

# Pravila i uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Apple Pay usluge

## Opšte odredbe

Ovim Pravilima i uslovima Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Apple Pay usluge (u daljem tekstu: Pravila) Raiffeisen banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) uređuje uslove za izvršavanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanje) korišćenjem Visa debitnih i/ili Visa kreditnih kartica (u daljem tekstu: kartica) putem Apple Pay usluge Apple uređajem sa NFC funkcionalnošću (u daljem tekstu: uređaj) i Apple Wallet aplikacije instalirane na uređaju.

Za fizičko lice - Korisnika Visa debitne i/ili Visa kreditne kartice koji koristi Apple Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje debitne odnosno izdavanje i korišćenje kreditne kartice.

Za preduzetnika - Korisnika Visa business debitne kartice koji koristi Apple Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne kartice.

Za pravno lice - Korisnika Visa business debitne i/ili Visa business kreditne kartice koji koristi Apple Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne odnosno izdavanje i korišćenje business kreditne kartice.

Fizičko lice - Korisnik Visa debitne kartice koji se opredeli da koristi Apple Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje debitnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Fizičko lice - Korisnik Visa kreditne kartice koji se opredeli da koristi Apple Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Preduzetnik - Korisnik Visa business debitne kartice koji se opredeli da koristi Apple Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima) pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business debitne kartice koji se opredeli da koristi Apple Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima) pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business kreditne kartice koji se opredeli da koristi Apple Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima) pridržava i ovih pravila.

U daljem tekstu ovih pravila fizičko lice - Korisnik Visa debitne i/ili Visa kreditne kartice, preduzetnik - Korisnik Visa business debitne kartice i pravno lice - Korisnik Visa business debitne i/ili Visa business kreditne označavaju se kao Korisnik.

Korisnik je dužan da, pre nego što odluči da koristi Apple Pay uslugu za obavljanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanja) i registruje debitnu i/ili kreditnu karticu u Wallet-u u cilju njihovog korišćenja

za izvršavanje transakcija, pročitajte u celosti ova pravila i ukoliko je potrebno, zatražite od Banke pojašnjenja i dodatne informacije.

Ova pravila su istaknuta u svim ekspoziturama Banke i na internet stranici Banke: [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs).

Korisnik, na svoj zahtev, uvek može da dobije, bez naknade, Pravila i uslove Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Apple Pay usluge, u pisanoj formi.

Apple Pay usluga je besplatna. Naknade i troškovi koji za Korisnika nastaju u vezi sa transakcijama koje izvrši korišćenjem Apple Pay usluge navedene su u Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima i to u delu „Pregled uslova korišćenja debitnih kartica“ odnosno „Pregled uslova korišćenja kreditnih kartica“.

1. Pojedini pojmovi upotrebljeni u ovim pravilima imaju sledeća značenja:

„Apple Distribution International LTD“ - korporacija sa sedištem u Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland (u daljem tekstu „Apple“);

„Apple Pay“ je usluga kojom upravlja Apple, a koja Korisniku Visa kartice omogućava da izvrši bezgotovinsku platnu transakciju - plaćanje Apple uređajem.

„Apple Pay KORISNIK“ je Korisnik Visa platne kartice koji koristi Apple Pay uslugu na Apple uređaju.

„Apple UREĐAJ“ je uređaj koji podržava Apple Pay - uređaj sa NFC funkcionalnošću (uređaj može biti telefon, tablet, sat ili drugi sličan Apple uređaj).


„WALLET“ - mobilna aplikacija operativnog sistema IOS .

„Apple ID“ - nalog koji Korisnik koristi za pristup Apple Pay uslugama.

„Kvalifikovana kartica“ - kreditna ili debitna kartica izdata na ime Korisnika, koja se može registrovati za Apple Pay uslugu.

„Jednokratni kod za verifikaciju“ - kod koji je potreban za registraciju Apple Pay-a.

