

Pravila i uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Garmin Pay usluge

Opšte odredbe

Ovim Pravilima i uslovima Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Garmin Pay usluge (u daljem tekstu: Pravila) Raiffeisen banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) uređuje uslove za izvršavanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanje) korišćenjem Visa i/ili Mastercard debitnih i/ili kreditnih kartica (u daljem tekstu: kartica) putem Garmin Pay usluge instalirane na pametnom Garmin satu sa NFC funkcionalnošću (u daljem tekstu: uređaj)

Za fizičko lice - Visa i/ili Mastercard debitne i/ili kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje debitne odnosno izdavanje i korišćenje kreditne kartice.

Za preduzetnika - Visa business i/ili Mastercard business debitne i/ili kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne kartice odnosno izdavanje i korišćenje business kreditne kartice.

Za pravno lice - Korisnika Visa business i/ili Mastercard business debitne i/ili kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne odnosno izdavanje i korišćenje business kreditne kartice.

Fizičko lice - Korisnik Visa i/ili Mastercard debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje debitnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Fizičko lice - Korisnik Visa i/ili Mastercard kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Preduzetnik - Korisnik Visa business i/ili Mastercard business debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima) pridržava i ovih pravila.

Preduzetnik - Korisnik Visa business i/ili Mastercard business kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business kreditnih kartica klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica preduzetnicima) pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business i/ili Mastercard business debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima) pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business i/ili Mastercard business kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima) pridržava i ovih pravila.

U daljem tekstu ovih pravila fizičko lice - Korisnik Visa i/ili Mastercard debitne i/ili kreditne kartice, preduzetnik - Visa business i/ili Mastercard business debitne i/ili kreditne kartice i pravno lice - Visa business i/ili Mastercard business debitne i/ili kreditne kartice označavaju se kao Korisnik.

Korisnik je dužan da, pre nego što odluči da koristi Garmin Pay uslugu za obavljanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanja) i registruje debitnu i/ili kreditnu karticu u Garmin Pay Novčanik u okviru Garmin Connect aplikacije instalirane na pametnom Garmin satu, u cilju njihovog korišćenja za izvršavanje transakcija, pročita u celosti ova pravila i ukoliko je potrebno, zatraži od Banke pojašnjenja i dodatne informacije.

Ova pravila su istaknuta u svim ekspoziturama Banke i na internet stranici Banke: www.raiffeisenbank.rs. Korisnik, na svoj zahtev, uvek može da dobije, bez naknade, Pravila i uslove Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Garmin Pay usluge, u pisanoj formi.

Garmin Pay usluga je besplatna. Naknade i troškovi koji za Korisnika nastaju u vezi sa transakcijama koje izvrši korišćenjem Garmin Pay usluge navedene su u Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica preduzetnicima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima,

Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima i to u delu „Pregled uslova korišćenja debitnih kartica“ odnosno “Pregled uslova korišćenja kreditnih kartica“.

1. Pojedini pojmovi upotrebljeni u ovim pravilima imaju sledeća značenja:

Garmin International Ltd. – Korporacija sa sedištem u Mühentalstrasse 2, Schaffhausen , SCHAFFHAUSEN, 8200 Switzerland (u daljem tekstu: Garmin)

Garmin Pay je usluga kojom upravlja Garmin International Ltd., a koja korisniku Visa i/ili Mastercard platne kartice omogućava da izvrši Garmin uređajem, bezgotovinsku platnu transakciju - plaćanje kao i podizanje gotovine na bankomatima koji podržavaju beskontaktnu transakciju;

Garmin Pay KORISNIK je Korisnik Visa i/ili Mastercard platne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu na Garmin uređaju.

Garmin UREĐAJ je uređaj koji podržava Garmin Pay uslugu - uređaj sa NFC funkcionalnošću (pametni sat).

Garmin nalog - nalog koji Korisnik koristi za pristup Garmin Pay uslugama korišćenjem Garmin Connect Mobile app instalirane na mobilnom telefonu.

Garmin Connect Mobile app – Aplikacija dostupna na Google Play Store koju preuzimaju korisnici mobilnih telefona sa Android operativnim sistemom u cilju registracije Garmin Pay usluge. Korisnici mobilnih telefona sa iOS operativnim sistemom Garmin Connect Mobile aplikaciju preuzimaju na svom telefonu u okviru App Store opcije

Kvalifikovana kartica - kreditna ili debitna kartica izdata na ime Korisnika, koja se može registrovati za Garmin Pay uslugu.

