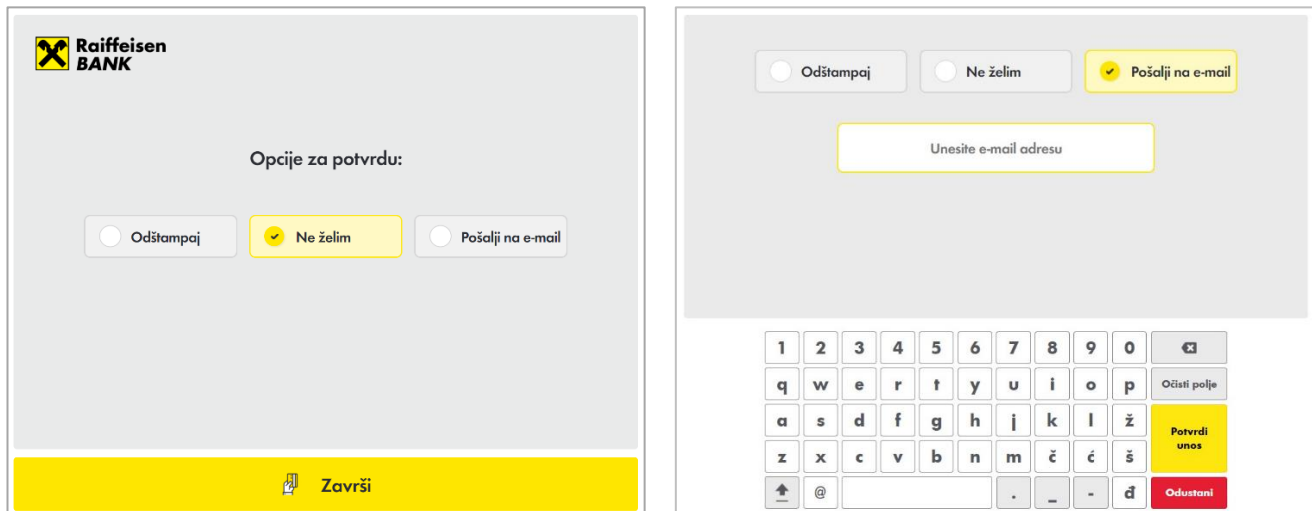
Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite u okviru iste transakcije koristeći dugme **DODAJ**, odnosno u okviru limita u broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisano u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisano u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita u broju novčanica.

Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl:



3. Limiti na višenamenskim uređajima

U cilju Vaše zaštite i u skladu sa tehničkim karakteristikama i tipom višenamenskih uređaja, prilikom izvršavanja gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija na višenamenskim uređajima postoje limiti u iznosima i limiti u broju i vrsti apoen.

Ukoliko se klijent autentifikuje ubacivanjem DinaCard/Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica, pristupa svim ličnim računima koje ima u Raiffeisen banci, računima po kojima je ovlašćen i/ili računu za korišćenje u zemlji vezanom za dodatnu karticu čije je korisnik, s tim da na dinarskim višenamenskim uređajima nema pristup deviznim računima.

Dnevni/periodični limiti navedeni u daljem tekstu se odnose na JMBG klijenta, bez obzira koji je račun korišćen.

➤ ISPLATE SA RAČUNA - DNEVNI LIMITI U IZNOSU:

1. Za isplate dinara standardni dnevni limit je 180.000 RSD (opcija ISPLATA RSD)
2. Za isplate evra na dvovalutnim višenamenskim uređajima, standardni dnevni limit je 2.000 EUR (opcija ISPLATA EUR)
3. Za isplate dinara preko standardnog limita dnevni limit je 450.000 RSD (opcija ISPLATA PREKO LIMITA)
4. Za isplate evra preko standardnog limita na dvovalutnim višenamenskim uređajima dnevni limit je 4.500 EUR (opcija ISPLATA PREKO LIMITA)

NAPOMENA: standardni dnevni limit i dnevni limit za isplate preko limita se sabiraju po JMBG klijenta, što znači da jedan klijent ima mogućnost da u toku jednog dana isplati sredstva u maksimalnom iznosu oba limita.