## 2. Uslovi za korišćenje Apple Pay usluge

2.1. „Apple“ će omogućiti plaćanje korišćenjem Apple Pay usluge putem Wallet aplikacije instalirane na Apple uređaju. Apple Pay usluga omogućava korisnicima kartica da dodaju karticu u Wallet aplikaciju  i upravljaju tokenom. Token je surogat kartice u okviru Apple Pay usluge, koji se kreira kada se kartica registruje u Wallet aplikaciji na Apple uređaju.

2.2. Apple Pay usluga Korisniku omogućava, nakon što sačuva karticu u Wallet aplikaciji, da izvrši bezbedno plaćanje u prodavnicama, u aplikacijama i na web-lokacijama koje podržavaju Apple Pay i prihvataju Visa kartice.

2.3. Informacije u vezi obrade podataka o ličnosti su Korisniku dostupne u dokumentu „Opšte informacije o zaštiti podataka“ koji je objavljen na internet stranici Banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) i u svim ekspoziturama Banke.

### 3. Apple Pay – uslovi za registrovanje kartice

3.1. Za korišćenje Apple Pay usluge neophodno je sledeće:

- a) da Korisnik ima zvaničan broj mobilnog telefona registrovan u Banci,
- b) da Korisnik ima Apple ID,
- c) da Korisnik podesi zaključavanje telefona jednom od metoda koja je omogućena na uređaju,
- d) da Korisnik podesi iCloud na svom uređaju,
- e) da Korisnik prihvati ova pravila prilikom registracije kartice ,
- f) da Korisnik ima uređaj sa NFC tehnologijom sa instaliranim operativnim sistemom koji je zahtevan od strane Apple-a (iPhone 6 ili napredniji; iPad Pro, iPad Air2 i iPad mini3 ili napredniji; Apple sat, MacBook Pro; moguće su povremene izmene uređaja).

3.2. Dodavanje kvalifikovane kartice u Wallet aplikaciju može zahtevati otkrivanje dodatnih podataka (sigurnosnih elemenata) o kartici: ceo broj kartice, datum isteka kartice, CVV2/CVC kod.

3.3. Da bi Korisnik dodao karticu u Wallet aplikaciju, neophodno je sledeće:

- a) da Korisnik dobije jednokratni verifikacioni kod generisan od strane kartične asocijacije koji je poslat na broj mobilnog telefona registrovanog u Banci i da taj kod unese u polje predviđeno za unos tog koda,
- b) da Korisnik inicira registraciju kartice iz mobilne aplikacije (Moja mBanka), ukoliko je to podržano od strane Banke i potvrdi registraciju unosom PIN koda mobilne aplikacije u samu Moja mBanka aplikaciju.

3.4. Apple i Banka zadržavaju pravo da izvrše registraciju Korisnika, ukoliko je neophodno, bez dodatne verifikacije specificirane u tački 3.3.

3.5. Korisnik ima mogućnost da doda više od jedne kartice u Wallet aplikaciju.

3.6. Prva kartica koju Korisnik doda u Wallet postaje podrazumevana kartica za plaćanje. Za ostale kartice, Korisnik dobija poruku u Wallet-u da podesi novu podrazumevanu karticu.

3.7. Korisnik može naknadno podešavati i menjati podrazumevanu karticu.

3.8. Banka nije odgovorna za funkcionalnost Wallet aplikacije, naročito u sledećim situacijama:

- a) kada tehnički preduslovi nisu ispunjeni za korišćenje Wallet aplikacije od strane Korisnika;
- b) kod kvarova na opremi ili kvarova koji onemogućavaju korišćenje Wallet-a;
- c) prekid, suspenzija, greške na strani kartične asocijacije;
- d) prekid, suspenzija, greške na strani Apple Wallet aplikacije;
- e) kvarovi i prekid u radu mreže za obradu kartičnih transakcija ili telekomunikacionoj mreži na koju je uređaj povezan;

3.9. U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe podataka neophodnih za korišćenje Wallet aplikacije ili u slučaju neovlašćenog korišćenja Wallet aplikacije, Banka neće izvršiti zamenu kartice. Banka ima pravo da jednostrano ukine mogućnost izvršenja transakcije i kreiranje tokena u slučaju sumnje na zloupotrebu podataka sa kartice, u slučaju sumnje na zloupotrebno ponašanje Korisnika ili sumnje na izvršenje neovlašćenih transakcija na strani kartične asocijacije.