Jednokratni kod za verifikaciju - kod koji je potreban za registraciju Garmin Pay-a.

2. Uslovi za korišćenje Garmin Pay usluge

2.1. Garmin će omogućiti plaćanje Garmin uređajem korišćenjem Garmin Pay usluge.

Garmin Pay usluga omogućava korisnicima kartica da dodaju platnu karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciju instaliranu na mobilnom uređaju i upravljaju tokenom. Token je surogat kartice u okviru Garmin Pay usluge, koji se kreira kada se kartica registruje u Garmin Connect Mobile

aplikaciji na mobilnom telefonu. Putem sinhronizacije podaci o kartici se prenose sa mobilnog telefona na Garmin uređaj.

2.2. Garmin Pay usluga Korisniku omogućava, nakon što sačuva karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciji, da izvrši bezbedno plaćanje na POS terminalima kao i podizanje gotovine na bankomatima, koji podržavaju beskontaktno transakcije korišćenjem Garmin uređaja.

2.3. Informacije u vezi obrade podataka o ličnosti su Korisniku dostupne u dokumentu „Opšte informacije o zaštiti podataka“ koji je objavljen na internet stranici Banke www.raiffeisenbank.rs i u svim ekspoziturama Banke. – **PREUZETO IZ OUPa ZA APPLE PAY**

3. Garmin Pay – uslovi za registrovanje kartice

3.1. Za korišćenje Garmin Pay usluge neophodno je sledeće:

- a) da Korisnik ima zvaničan broj mobilnog telefona registrovan u Banci,
- b) da Korisnik ima Garmin nalog kreiran u Garmin Connect Mobile aplikaciji,
- c) da Korisnik podesi zaključavanje Garmin uređaja kreiranjem lozinke
- d) da Korisnik prihvati ova pravila prilikom registracije kartice ,
- e) da Korisnik ima uređaj sa NFC tehnologijom sa instaliranim operativnim sistemom koji je zahtevan od strane Garmin-a

3.2. Dodavanje kvalifikovane kartice u Garmin Connect Mobile aplikaciju može zahtevati otkrivanje dodatnih podataka (sigurnosnih elemenata) o kartici: ceo broj kartice, datum isteka kartice, CVV2/CVC kod.

3.3. Da bi Korisnik dodao karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciju, neophodno je sledeće:

- a) da Korisnik dobije jednokratni verifikacioni kod generisan od strane kartične asocijacije koji je poslat na broj mobilnog telefona registrovanog u Banci i da taj kod unese u polje predviđeno za unos tog koda,
- b) da Korisnik inicira registraciju kartice iz mobilne aplikacije (Moja mBanka), ukoliko je to podržano od strane Banke i potvrdi registraciju unosom PIN koda mobilne aplikacije u samu Moja mBanka aplikaciju.

3.4. Garmin i Banka zadržavaju pravo da izvrše registraciju Korisnika, ukoliko je neophodno, bez dodatne verifikacije specificirane u tački 3.3.

3.5. Korisnik ima mogućnost da doda više od jedne kartice u Garmin Connect Mobile aplikaciju.

3.6. Prva kartica koju Korisnik doda u Garmin Connect Mobile postaje podrazumevana kartica za plaćanje. Za ostale kartice, Korisnik dobija poruku u Wallet-u da podesi novu podrazumevanu karticu.

3.7. Korisnik može naknadno podešavati i menjati podrazumevanu karticu.

3.8. Banka nije odgovorna za funkcionalnost Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja, naročito u sledećim situacijama:

a) kada tehnički preduslovi nisu ispunjeni za korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja od strane Korisnika;

b) kod kvarova na opremi ili kvarova koji onemogućavaju korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja;

c) prekid, suspenzija, greške na strani kartične asocijacije;

d) prekid, suspenzija, greške na strani Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja;

e) kvarovi i prekid u radu mreže za obradu kartičnih transakcija ili telekomunikacionoj mreži na koju je uređaj povezan;

3.9. U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe podataka neophodnih za korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja ili u slučaju neovlašćenog korišćenja Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja, Banka neće izvršiti zamenu kartice. Banka ima pravo da jednostrano ukine mogućnost izvršenja transakcije i kreiranje tokena u slučaju sumnje na zloupotrebu podataka sa kartice, u slučaju sumnje na zloupotrebno ponašanje Korisnika ili sumnje na izvršenje neovlašćenih transakcija na strani kartične asocijacije.