➤ **ISPLATE SA RAČUNA u okviru standardnih limita - LIMITI PO JEDNOJ TRANSAKCIJI:**

1. Za isplate dinara limit po jednoj transakciji je 60.000 RSD
2. Minimalni iznos za isplatu je 500 RSD kod standardnih isplata, odnosno 2.000 RSD kod isplata preko limita
3. Za isplate evra na dvovalutnim višenamenskim uređajima limit po jednoj transakciji je 800 EUR
4. Minimalni iznos za isplatu je 10 EUR kod standardnih isplata, odnosno 50 EUR kod isplata preko limita

➤ **UPLATE NA RAČUN - PERIODIČNI LIMITI:**

1. Za uplate dinara limit u okviru 7 dana iznosi zbirno 1.000.000 RSD
2. Za uplate evra na dvovalutnim višenamenskim uređajima limit u okviru 7 dana iznosi zbirno 10.000 EUR

➤ **UPLATE NA RAČUN - LIMITI PO JEDNOJ TRANSAKCIJI:**

1. Za uplate dinara limit po jednoj transakciji je 150.000 RSD
2. Uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
3. Za uplate evra na dvovalutnim višenamenskim uređajima, limit po jednoj transakciji je 1.500 EUR
4. Uređaj prima sve papirne apoene u evrima, a ne prima kovanice
5. Limit u broju apoena definiše veličina otvora za ubacivanje novčanica, tako da uređaj može da prihvati do 90 novčanica po jednoj transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ

Ukoliko se klijent autentifikuje DinaCard/Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica, može da obavlja i **bezgotovinske transakcije**, a u tom slučaju važe sledeći limiti:

1. Kod prenosa sa računa na račun limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite prenos
2. Kod menjačnice sa računa limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite prodaju/kupovinu evra
3. Kod izmirenja kredita/kreditnih karica sa računa limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite izmirenje
4. Kod plaćanja limit je 300.000 RSD, zbirno u 7 dana

Za beskartičnu uslugu **Mobilni KEŠ** primenjeni su sledeći limiti:

1. Limiti u iznosu u trenutku kreiranja Mobilnog KEŠA su postavljeni na strani pošiljaoca - maksimalni iznos za slanje novca je 10.000 RSD po transakciji, odnosno 50.000 RSD ukupno u okviru 7 dana
2. Na osnovu jednog koda (ili QR ili numeričkog) možete izvršiti jednu isplatu na višenamenskom uređaju ili na blagajni Raiffeisen banke; ukoliko pokušate ponovnu isplatu istog koda, dobićete informaciju da je kod nevažeći
3. Trajanje koda je 24h od trenutka kreiranja; taj trenutak ne mora da se poklopi sa trenutkom kada Vam je Mobilni KEŠ prosleđen; ukoliko pokušate isplatu nakon tog perioda, dobićete informaciju da je kod istekao
4. Primalac isplaćuje primljeni Mobilni KEŠ u celosti

Kod beskontaktnih usluga **Izmirenje kredita/kreditne kartice** važe sledeći limiti:

1. Po jednom ubacivanju novca postoji limit u broju novčanica koje uređaj može da prihvati, a to je do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
2. Uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
3. Ukoliko je potrebno, izmirenje možete da uradite u više uzastopnih transakcija

Kod beskontaktnih usluga **Uplata na dinarski račun** važe sledeći limiti:

1. Po jednom ubacivanju novca postoji limit u broju novčanica koje uređaj može da prihvati, a to je do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
2. Uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
3. Dnevni limit u iznosu i limit po transakciji je 100.000 RSD, sumarno po matičnom broju klijenta za sve dinarske tekuće račune koje klijent ima Raiffeisen banci

TRANSAKCIJE KOD KOJIH SE PRIMENJUJU LIMITI KAO KOD KLASIČNIH BANKOMATA RAIFFEISEN BANKE

Ukoliko se klijent autentifikuje bilo kojom drugom platnom karticom Raiffeisen banke, ubacivanjem kartice u višenamenski uređaj ili njenim beskontaktnim očitavanjem, višenamenski uređaj funkcioniše kao klasičani bankomat Raiffeisen banke i važe isti limiti kao i na klasičnim bankomatima Raiffeisen banke.

Kao klasičani bankomat Raiffeisen banke će višenamenski uređaj funkcionisati i ukoliko se klijent autentifikuje bilo kojom karticom Raiffeisen banke u digitalnom obliku, odnosno korišćenjem RaiPay, GarminPay i ApplePay aplikacije, Raiffeisen banke, pri čemu takođe važe isti limiti kao i na standardnim bankomatima Raiffeisen banke.