### 4. Transakcije

4.1. Korišćenjem Apple Pay usluge Korisnik može da izvrši transakciju do limita podešenih od strane Banke ili podešenih od strane Banke za samu karticu na koju se transakcija odnosi.

4.2. Transakcija može biti izvršena:

a) potvrdom transakcije na Apple uređaju i prinošenjem Apple uređaja (u kome je registrovana kartica) POS uređaju i ukoliko je neophodno, unošenjem PIN koda kartice na samom terminalu, ukoliko je tako zahtevano od strane terminala;

b) odabirom načina plaćanja „in-app“ na internetu i potvrdom transakcije na samom uređaju;

4.3. Ukoliko je u Wallet aplikaciji registrovano više od jedne kartice, Korisnik može odabrati karticu sa kojom namerava da izvrši transakciju pre samog izvršenja transakcije. Ukoliko odabir nije izvršen, transakcija će se izvršiti korišćenjem podrazumevane kartice.

4.4. Korisnik ima pristup Apple Pay istoriji koja sadrži nekoliko poslednjih transakcija. Korisnik može izvršiti uvid u kompletnu istoriju transakcija koje su izvršene korišćenjem kartice, putem Raiffeisen Online elektronskog bankarstva i putem Moja mBanka mobilne aplikacije kao i uvidom u mesečne izvode za debitnu ili kreditnu karticu.

4.5. U slučaju transakcije na terminalima u inostranstvu, može biti neophodna dodatna potvrda putem potpisa Korisnika.

## 5. Korisnik Apple Pay usluge je u obavezi da:

a) zaštititi Apple uređaj od neovlašćenog korišćenja, gubitka ili krađe i obezbedi uređaj u kome je token od zloupotrebe u slučaju gubitka ili krađe;

b) obavesti Banku bez odlaganja u slučaju gubitka ili krađe kartice ili krađe podataka sa kartice koji su neophodni za korišćenje Apple Pay usluge;

c) obavesti Banku bez odlaganja o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu ili neovlašćenom korišćenju uređaja u kome je smešten token;

d) neprestano kontroliše račun za koji je vezana kartica i proverava transakcije napravljene korišćenjem Apple Pay usluge i bez odlaganja obavesti Banku o bilo kakvoj neregularnosti ili nedostacima;

e) ne dozvoli izvršavanje transakcija od strane bilo kog trećeg lica, izuzev Korisnika i da na uređaju čuva samo sopstvene podatke u slučaju da se na uređaju vrši biometrijska verifikacija u cilju autentifikacije Korisnika i potvrde transakcije;

f) zaštititi sigurnosne opcije na uređaju (PIN i ostale sigurnosne elemente) od izlaganja i zloupotrebe.

## 6. Uklanjanje tokena i blokiranje kartice

6.1. Uklanjanjem tokena iz Apple Pay-a, uklanja se token samo iz tog uređaja. Kod blokiranja kartice sprovode se radnje opisane u Opštim uslovima poslovanja.

6.2. U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku Apple uređaja u kome se nalazi token, neophodna je identifikacija samog Korisnika i uređaja.

6.3. U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu Apple uređaju od strane druge osobe ili neovlašćenom korišćenju uređaja sa tokenom, Banka će ukloniti token.

6.4. U slučaju da je kartica blokirana, Banka će ukloniti sve tokene koji se odnose na tu karticu iz svih uređaja koje Korisnik koristi.

## 7. Završne odredbe

Ukoliko Korisnik naiđe na bilo koji problem u vezi sa korišćenjem Apple Pay usluge, može se obratiti Kontakt centru Banke na sledeći broj telefona: 011/3202-100.

Banka zadržava pravo da izmeni ova Pravila. Banka se obavezuje da o izmenama ovih pravila obavesti Korisnika (poštom ili slanjem na imejl) pre primene izmene.

Ova Pravila su u primeni počev od 15.06.2020. godine.