4. Transakcije

4.1. Korišćenjem Garmin Pay usluge Korisnik može da izvrši transakciju do limita podešenih od strane Banke ili podešenih od strane Banke za samu karticu na koju se transakcija odnosi.

4.2. Transakcija se vrši unosom lozinke na Garmin uređaju i prinošenjem Garmin uređaja (u kome je registrovana kartica) POS uređaju/bakomatu i ukoliko je neophodno, unošenjem PIN koda kartice na samom terminalu, ukoliko je tako zahtevano od strane terminala;

4.3. Ukoliko je u Garmin Connect Mobile aplikaciji i Garmin uređaju registrovano više od jedne kartice, Korisnik može odabrati karticu sa kojom namerava da izvrši transakciju pre samog izvršenja transakcije. Ukoliko odabir nije izvršen, transakcija će se izvršiti korišćenjem podrazumevane kartice.

4.4. Korisnik ima pristup Garmin Pay istoriji koja sadrži nekoliko poslednjih transakcija. Korisnik može izvršiti uvid u kompletnu istoriju transakcija koje su izvršene korišćenjem kartice, putem

Raiffeisen Online elektronskog bankarstva i putem Moja mBanka mobilne aplikacije kao i uvidom u mesečne izvode za debitnu ili kreditnu karticu.

4.5. U slučaju transakcije na terminalima u inostranstvu, može biti neophodna dodatna potvrda putem potpisa Korisnika.

5. Korisnik Garmin Pay usluge je u obavezi da:

- a) zaštititi Garmin uređaj od neovlašćenog korišćenja, gubitka ili krađe i obezbedi uređaj u kome je token od zloupotrebe u slučaju gubitka ili krađe;
- b) obavesti Banku bez odlaganja u slučaju gubitka ili krađe kartice ili krađe podataka sa kartice koji su neophodni za korišćenje Garmin Pay usluge;
- c) obavesti Banku bez odlaganja o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu ili neovlašćenom korišćenju uređaja u kome je smešten token;
- d) neprestano kontroliše račun za koji je vezana kartica i proverava transakcije napravljene korišćenjem Garmin Pay usluge i bez odlaganja obavesti Banku o bilo kakvoj neregularnosti ili nedostacima;
- e) ne dozvoli izvršavanje transakcija od strane bilo kog trećeg lica, izuzev Korisnika i da na uređaju čuva samo sopstvene podatke u slučaju da se na uređaju vrši biometrijska verifikacija u cilju autentifikacije Korisnika i potvrde transakcije;
- f) zaštititi sigurnosne opcije na uređaju (PIN i ostale sigurnosne elemente) od izlaganja i zloupotrebe.

6. Uklanjanje tokena i blokiranje kartice

6.1. Uklanjanjem tokena iz Garmin Pay-a, uklanja se token samo iz tog uređaja. Kod blokiranja kartice sprovode se radnje opisane u Opštim uslovima poslovanja.

6.2. U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku Garmin uređaja u kome se nalazi token, neophodna je identifikacija samog Korisnika i uređaja.

6.3. U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu Garmin uređaju od strane druge osobe ili neovlašćenom korišćenju uređaja sa tokenom, Banka će ukloniti token.

6.4. U slučaju da je kartica blokirana, Banka će ukloniti sve tokene koji se odnose na tu karticu iz svih uređaja koje Korisnik koristi.

7. Završne odredbe

Ukoliko Korisnik naiđe na bilo koji problem u vezi sa korišćenjem Apple Pay usluge, može se obratiti Kontakt centru Banke na sledeći broj telefona: 011/3202-100. Banka zadržava pravo da izmeni ova Pravila. Banka se obavezuje da o izmenama ovih pravila obavesti Korisnika (poštom ili slanjem na imejl) pre primene izmene.

Ova Pravila su u primeni počev od XX.XX.2021. godine.